DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT TASPEN (Persero)..... 1

1.2 Visi dan Misi PT. Taspen Kantor Cabang Utama Bandung..... 5

1.2.1 Visi PT.Taspen…… 5

1.2.2 Misi PT.Taspen..... 6.

1.3 Lima Nilai Utama TASPEN..... 7

1.4 Enam Standar pelayanan TASPEN 9

1.5 Ciri-ciri PT TASPEN……. 10

1.6 Logo PT TASPEN…….. 11

1.7 Regulasi…….. 12

1.8 Informasi Produk…… 13

1.8.1 Program Tabungan Hari Tua (THT)……. 13

1.8.2 Program Pensiun……... 15

1.9 Struktur Perusahaan PT Taspen KCU Bandung…… 18

1.10 Job Description Umum PT Taspen…….. 22

1.11 Sarana dan Prasarana…….. 23

1.11.1 Sarana……. 23

1.11.2 Prasarana…… 24

1.12 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan…….. 26

1.12.1 Lokasi PKL……. 26

1.12.2 Waktu PKL……. 26

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan..... 27

2.2 Deskripsi kerja Rutin dan contohnya 35

2.2.1 Membaca Koran.....…….. 35

2.2.2 Meeting Pembuatan Perencanaan Program-Program Kerja.... 35

2.2.3 Mendistribusikan dan Memfile Surat Masuk……..... 36

2.2.4 *Customer Service* (penerima telepon)..... 36

2.3 Deskripsi kerja Insidentil dan contohnya……..... 37

2.3.1 Perkenalan Lingkungan Kerja …….…..... 37

2.3.2 Pemberitahuan Tugas..... 38

2.3.3 Pencarian Data Laporan PKL..... 38

2.3.4 Meliput Acara di Lingkungan PT Taspen KCU Bandung.... 39

2.3.5 Meeting evaluasi kinerja humas……..... 40

2.4 Analisa Humas…… 41

2.4.1 Tujuan Humas…….. 43

2.4.2 Fungsi Humas……... 44

2.4.3 Kegiatan Humas…… 46

2.5 Analisis Humas di PT Taspen……. 50

2.6 Analisa Pelayanan Humas PT Taspen terhadap mahasiswa PKL……. 52

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan……. 53

3.2 Saran-Saran…… 54

3.2.1 Saran untuk Perusahaan/Lembaga…… 54

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa..... 55

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN……..... 57

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…….... 65

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Jumlah Sumber Daya Manusia PT Taspen KCU Bandung….. 20

Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan SDM PT Taspen KCU Bandung……... 20

Tabel 1.3 Sarana yang Tersedia di PT Taspen KCU Bandung……. 23

Tabel 1.4 Prasarana yang Tersedia di PT Taspen KCU Bandung……. 24

Tabel 2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan…….. 27

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1 Logo PT.Taspen…… 11

Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Taspen KCU Bandung……... 18

Gambar 1.3 Struktur Organisasi Divisi Umum PT. Taspen KCU Bandung... 21

Gambar 2.1 *Customer service* (penerima telepon).....……..... 37

Gambar 2.2 Pengumpulan Data .....……... 38

Gambar L.1 Gedung PT. Taspen KCU Bandung..... 63

Gambar L.2 Fasilitas PT. Taspen KCU Bandung..... 64

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan PKL 57

LAMPIRAN 2 Surat Balasan dari PT Taspen..... 58

LAMPIRAN 3 Daftar Hadir PKL……... 59

LAMPIRAN 4 Berita Acara Bimbingan Laporan PKL..... 61

LAMPIRAN 5 Nilai Praktek Kerja Lapangan…… 62

LAMPIRAN 6 Dokumentasi…… 63