

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.2.1 Pertanyaan Makro	12
1.2.2 Pertanyaan Mikro.....	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis.....	14

BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	19
2.1.3 Tinjauan Tentang <i>Public Relations</i>	26
2.1.4 Tinjauan Tentang Peran <i>Public Relations</i>	30
2.1.5 Tinjauan Tentang <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	32
2.1.6 Tinjauan Tentang Citra	35
2.1.7 Tinjauan Tentang Perusahaan.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran	39
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian.....	47
3.2 Desain Penelitian.....	48
3.3 Informan Penelitian	50
3.3.1 Informan Kunci.....	51
3.3.2 Informan Pendukung.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Studi Pustaka	52
3.4.2 Penelusuran Data <i>Online/Internet Searching</i>	53
3.4.3 Studi Lapangan.....	54
3.5 Uji Keabsahan Data.....	56
3.6 Teknik Analisa Data.....	58

3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	60
3.7.1	Lokasi Penelitian	60
3.7.2	Waktu Penelitian.....	60
BAB IV		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	67
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan	70
4.1.3	Analisa Hasil Penelitian	75
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.2.1	Penelitian	89
4.2.2	Perencanaan.....	92
4.2.3	Pelaksanaan	94
4.2.4	Evaluasi	97
4.2.5	Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Program CSR Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan	101
BAB V.....		106
KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....		109
LAMPIRAN		111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Daftar Informan Kunci	51
Tabel 3. 2 Daftar Informan Pendukung	52
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Penelitian	61
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Informan.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bantuan Pembangunan Gapura Terminal Tegal.....	3
Gambar 1. 2 Bantuan Langsung Untuk Masyarakat Kota Tegal.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Komponen-komponen Analisis Data Kualitatif	59
Gambar 4. 1 PT. Gudang Garam Tbk Tegal	67
Gambar 4. 2 Logo PT. Gudang Garam Tbk	69
Gambar 4. 3 Informan Kunci I.....	70
Gambar 4. 4 Informan Kunci II.....	71
Gambar 4. 5 Informan Kunci III.....	72
Gambar 4. 6 Informan Kunci IV	73
Gambar 4. 7 Informan Pendukung.....	74
Gambar 4. 8 Perbaikan Gapura Terminal Kota Tegal	83
Gambar 4. 9 Bantuan Oleh Perusahaan dan Kepolisian Pada Saat Pandemi.....	84
Gambar 4. 10 Penyemprotan Disinfektan di Sekitar Perumahan Warga	85
Gambar 4. 11 Trend Market PT. Gudang Garam Tbk Tegal 2014-2019.....	88
Gambar 4. 12 Model Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Penelitian Program CSR Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan	92
Gambar 4. 13 Model Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Perencanaan Program CSR Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan	94
Gambar 4. 14 Model Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Pelaksanaan Program CSR Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan	97
Gambar 4. 15 Model Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Evaluasi Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan.....	101
Gambar 4. 16 Peran PR PT. Gudang Garam Tbk Tegal Melalui Program CSR Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Research	112
Lampiran 2	: Surat Balasan Permohonan Research	113
Lampiran 3	: Berita Acara Bimbingan	114
Lampiran 4	: Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana	115
Lampiran 5	: Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana	116
Lampiran 6	: Pedoman Wawancara.....	117
Lampiran 7	: Surat Pernyataan Telah Melakukan Observasi & Wawancara	120
Lampiran 8	: Dokumentasi	121
Lampiran 9	: Lembar Revisi Skripsi	122
Lampiran 10	: Surat Keterangan Persetujuan Publikasi	123