UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2533603 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2533676, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2503624, FAX. 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2506553, 2508412 BANDUNG 40132

60

Bandung, 07 Juni 2010

Nomor : 084/KP/DEK-FISIP/UNIKOM/VI/2010
Lampiran : -
Perihal : Kerja Praktek

Kepada Yth
Bapak. Endang
PT. POS Indonesia
Jl. Soekarno Hatta No. 558 Bandung 40286

Dengan Hormat.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (FISIP UNIKOM), dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa/I kami berikut ini :

1.	41807098	Trisna Juliansyah	ILMU KOMUNIKASI
2.	41807125	Kemas Salfiya	ILMU KOMUNIKASI
3.	41807106	Asep Sandy	ILMU KOMUNIKASI

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pengajuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan mahasiswa/I tersebut disesuaikan dengan Kalender Akademik Unikom yaitu dari tanggal 05 Juli 2010 sampai dengan tanggal 30 Agustus 2010 untuk tanggal pelaksanaannya kami serahkan kepada pihak perusahaan. Perlu Kami Informasikan Praktek Kerja Lapangan mahasiswa dilaksanakan selama 1 (satu) bulan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, terima kasih.

Hormat Kami,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Tembusan :
1. Arsip.

61

POS INDONESIA

Nomor : 2454/HC.V/0810

Lampiran : _

Perihal : Izin Praktek Kerja Lapangan

Bandung, 6 September 2010

Kepada Yth.

Dekan FISIP Ilmu

Komunikasi/ UNIKOM

Di BANDUNG

Dengan Hormat,

Membalas surat saudara no.084/KP/DEK-FISIP/UNIKOM/VI/2010 Perihal, permintaan untuk Praktek Kerja Lapangan, diberitahukan bahwa pada prinsipnya permohonan saudara dapat kami terima dengan syarat sebagai berikut :

1. Selama PKL / observasi / penelitian, siswa harus menjaga keamanan, ketertiban, kedisiplinan, dan mengikuti seluruh kegiatan.
2. Selama PKL / observasi / penelitian, siswa harus menggunakan seraga,.
3. Khusus bagi mahasiswa yang melakukan penelitian / survei dan observasi di wajibkan untuk menyerahkan 1 (satu) eksemplar hasil penelitian kepada kami.

Harap menjadi maklum adanya dan terima kasih atas perhatiannya.

Mulai Penelitian / Observasi / PKL.

Mulai Bulan 5 Agustus 2010 s/d 5 September 2010

Nama Peserta PKL :

1. Asep Sandy / 41807106
2. Kemas Salfiya / 41807125
3. Trisna Juliansyah / 41807098

a.n Human Capital
g.r Survey / PKL

KANTOR POS
POS INDONESIA
BANDUNG
5

A M A S

Nppos :972363683

Kantor Pos / SGG Bandung 40000
Jl. Asia Afrika No. 49 Bandung 40111
Telp (022) 4207081- (022) 4207082
http :// Bandung.Wasantara.net.id

62

POS INDONESIA

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1038 / Sekwil.V / 2.50 / 2010

Yang bertanda tangan dibawah ini atas nama, Kepala Kantor Pos Bandung 40000 menerangkan bahwa :

Nama / NPM	: Asep Sandy / 41807106
	: Kemas Salfiya / 41807125
	: Trisna Juliansyah / 41807098
Jurusan	: Ilmu Komunikasi (Humas)
Univ / Perguruan	: UNIKOM

Benar, telah melaksanakan **Praktek Kerja Lapangan** di kantor kami, Kantor Pos / Sgg Bandung, 40000 di bagian Humas Customer Service dari tanggal 5 agustus 2010 s/d 5 september 2010.

Demikian surat keterangan ini di buat untuk di pergunakan seperlunya.

Bandung, 6 September 2010

A.n Kepala Kantor

Ur. Survey / Penelitian / PKL

KANTOR POS
POS INDONESIA
BANDUNG
5 ATAS

Nippos : 972 363 683

antor Pos / SGG Bandung 40000
. Asia Afrika No. 49 Bandung 40111
lp (022) 4207081 - (022) 4207082
ttp :// Bandung.Wasantara.net.id

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

63

BERITA ACARA BIMBINGAN

LAPORAN PKL

NAMA : TRISNA JULIANSYAH

NIM/PROGRAM STUDI : 41807098 / ILMU KOMUNIKASI

TAHUN AKADEMIK : 2007

TEMPAT PKL : PT POS INDONESIA, KANTOR WILAYAH KOTA BANDUNG

DOSEN PEMBIMBING : ADIYANA SLAMET, S.IP., M.Si. NIP. 4127.35.00.012

NO.	HARI/TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF PEMBIMBING
1.	Selasa, 19/10/2010	Penjelasan bimbingan	
2.	Senin, 25/10/2010	Penyerahan draft bab 1	
3.	Kamis, 28/10/2010	Bimbingan Bab 1	
4.	Kamis, 16/11/2010	Revisi bab 1	
5.	Sabtu, 18/11/2010	Bimbingan Bab 2	
6.	Senin, 19/11/2010	Revisi bab 2	
7.	Rabu, 21/11/2010	Revisi bab 2	
8.	Jum'at 23/11/2010	Penyerahan draft bab 3	
9.	Senin, 30/11/2010	Revisi bab 3	
10.	Kamis, 2/12/2010	Penyerahan bab 1, 2, 3	
11.	Sabtu, 4/12/2010	Revisi sistematika	
12.	Senin, 6/12/2010	Penyerahan bab 1, 2, 3, lampiran	
13.	Rabu, 8/12/2010	Revisi sistematika	
14.	Sabtu, 10/12/2010	Bimbingan 1, 2, 3, lampiran	
15.	Kamis, 16/12/2010	Revisi Sistematika	
16.	Selasa, 21/12/2010	Revisi bab 1, 2, 3, lampiran	
17.			
18.			
19.			
20.			

Bandung, Desember 2010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127.35.30.007

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Adiyana Slamet, S.IP., M.Si
NIP. 4127.35.00.012

Catatan :

.....

.....

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506834, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

64

PENILAIAN KERJA PRAKTEK
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

Nama Mahasiswa/i : TRISNA JULIANSYAH
NIM : 41807098 Kelas : 1t. HUMAS I
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Nama Perusahaan : PT. POS INDONESIA
Alamat Perusahaan : JL. ASIA AFRIKA NO. 49
Tlp : (022) 7606775 75
Waktu Kerja Praktek : 05 AGUSTUS 2010 - 4 SEPTEMBER
Nama Pejabat Penilai : Ipt. SUYUD SUHENDAR
Jabatan : KEPALA HUMAS

No.	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	INDEK
1.	Disiplin Dalam Kerja	85	A
2.	Kemampuan Menyelesaikan Tugas	90	A
3.	Prestasi Kerja	85	A
4.	Inisiatif	80	A
5.	Kepribadian	90	A

NILAI	INDEKS	KETERANGAN
80 ≤ NA ≤ 100	A	Sangat Baik
70 ≤ NA ≤ 79	B	Baik
55 ≤ NA ≤ 69	C	Cukup
41 ≤ NA ≤ 54	D	Kurang
0 ≤ NA ≤ 40	E	Buruk

Bandung, 03 September 2010

Mengetahui,
Pembimbing Kerja Praktek

.....
NIP.

Pejabat Penilai

POS INDONESIA BANDUNG

.....
(nama, tanda tangan & cap)

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

65

DAFTAR HADIR PKL

NAMA : TRISNA JULIANSYAH
NIM : 41807998
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI
SEMESTER : 7 (TUJUH)
NAMA PERUSAHAAN : PT POS INDONESIA (PERSERO)
ALAMAT PERUSAHAAN : JL. ASIA AFRIKA NO. 49 BANDUNG

NO	HARI/TGL	JAM DATANG	AKTIVITAS	JAM PULANG	PARAF	KET
1	kamis 5/8/2010	08.00	Pengenalan PT Pos Indonesia	11.30		Insidentil
2	Jum'at 6/8/2010	08.00	Pengenalan humas	11.30		Insidentil
3	Sabtu 7/8/2010	08.00	Pengarahan Pekerjaan humas	11.30		Insidentil
4	minggu 8/8/2010		LIBUR			
5	Senin 9/8/2010	08.00	Melayani konsumen	13.00		Rutin
6	Selasa 10/8/2010	08.00	Melayani konsumen	13.00		Rutin
7	Rabo 11/8/2010		LIBUR			
8	kamis 12/8/2010	07.00	Greeting dan melayani konsumen	10.00		Rutin
9	Jumat 13/8/2010	08.00	melayani konsumen	13.00		Rutin
10	Sabtu 14/8/2010	08.00	Melayani konsumen	12.00		Rutin
11	minggu 15/8/2010		LIBUR			
12	Senin 16/8/2010	08.00	Melayani konsumen	11.15		Rutin
13	Selasa 17/8/2010		LIBUR			
14	Rabo 18/8/2010	08.00	Sharing dengan kepala Humas	11.00		Insidentil
15	Kamis 19/8/2010	08.00	Pengenalam media	12.00		Insidentil

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 116 TELP. (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2508805 BANDUNG 40132
FAX. (022) 2533754 - HOTLINE PROGRAM STUDI : 081809171672

66

NO	HARI/TGL	JAM DATANG	AKTIVITAS	JAM PULANG	PARAF	KET
16	Jumat 20/8/2010	08.00	melayani konsumen	12.00		Rutin
17	Sabtu 21/8/2010	08.00	melayani konsumen	11.00		Rutin
18	Minggu 22/8/2010		LIBUR			
19	Senin 23/8/2010	09.00	Mengikuti konfrensi Pers	11.00		Insidentil
20	Selasa 24/8/2010	08.00	Tugas membuat Proposal	09.00		Insidentil
21	Rabu 25/8/2010	08.00	Revisi tugas Proposal	10.00		Insidentil
22	Kamis 26/8/2010	08.00	melayani konsumen	11.00		Rutin
23	Jumat 27/8/2010	08.00	Membuat brosur	09.00		Insidentil
24	Sabtu 28/8/2010	08.00	melayani konsumen	11.00		Rutin
25	Minggu 29/8/2010		LIBUR			
26	Senin 30/8/2010	07.00	Mengikuti greeting	09.00		Rutin
27	Selasa 31/8/2010	08.00	membuat Pressrelease	10.00		Insidentil
28	Rabu 1/9/2010	08.00	membuat Precs release	11.00		Insidentil
29	Kamis 2/9/2010	09.00	membuat Press release	12.00		Insidentil
30	Jumat 3/9/2010	09.00	Perpisahan dan dokumentasi	10.00		Insidentil

Bandung, 03 SEPTEMBER 2010

Mengetahui,

Katua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dra. Manap Solihat M.Si
NIP. 4127 35 30 007

Pembimbing PKL

( )
NIP.

DOKUMENTASI

Gambar Depan Gedung PT Pos Indonesia Wilayah Bandung



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Samping Gedung PT Pos Indonesia Wilayah Bandung



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Tempat Tunggu Pelanggan PT Pos Indonesia Wilayah Bandung



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Bagian SOPP PT Pos Indonesia Wilayah Bandung



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Security Center



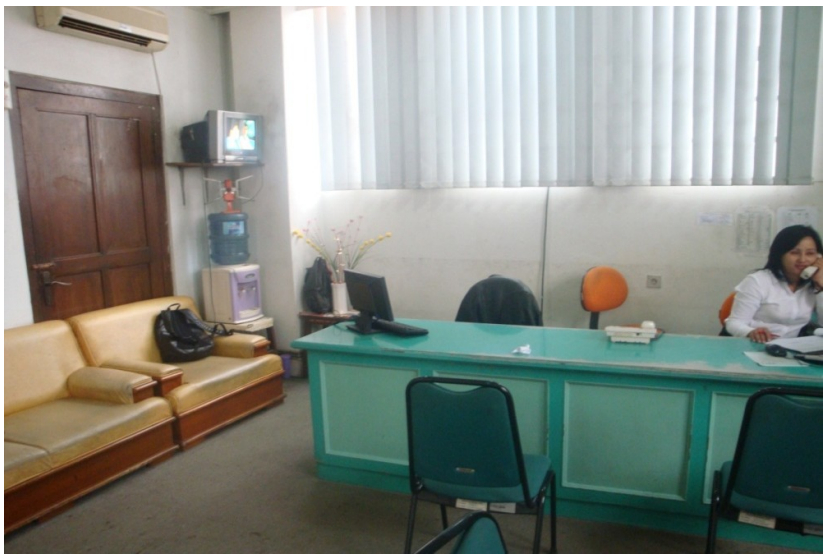
Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Ruang Customer Service Tampak Luar



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Ruang Customer Service



Sumber : Penulis, Agustus 2010

Gambar Ruang Kepala Humas



Sumber : Penulis, Agustus 2010