DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdurrachman, Oemi. 1990. **Dasar-dasar Public Relations**. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Onong, Uchjana Effendi. 1989. **Kamus Komunikasi**. Bandung: CV Mandar Maju.

Ruslan, Rosady. 1994. **Praktik dan Solusi Public Relations dalam situasi kritis dan Pemulihan Citra.** Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sumber Lain :

http://www.taspenbandung.com/index.php?page=profilkcubandung,Selasa

20 Juli, 2010

-------, Arsip (software), kepegawaian PT Taspen

Agenda Pribadi Penulis pada saat Praktek Kerja Lapangan, 2010

Mutia, Nining, Laporan PKL, Fisip Unikom, 2010.