BAB II

PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL

Selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kota Cimahi, kegiatan yang rutin dilakukan selama 1 bulan adalah mengkliping Koran, menganalisis hasil kliping, membuat surat masuk dan surat keluar, mendistribusikan kliping ke bagian-bagian terkait yang bersifat kegiatan rutin. Sedangkan kegiatan yang bersifat insidental yaitu menghadiri acara HUT Pemerintah Kota Cimahi dan menghadiri acara pengajian yang diadakan setiap hari jum'at , ikut melihat kegiatan Humas dilapangan pada acara PORDA Jabar, mengikuti. Kegiatan Humas mendampingi Ibu Walikota pada saat kunjungan ke salah satu produsen Batik Cimahi.

- **Jadwal Kegiatan Selama PKL**

  Selama kegitan Praktek Kerja Lapangan di Pemerintah Kota Cimahi, penulis melakukan dua jenis kegiatan yaitu kegiatan yang bersifat rutin dan kegiatan yang bersifat insidentil yang terdapat pada tabel di bawah ini :

Tabel 2.1

Pekerjaan Yang Dilaksanakan Setiap Hari

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Sifat	
			Rutin	Insidentil
1	Senin, 05 Juli 2010	1. Adaptasi dan Perkenalan. 2. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.** 3. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 1. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	✓
2	Selasa, 6 Juli 2010	Pengarahan PKL Di Kampus		✓

3	Rabu,07 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	
4	Kamis, 08 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.**	✓	

		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box. 4. Meliput PORDA	✓ ✓	✓
5	Jum'at, 09 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

6	Senin, 12 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box. 4. Meliput kegiatan bapak Wakil Walikota	✓ ✓ ✓	✓
7	Selasa, 13 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten**	✓	

		Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.		
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	
9	Rabu, 14 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓ ✓	

		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box. 4. Meliput kegiatan ibu Walikota	✓	✓
10	Kamis, 15 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	
11	Jumat, 16 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan,**	✓	

		Asisten Administrasi umum, DISKOPINDAGTAN, DISHUB, DINKES dan bagian-bagian yang lain.		
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓	
12	Senin, 19 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

13	Selasa, 20 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

14	Rabu, 21 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

15	Kamis, 22 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

16	Jumat, 23 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

17	Senin, 26 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

18	Selasa, 27 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

19	Rabu, 28 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

20	Kamis, 29 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

21	Jumat, 30 Juli 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.**	✓	
		2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer.	✓	
		3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓	

22	Senin, 02 Agustus 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

23	Selasa, 03 Agustus 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

24	Rabu, 04 Agustus 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

25	Kamis, 05 Agustus 2010	1. Membuat Kliping Berita Mengenai Nasional, Regional dan Kota Cimahi, Fotokopi, Menganalisis dan mendistribusikan ke bagian terkait seperti : **Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan bagian-bagian yang lain.** 2. Memasukkan data hasil kliping mengenai berita Kota, Regional dan Nasional ke Komputer. 3. Memasukkan Arsip yang Asli ke File Box.	✓ ✓ ✓	

Sumber : Arsip Penulis 2010

2.2 Deskripsi Kegiatan Rutin dan Insidentil Selama PKL

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin

1. Menggunting Berita

Setiap pagi penulis melakukan kegiatan yang rutin yaitu membaca koran untuk mencari berita yang berhubungan dengan Kota Cimahi, untuk berita Regional adalah berita yang sedang hangat di seputar Jawa Barat, dan untuk Nasional adalah berita yang sedang hangat di Indonesia dan tentunya

berkaitan dengan kepemerintahan dan sosial. Setelah mencari berita lalu melakukan pengguntingan berita setelah penulis membaca koran yang telah disediakan oleh pihak Humas, kemudian hasil guntingan dirapikan lalu ditempel.

Setelah selesai ditempel lalu penulis memasukan data dari berita ke komputer. Berikut adalah beberapa hasil *input* data ke computer yang penulis lakukan ketika sedang melaksanakan PKL :

BERITA KOTA CIMAHI REGIONAL NASIONAL DARI MEDIA HARIAN
Rabu, 21 Juli 2010

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALAMEDIA • RADAR BANDUNG • TRIBUN JABAR	• Orang Tua Keluhkan Pungutan Rp 2,5 Juta • DSP di SDN Cimahi Mandiri I Rp 2,5 Juta • Lagi, Siswa SDN Diminta Rp 2,5 Juta. • Masuk SDN di Cimahi Rp 2,5 Juta	Sejumlah orang tua murid baru SDN Cimahi Mandiri I, keluhkan DSP yang dibebankan kepada mereka sebesar Rp 2,5 Juta. Kepala Dinas Kota Cimahi telah melakukan konfirmasi ulang terkait hal tersebut.	Disdik		(-)
2.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • RADAR BANDUNG	• Industri Kreatif Jadi Contoh • Industri Kreatif Diakui 4 Negara	Sebelas orang perwakilan dari negara Somalia, Mozambik, Afganistan, Irak dan Indonesia Mengunjungi Kota Cimahi dalam rangka kerja dengan negara-negara sahabat di Timur Tengah, terkait industri kreatif yang ada di Cimahi.	KPPT		(N)
3.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALAMEDIA	• Bursa Tenaga Kerja Buka 950 Lowongan • Job Fair Serap 950 Tenaga Kerja	Pemerintah Kota Cimahi menggelar bursa *job fair 2010* yang merupakan agenda tahunan pemerintah. Sebanyak 950 lowongan kerja telah dipersiapkan. Bursa ini diharapkan dapat menekan pengangguran di Kota Cimahi.	Disdukpencapilsosnaker		(+)
4.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALAMEDIA	• Pengukuhan Pengurus Kesejahteraan Sosial • Walikota minta K3S Lebih Optimal	Pengurus Kesejahteraan Sosial Kota Cimahi periode 2010-2015 yang telah dilantik oleh Wakikota Cimahi diharapkan dapat mengatasi masalah kesejahteraan sosial, dan juga dapat meningkatkan jalinan kemitraan dengan perusahaan melalui program CSR.	Disdukpencapilsosnaker		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
5.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALAMEDIA	• Penukaran Slang Kurang Sosialisasi • Penukaran Slang dan Regulator Elpiji SNI Masih sepi.	Dikarenakan kurangnya sosialisasi , baru 170 warga yang melakukan penukaran slang dan regulator ke PT Cimahi Baribatali Lestari Jalan Kebon Rumput, Kel. Padasuka, Kec. Cimahi Tengah.	Bag. Binek Diskopindag Tan		(-)
6.	21/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALAMEDIA	• Industri Tekstil Paling Berat • Tak Naik, 80% Pelanggan PLN	Akibat kenaikan biaya listrik yang diprediksi mencapai 38 %, industri tekstil di Kota Cimahi diperkirakan akan menanggung kenaikan biaya listrik terbesar.	UPJ Kota Cimahi Disdukpencapilsosnaker		(N)
7.	21/7	GALAMEDIA	LSKDG Edisi III Kota Cimahi Didukung Wali Kota	Walikota Cimahi mendukung kegiatan yang di usung oleh HPDKI Kota Cimahi, karena kegiatan tersebut bernuansa budaya yang merupakan warisan dari tatar sunda.	Kantor Kesbanglin Mas		(+)
8.	21/7	RADAR BANDUNG	Warga Nata Endah Tagih Perbaikan Jalan	Warga Nata Endah mengeluhkan kerusakan jalan, pasalnya warga telah mengirimkan surat kepada Walikota Cimahi akan tetapi perbaikan jalan di kompleks tersebut belum ada realisasinya.	DPU		(-)
9.	21/7	RADAR BANDUNG	Itoc Imbau Jajaran Patuhi PP	Walikota Cimahi menghimbau jajarannya untuk melaksanakan Peraturan Pemerintah No. 60 tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.	Bag. Hukum		(+)
10.	21/7	SEPUTAR INDONESIA	Sengketa Lahan BCJ Kian Memanas	Kasus sengketa lahan BCJ makin memanas, sebab kedua belah pihak antara Pemerintah Kota Cimahi dan PT Adi	Bag. Hukum Bag. Aset		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
				Darma Bumi Indonesia Indah saling bersikukuh mempertahankan argumen.			
11.	21/7	KOMPAS	Perekonomian Daerah Inilah Inflasi Orang Miskin	Kenaikan harga bahan makanan sangat membebani masyarakat dan memicu inflasi, karena di daerah sangat dipengaruhi fluktuasi harga makanan.	Asekbang		NASIONAL
12.	21/7	KOMPAS	RSBI Salah Kaprah	Sekolah-sekolah yang berstatus rintisan sekolah bertaraf internasional salah dalam mengartikan internasionalisasi pendidikan di dalam bahasa Indonesia.	Asminum		NASIONAL

KEPALA BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL
SEKRETARIS DAERAH KOTA CIMAHI

HARJONO, S.Pd
NIP. 131 974 823

Tembusan :
1. Wakil Walikota Cimahi
2. Sekretaris Daerah Kota Cimahi

BERITA KOTA CIMAHI, REGIONAL dan NASIONAL DARI MEDIA HARIAN
Kamis, 22 Juli 2010

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	22/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALA MEDIA • RADAR BANDUNG • TRIBUN JABAR • SEPUTAR INDONESIA	• Ribuan Tabung Gas Rusak Dikembalikan • 5.000 Tabung Tak Layak Pakai • Lima Ribu Tabung Gas Rusak • 5.000 Tabung Elpiji di Cimahi Rusak • 5.000 Tabung Gas SNI Tak Layak	Dalam Sidak yang di pimpin Walikota Cimahi dan Kapolres Cimahi, menemukan sekitar 5.000 ribuan tabung gas ukuran tiga kilogram sudah rusak di stasiun pengisian bulk elpiji (SPBE) PT Bajubang Gasindo, Jl. Kherkoff Cimahi.	Diskopindag Tan		(+)
2.	22/7	• PIKIRAN RAKYAT • TRIBUN JABAR • GALA MEDIA	• Bursa Kerja Disambut Antusias • Tersedia 1.500 Lowongan Kerja • Pengangguran di Cimahi Capai 40.000 Orang	Pengunjung antusias mendatangi stan di Bursa Tenaga Kerja Kota Cimahi 2010 di Cimahi Mall Jalan Gandawijaya. Sebanyak 1.500 lowongan kerja dari 32 perusahaan tersedian dalam kegiatan tersebut.	Disdukpencapilsosnaker		(+)
3.	22/7	• GALAMEDIA • PIKIRAN RAKYAT	• 49 Warga Pendatang Terjaring Razia • 77 Pelanggar Perda Terkena Sanksi Denda	Kesadaran warga pendatang di Kota Cimahi untuk membuat kartu izin penduduk musiman masih kurang. Terbukti terjaring ada 44 warga pendatang yang tidak memiliki kipem dan 5 orang lainnya tidak punya KTP, Rabu (21/7).	Disdukpencapilsosnaker Kantor Satpol PP Kel. Utama		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
4.	22/7	RADAR BANDUNG	Dewan Duga Sejumlah Agen Nakal	DPRD Kota Cimahi mengindikasikan adanya sejumlah agen besar elpiji melakukan pengoplosan tabung gas elpiji dari 3 Kg ke 12 Kg. Indikasi itu tampak dari banyaknya kondisi tabung gas yang rusak dan tak sesuai Standar Nusantara Indonesia.	Diskopindag Tan		(N)
5.	22/7	RADAR BANDUNG	Formasi K3S Dikukuhkan	Walikota Cimahi melantik kepengurusan Koordinator Kegiatan Kesejahteraan Sosial periode 2010 – 2015. K3S diharapkan dapat menginventarisasi sejumlah yang dapat diaplikasikan untuk mengatasi persoalan kesejahteraan sosial.	Disdukcapil Sosnaker		(+)
6.	22/7	SEPUTAR INDONESI	Silpa APBD Jabar Akibat Kinerja	Jabar menilai sisa lebih perhitungan anggaran (Silpa) APBD Jawa Barat tahun anggaran 2009, yang mencapai hingga Rp 660 miliar dari total APBD 2009 senilai Rp 7,57 triliun, merupakan tidak terealisasinya beberapa program pemerintah. Silpa pada tahun anggaran 2009 ini juga diduga akibat lemahnya kinerja aparatur pemerintah yang tidak dapat merealisasikan seluruh program yang telah direncanakan sebelumnya.	Asekbang		REGIONAL
7.	22/7	TRIBUN JABAR	Wagub Janjikan Asuransikan Warga Miskin	Wakil Gubernur Jabar berjanji akan memberikan premi asuransi kesehatan bagi warga kurang mampu dan menambah tenaga medis seperti dokter dan tim medis.	Asminum		REGIONAL

BERITA KOTA CIMAHI, REGIONAL dan NASIONAL DARI MEDIA HARIAN
Jumat, 23 Juli 2010

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	23/7	• PIKIRAN RAKYAT • GALA MEDIA	• Animasi Lokal Cukup Bermutu • Animasi Belum Dapat Dijual	Peminat animasi lokal masih sulit berkembang, karena tidak adanya master plan, serta kebanyakan para peminat masih cenderung berkiblat ke animasi barat	Kantor Penmo CCA		(N)
2.	23/7	PIKIRAN RAKYAT GALAMEDIA	Kota Cimahi Gagal Karena Keterbatasan Dana. Atlet Kota Cimahi Tagih Bonus Porda	Menurut Ketua KONI Kota Cimahi, penyebab utama kegagalan Kontingen Kota Cimahi meraih target perolehan mendali karena keterbatasan dana selama persiapan dan pelaksanaan PORDA Jabar XI/-2010.	KONI Cimahi Disdik		(N)
3.	23/7	GALAMEDIA	3 Pasangan Menikah Massal di Cimahi	3 pasutri melangsungkan pernikahan massal di Masjid Besar Kecamatan Cimahi Tengah, Jln. Babakan Terusan, Kota Cimahi.	Bag. Kesra		(+)
4.	23/7	GALAMEDIA	Baros Difokuskan Jadi Pusat Jasa	Pemkot Cimahi meninjau kembali kawasan Baros guna lebih memfokuskan diri menjadi pusat jasa dalam bidang industri kreatif di Kota Cimahi.	Bapeda DPU		(+)
5.	23/7	GALAMEDIA	PHI Banyak Rugikan Buruh	Pengadilan Hubungan Industri dinilai merugikan buruh, karena dari beberapa penyelesaian sebuah masalah, harus diselesaikan pembayaran denda dengan nilai melampaui kemampuan.	Disdukpencapilsosnaker Bag. Hukum		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
6.	23/7	• GALAMEDIA • PIKIRAN RAKYAT	• Tata Ruang Cimahi Semrawut • Program Perumahan Dinilai	Tata ruang di Kota Cimahi masih belum tertata rapi terlebih untuk masalah konsep pembangunan perumahan. Seperti di kecamatan Cimahi Selatan yang merupakan kawasan dengan tingkat kepadatan penduduk paling tinggi ketimbang kecamatan lain. Untuk mengantisipasi hal tersebut Pemkot akan melakukan program unggulan yakni bedah rumah guna mengatasi hal tersebut	DPU		(N)
7.	23/7	RADAR BANDUNG	MUI Godok Buku Fiqih Lingkungan	Kesadaran masyarakat Cimahi terhadap lingkungan masih perlu ditingkatkan lagi, untuk itu MUI menggodok buku tentang Fiqih Lingkungan agar dapat di ajarkan di sekolah-sekolah.	MUI Cimahi Disdik		(+)
8.	23/7	RADAR BANDUNG	Cimahi Wakili Jabar	Kota Cimahi terpilih jadi wakil di Jawa Barat untuk memperebutkan penghargaan Adiupaya Puritama dari Kemenpora untuk tingkat nasional.	DPU DPLK KLH		(+)
9.	23/7	RADAR BANDUNG	Pencari Kerja Diminta Selektif	Walikota Cimahi menghimbau kepada para pencari kerja agar lebih selektif dalam mencari pekerjaan, itu berguna agar terhindar dari perdagangan manusia. Selain itu, kepedulian perusahaan terhadap masyarakat harus di tingkatkan.	Disdukpencapilsosnaker		(N)
10.	23/7	RADAR BANDUNG	Itoc Minta Patuhi PP	Walikota Cimahi menghimbau jajarannya untuk melaksanakan dan mematuhi Peraturan Pemerintah No. 60 tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, karena ini berkaitan dengan sistem penganggaran, sistem pencatatan, sistem akuntabilitas dan transparansi.	Inspektorat Bag. Hukum		(+)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
11.	23/7	SEPUTAR INDONESIA	Walikota Tolak Pendatang yang Menganggur	Pemkot Cimahi akan melarang pendatang yang tidak memiliki pekerjaan. Hal ini untuk menghindari peningkatan jumlah pengangguran di Kota Cimahi.	Disdukpenca pilsosnaker		(N)
12.	23/7	REPUBLIKA	80% Warga tak Berasuransi	Diperkirakan 80% warga Jabar tidak berasuransi. Oleh karena itu Pemprov Jabar perlu mengasuransikan warganya.	Asminum		REGIONAL
13.	23/7	SEPUTAR INDONESIA	Pemerintah Tanggung Kerugian Rp 20 miliar	Pemerintah menanggung kerugian sebesar Rp 20 miliar setelah vaksin meningitis *glaxo smith kline* (GSK) dinyatkan haram oleh MUI.	Asminum		NASIONAL
14.	23/7	PIKIRAN RAKYAT	BOS SMA Jawa Barat Akan Diberikan Kepada 321.600 Siswa Miskin.	BOS untuk SMA di Jabar akan diberikan kepada 321.600 siswa miskin. Dana beasiswa tersebut akan diberikan setelah pemerintah melakukan koordinasi guna mengkerucutkan BOS SMA yang semula untuk umum, menjadi khusus untuk siswa miskin.	Asminum		REGIONAL
15.	23/7	MEDIA INDONESIA	KORPRI Tidak Boleh Dimanfaatkan Pemerintah.	KORPRI harus tetap menjadi mitra pemerintah dalam menjalankan birokrasi. Akan tetapi tidak boleh dimanfaatkan karena, KORPRI mampu memberikan masukan-masukan berdasarkan pengalaman untuk bisa menyempurnakan pelaksanaan reformasi birokrasi.	Aspem		NASIONAL

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
16.	23/7	BANDUNG EKSPRESS	Aset Pemprov Jabar Masih Dikuasai Pihak Lain	DPRD Jabar menilai kerja tim penataan aset yang dibentuk Gubernur Jabar beberapa waktu lalu dianggap belum maksimal, hal ini karena masih banyaknya aset pemerintah yang dikuasai pihak lain.	Asekbang		REGIONAL

KEPALA BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL
SEKRETARIS DAERAH KOTA CIMAHI

HARJONO, S.Pd
NIP. 131 974 823

Tembusan :
1. Wakil Walikota Cimahi
2. Sekretaris Daerah Kota Cimahi

BERITA KOTA CIMAHI, REGIONAL dan NASIONAL DARI MEDIA HARIAN
Sabtu, 24 Juli 2010

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	24/7	• RADAR BANDUNG • SEPUTAR INDONESIA	• Buruh Minta Fasilitas Meditasi • PHI Dinilai Selalu Rugikan Buruh	Kalangan buruh merasa dirugikan ketika menyelesaikan kasus ketenagakerjaan di Pengadilan Hubungan Industrial (PHI) dirugikan karena jumlah biaya yang besar dan waktu penyelesaiannya memakan waktu yang lama.	Disdukpencapilsosnaker		(N)
2.	24/7	• RADAR BANDUNG • SEPUTAR INDONESIA	• DPRD Minta Klarifikasi Sejumlah SDN • DPRD Datangi SD Pemungut DSP	Orang tua siswa banyak mengeluh ke DPRD terkait Penerimaan Siswa Baru (PSB). Belakangan, orang tua siswa juga mengeluhkan dana sumbangan pembangunan (DSP) yang ditarik sejumlah SDN.	Disdik		(N)
3.	24/7	• RADAR BANDUNG • PIKIRAN RAKYAT	• Beca dan Delman Bakal Dilarang • Jumlah Becak dan Delman Didata Ulang	Pemkot Cimahi berencana menentukan kawasan bebas becak dan delman melalui Peraturan Walikota (Perawal). Saat ini draft perawal tengah dalam pembahasan.	Bag. Hukum Dsihub		(+)
4.	24/7	• RADAR BANDUNG • PIKIRAN RAKYAT	• Dewan Janji Sidak Ulang • Perlu Pemantauan Harga Bahan Pokok	Kenaikan harga sejumlah bahan kebutuhan pokok yang kian melambung, DPRD Kota Cimahi agendakan kembali Sidak ke sejumlah pasar tradisional. Sidak tersebut akan kembali dilakukan dalam waktu dekat.	Diskopindag Tan		(+)
5.	24/7	PIKIRAN RAKYAT	Penderita TBC di Cimahi Menurun	Jumlah penderita Tuberkulosis (TBC) di Cimahi sampai Juni 2010 menurun dibandingkan dengan penderita pada 2009. Hal tersebut terungkap berdasarkan pemeriksaan puskesmas dan Rumah Sakit di Cimahi.	Dinkes PPTI		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
6.	24/7	PIKIRAN RAKYAT	Masalah Sosial Anak Meningkat	Jumlah anak bermasalah sosial di Jawa Barat cenderung mengalami peningkatan setiap tahunnya. Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat mencatat ada sekitar 851.433 anak yang memiliki masalah sosial.	Asminum		REGIONAL
7.	24/7	KOMPAS	Biaya Pilkada Rp 15 Triliun	Komisi Pemilihan Umum (KPU) menghitung, biaya penyelenggaraan pemilihan umum kepala daerah 2010-2014 mencapai Rp 15 Triliun. Fenomena mahalnya biaya politok dalam Pilkada ini memperlihatkan demokrasi di Indonesia masih materialistis, belum substansial.	Aspem		NASIONAL

BERITA KOTA CIMAHI, REGIONAL dan NASIONAL DARI MEDIA HARIAN
Senin, 26 Juli 2010

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	26/7	PIKIRAN RAKYAT	Vandalisme Mengganggu Pohon	Pemerinath Kota Cimahi mengklaim telah menanam sekitar 3.000 pohon hingga Juni 2010 lalu. Sebanyak 75% diantaranya berhasil tumbuh dengan baik, sedangkan sisanya mati akibat vandalisme atau gangguan eksternal lainnya.	KLH		(-)
2.	26/7	PIKIRAN RAKYAT	Lahan BITC Dipertanyakan	Anggota DPRD Kota Cimahi mempertanyakan kejelasan suatu lahan Gedung Baros Information, Technology, and Creative (BITC). Khawatir lahan BITC di masa depan juga akan menjadi sengketa seperti lahan Bandung Cimahi Junction (BCJ) jika pemerintah kota tidak segera memeperjelas status lahan tersebut.	Bapeda Bag. Tapem Bag. Aset		(-)
3.	26/7	PIKIRAN RAKYAT	Reklame Dinding Tetap Harus Bayar Pajak	Sebagian besar pemilik reklame dinding belum melaksanakan kewajiban membayar pajak. Padahal reklame dinding adalah alat peraga yang menggunakan dinding rumah atau toko sebagai ajang promosi produk.	Dispenda		(N)
4.	26/7	PIKIRAN RAKYAT	Dihapus, Sistem Pengelolaan Pengaduan	Pemerintah Kota Cimahi terpaksa menghapus program aplikasi sistem informasi pengelolaan pengaduan masyarakat dalam RAPBD 2011, karena DPRD meminta anggaran untuk Bagian Humas dan Protokoler dipangkas sebanyak Rp 100 juta.	Bag. Humas dan Protokol		(+)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
5.	26/7	PIKIRAN RAKYAT	Sebelas Jalan Diperbaiki	Perbaikan jalan melalui lelang tahap kedua akan dilakukan sebelas titik. Sepuluh titik diantaranya fokus pada perbaikan jalan, sedangkan di satu titik lainnya fokus pada perbaikan jalan trotoar dan drainase. Sementara itu, pada lelang perbaikan jalan tahap ketiga yang sudah memasuki proses pengumuman.	DPU B3BJ		(N)
6.	26/7	• BANDUNG EKSPRESS • RADAR BANDUNG	• Kelak Baros Jadi Sayap Baru Kota Cimahi • Keberadaan Pasar Modern Bakal Dibatasi	Pemkot Cimahi tengah serius merancang Baros sebagai kawasan kota baru. Salah satu yang menjadi rencana pembatasan pasar modern seperti mal dan mini market.	Bapeda DPU		(N)
7.	26/7	RADAR BANDUNG	Galian Jalan Hambat Adipura	Penggalian kabel tanah, menimbulkan jalanan menjadi kotor dan semrawut. Meski telah diperbaiki, tidak sedikit bekas galian masih terlihat di sejumlah pinggir jalan. Walikota Cimahi pun mewanti-wanti kepada semua pihak yang akan melakukan penggalian untuk menjaga kebersihan, ketertiban dan keindahan.	DPU DPLK		(-)
8.	26/7	RADAR BANDUNG	Anjal Belum Tertangani Optimal	Perlindungan terhadap anak di Kota Cimahi khususnya yang berada digaris kemiskinan masih sangat kurang. Sebab, ketiadaan perda berakibat pada penanganan anjal yang kurang bisa, penanganann anjal dapat terrealisasi di tahun 2011	Disdukcapil Sosnaker Bag. Kesra		(N)
9.	26/7	GALAMEDIA	Tukang Becak di Cimahi Mulai Resah	Tukang becak di Kota Cimahi mulai resah dan khawatir dengan munculnya Peraturan Walikota (Perwal) kawasan khusus di Kota Cimahi bebas dari becak dan delman.	Bag. Hukum		(N)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
10.	26/7	GALAMEDIA	Boneka Chima, Maskot Kota Cimahi	Saat ini masih sedikit orang yang tahu Kota Cimahi telah memiliki maskot boneka Chima. Di pasaran luas, boneka ini memang belum dijual bebas, khusus di wilayah Cimahi.	Kantor Penmo		(N)
11.	26/7	GALAMEDIA	Tak Mesti di SLB	Tidak selamanya anak berkebutuhan khusus mesti sekolah di Sekolah Luar Biasa (SLB). Pasalnya, konsep sekolah inklusi memberikan ruang dan kesempatan bagi mereka untuk mengembangkan potensinya dengan maksimal, salah satunya diterapkan di sekolah Yayasan Asih Putera Kota Cimahi.	Disdik		(+)
12.	26/7	GALAMEDIA	Satpol PP Rutin Lakukan Penerbitan	Menyikapi kasus kepadatan penduduk serta pengawasan rumah-rumah sewaan di Kota Cimahi, Kasi Penegak Peraturan Daerah Satpol PP Kota Cimahi saat ini pihaknya kerap melakukan operasi, termasuk penertiban pendatang yang belum memiliki Kipem atau penduduk yang tidak mempunyai KTP.	Satpol PP		(+)
13.	26/7	GALAMEDIA	Pendatang Tak Kerja Ditolak	Pemerintah Kota Cimahi akan melakukan pengawasan terhadap sejumlah rumah sewaan serta menolak para pendatang yang menganggur. Hal tersebut dilakukan guna mengurangi jumlah kepadatan penduduk serta angka pengangguran.	Disdukpencapilsosnaker		(+)

No.	TGL	KORAN	JUDUL	ISI/RESUME BERITA	UNIT TERKAIT	DISPOSISI WALIKOTA	KET
1	2	3	4	5	6	7	8
14.	26/7	KOMPAS	Lir Ibarat Monyet Ngagugulung Kalapa	Masalah kepariwisataan Jawa Barat saat ini sebenarnya masih merupakan problem lama. Lebih dari 40 tahun para pemangku kepentingan pariwisata masih berkutat masalah perijinan, penegakan hukum, aksesibilitas, destinasi, dan komunikasi antar pelaku di bidang Pariwisata.	Asminum		REGIONAL

KEPALA BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL
SEKRETARIS DAERAH KOTA CIMAHI

HARJONO, S.Pd
NIP. 131 974 823

Tembusan :
1. Wakil Walikota Cimahi
3. Sekretaris Daerah Kota Cimahi

Sumber : Arsip Humas dan Protokol Pemerintah Kota Cimahi 2010

2. Pendistribusian Kliping Berita

Setelah proses kliping Berita Nasional, Regional dan Kota Cimahi dipindahkan ke komputer, lalu penulis mendistribusikan ke bagian terkait seperti : Asisten Pemerintahan, Asisten Perekonomian dan Pembangunan, Asisten Administrasi umum, dan dinas-dinas yang terkait.

Adapun kegiatan rutin Humas di Pemerintah Kota Cimahi antara lain :

3. Membaca Koran

Penulis membaca koran, baik itu koran lokal, regional, dan nasional. Koran yang dibaca antara lain : Kompas Pikiran Rakyat, Seputar Indonesia, Republika, Galamedia, Tribun Jabar, Tempo, Media Indonesia, Radar Bandung, Pelita, Sinar Indonesia, dan Medikom.

Tujuan dari membaca koran agar dapat mengetahui berita-berita terkini yang berhubungan dengan kepemerintahan dan mengenai dinamika masyarakat, baik dalam ranah kota Cimahi, regional, dan nasional.

4. Kliping Berita

Membuat Kliping adalah salah satu kegitan rutin yang mana setelah membaca koran dan menggunting berita dan mengkliping berita tersebut. Berita yang dikliping adalah berita yang berhubungan dengan kepemerintahan dan mengenai dinamika masyarakat, baik dalam ranah kota Cimahi, regional, dan nasional. Kliping tersebut berasal dari koran yang dibaca antara lain : Kompas Pikiran Rakyat, Seputar Indonesia, Republika, Galamedia, Tribun

Jabar, Tempo, Media Indonesia, Radar Bandung, Pelita, Sinar Indonesia, dan Medikom.

Setelah digunting berita tersebut ditempel pada lembaran kertas yang telah di beri kop nama Humas dan diberi keterangan mengenai surat kabar, kemudian di analisis lalu di *input* ke computer.

5. Analisis Berita

Berita yang telah dikliping setiap harinya dianalisa dengan cara memasukkan analisis singkat berita-berita tersebut, apakah berita tersebut bernilai positif, negatif, atau netral.

Tujuan dari menganalisis berita yang ada di media cetak yaitu bila terdapat berita yang negatif maka akan di tindak lanjuti oleh pihak yang terkait untuk menanggulangi masalah pemberitaan tersebut.

2.2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidentil

Selama penulis mengikuti praktek kerja lapangan di Humas Pemerintah Kota Cimahi ada kegiatan insidentil yang melibatkan Job Training untuk meliput kegiatan yang berlangsung, seperti meliput kegiatan Ibu walikota pada acara kunjungan ke rumah produsen batik cimahi, mempelajari kegiatan Humas Pemerintah Kota Cimahi ketika melakukan kerja lapangan.

2.3 Deskripsi Humas di Pemerintah Kota Cimahi

2.3.1 Pengertian Humas

Tugas Humas di Pemerintah Kota Cimahi yaitu bagaimana kita berhubungan kepada masyarakat, dan melaksanakan penyuluhan baik internal maupun eksternal. Humas atau *Public Relations* merupakan suatu kegitan unutk menanamkan dan memperoleh pengertian, *goodwill*, kepercayaan penghargaan pada dan dari publik suatu badan khususnya dan masyarakat umumnya.

Humas atau *Public Relations* menurut (*British*) *Institute of Public Relations* (IPR) Frank Jefkins dalam bukunya "*Public Relations*" adalah sebagai berikut :

> "PR adalah keseluruhan upaya yang dilakukan secara terencana dan berkesinambungan dalam rangka menciptakan dan memelihara niat baik (*goodwill*) dan saling pengertian antara suatu organisasi dengan segenap khalayaknya ". (2003 : 9)

Dari definisi diatas maksudanya adalah "upaya yang terencana dan berkesinambungan", ini berarti humas adalah suatu rangkaian kegiatan yang diorganisasikan sebagai suatu rangkaian kampanye atau program terpadu, dan semuanya ini berlangsung secara berkesinambungan dan teratur.

Sedangkan tujuan utamanya adalah menciptakan dan memelihara saling pengertian, maksudnya adalah untuk memastikan bahwa organisasi tersebut senantiasa dimengerti oleh pihka-pihak lain yang turut berkepentingan. Dengan adanya kata 'saling', itu berarti organisasi juga harus memahami setiap kelompok atau individu yang terlibat dengan khalayak atau publik.

2.3.2 Fungsi Humas

Fungsi Humas menurut Cultip & Center and Canfield Ruslan Rosady dalam bukunya "*Manajemen PR dan Media Komunikasi*", fungsi humas adalah :

1. Menunjang aktivitas utama manajeman dalam mencapai tujuan bersama (fungsi melekat pada manajeman organisasi).
2. Membina hubungan yang harmonis antara organisasi denga publiknya yang merupakan khalayak sasaran.
3. Mengidentifikasi segala sesuatu yang berkaitan dengan opini, perserpsi, dan tanggpan masyarakat terhadap organiasasi yang diwakilinya atau sebaliknya.
4. Melayani keinginan publik dan memberikan sumbangan saran kepada pemimpin organisasi demi tujuan dan manfaat bersama.
5. menciptakan komunikasi dua arah atau timbal balik, dan mengatur arus informasi, publikasi serta pesan dari organisasi ke publiknya atau sebaliknya, demi tercapainya citra positif bagi kedua belah pihak. (Ruslan, 1998:311)[1]

Dari penjelasan di atas dapat di tarik kesimpulan mengenai peranan humas pada intinya adalah sebagai penghubung perusahaan yang diwakilinya dengan publik, sebisa mungkin terus membina hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan, serta menciptakan citra positif bagi perusahaan.

[1] http://kuliahkomunikasi.com/2009/12/tujuan-dan-fungsi-public-relation/

Pada *Public Relations* melekat Dua aspek yang hakiki yang mutlak harus ada. Kedua aspek tersebut adalah :

a. Sasaran *Public Relations* adalah publik intern (*Internal Public*) dan Public Ekstren (*External Public*)

   Publik intern adalah orang-orang yang bergiat di dalam organisasi, antara lain para karyawan. *Publik ekstern* adalah orang-orang di luar organisasi yang ada kaitannya dengan kegiatan organisasi, misalnya para pejabat kantor Pajak, Kantor Telepon, dll.

b. Kegiatan *Public Relations* adalah komuniaksi dua arah timbal balik (*Two Way Communication)*

   Hal tersebut berarti bahwa dalam rangka penyampaian informasi, baik yang ditujukan kepada publik intern maupun ekstern, harus terjadi arus balik *(Feedback)*. Ini berarti bahwa Kepala Sub. Bagian Hubungan Masyarakat (Ka. Sub. Bag. humas) harus mengetahui efek atau akibat penyampaian informasinya itu, apakah ditanggapi publik secara positif atau secara negatif.

Pengertian Komunikasi Organisasi

Manusia di dalam kehidupannya harus berkomunikasi, artinya memerlukan orang lain dan membutuhkan kelompok atau masyarakat untuk saling berinteraksi. Hal ini merupakan suatu hakekat bahwa sebagian besar pribadi manusia terbentuk dari hasil integrasi sosial dengan sesama dalam kelompok dan masyarakat. Di dalam kelompok/organisasi itu selalu terdapat

bentuk kepemimpinan yang merupakan masalah penting untuk kelangsungan hidup kelompok, yang terdiri dari pemimpin dan bawahan/karyawan.

Di antara kedua belah pihak harus ada *two-way-communications* atau komunikasi dua arah atau komunikasi timbal balik, untuk itu diperlukan adanya kerja sama yang diharapkan untuk mencapai cita-cita, baik cita-cita pribadi, maupun kelompok, untuk mencapai tujuan suatu organisasi. Kerja sama tersebut terdiri dari berbagai maksud yang meliputi hubungan sosial/kebudayaan. Hubungan yang terjadi merupakan suatu proses adanya suatu keinginan masing-masing individu, untuk memperoleh suatu hasil yang nyata dan dapat memberikan manfaat untuk kehidupan yang berkelanjutan.

Mengenai organisasi, salah satu defenisi menyebutkan bahwa ”organisasi merupakan suatu kumpulan atau sistem individual yang melalui suatu hirarki/jenjang dan pembagian kerja, berupaya mencapai tujuan yang ditetapkan.”

Dari hal tersebut dapat digambarkan bahwa dalam suatu organisasi mengharuskan:

1. Adanya suatu jenjang jabatan ataupun kedudukan yang memungkinkan semua individu dalam organisasi tersebut memiliki perbedaan posisi yang jelas, seperti pimpinan, staff pimpinan dan karyawan.
2. Adanya pembagian kerja, dalam arti setiap orang dalam sebuah institusi baik yang komersial maupun sosial, memiliki satu bidang pekerjaan yang menjadi tanggungjawabnya.

Dalam lingkup organisasi termasuk juga di pemerintahan, kita kenal dengan beberapa jenis alur komunikasi seperti *downward communication, upward communication dan horizontal communication*.

- ***Downward communication,*** yaitu komunikasi yang berlangsung ketika orang-orang yang berada pada tataran manajemen mengirimkan pesan kepada bawahannya. Fungsi arus komunikasi dari atas ke bawah ini adalah:
- ***Upward communication,*** yaitu komunikasi yang terjadi ketika bawahan mengirim pesan kepada atasannya. Fungsi arus komunikasi dari bawah ke atas ini adalah:
- ***Horizontal communication,*** yaitu tindak komunikasi ini berlangsung di antara para karyawan ataupun bagian yang memiliki kedudukan yang setara.[2]

Selain Komunikasi antar pribadi yang digunakan didalam lingkup pemerintahan, komunikasi organisasi juga menjadi elemen penting, megingat kita menghadapi beberapa orang yang memiliki peran penting, seperti Kepala bagian, Kepala Dinas dan lain sebagainya.

2.3.3 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Public Relations sebagai bagian dari manajemen perusahaan/organisasi, berorientasi pada aktivitas yang dilakukan salah satunya oleh pemerintah, untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang sehat dan bermanfaat dengan

[2] http://herwanparwiyanto.staff.uns.ac.id/komunikasi-dalam-organisasi.doc

maksud menyesuaikan dirinya pada kedaan sekeliling dan memperkenalkan diri pada masyarakat.

Public Relations mempunyai tugas menjadi "garda terdepan" atau publikasi kepada masyarakat agar citra organisasi tetap baik dan menjadi "mediator" yang menjembatani berbagai kepentingan dengan publiknya yang terkait dengan kegiatan PR itu sendiri. Berbagai aktifitas PR senantiasa menciptakan, menjaga dan meningkatkan citra yang positif.

Humas Pemerintah Kota Cimahi mempunyai tugas pokok melaksanakan tugasnya dengan publik internal maupun publik eksternal, melakukan penyuluhan-penyuluhan di lingkungan pemerintahnya sendiri (internal) dan dengan masyarakat atau dengan media massa di luar perusahaan (eksternal).

Kegiatan internal Humas Pemerintah Kota Cimahi diantaranya :

1. Merencanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan program-program komunikasi dengan publik intern yaitu antar staf pemerintah kota.
2. Mendistribusikan tabloid internal yang diterbitkan oleh bagian Humas Pemerintah Kota Cimahi secara berkala dan terencana dan disebar di kelurahan-kelurahan Kota Cimahi.
3. Membuat dan mendistribusikan kliping yang berhubungan dengan Pemerintah Kota Cimahi.

Kegiatan eksternalnya adalah lebih kepada menjaga hubungan antar media massa. Kegiatan eksternal Humas Pemerintah Kota Cimahi diantaranya :

1. Menjaga hubungan baik dan harmonis dengan kalangan pers dan masyarakat.

2. Memantau, menghimpun dan menganalisis informasi yang beredar di masyarakat.

Contoh kongkret kegiatan eksternal Humas Pemerintah Kota Cimahi diantaranya :

- Membuat siaran pers yang memiliki nilai informasi bagi masyarakat.
- Mengadakan sosialisasi yang berkaitan dengan kebijakan-kebijakan pemerintah.

Dengan demikian posisi Humas Pemerintah Kota Cimahi sudah sesuai dengan apa yang telah dibicarakan di atas dan dilihat dari definisi yang ada hal yang berhubungan dengan penyuluhan dan penerbitan media internal, fungsi Public Relations dan dilihat dari dua aspek Public Relations serta dari pengertian komunikasi organisasi.

2.4 Analisis Layanan Pemerintah Kota Cimahi Kepada Mahasiswa PKL

Pelayanan yang diberikan oleh pihak Pemerintah Kota Cimahi kepada penulis sangat baik. Selama melakasanakan PKL (Praktek Kerja Lapangan) di Pemerintah Kota Cimahi, penulis merasakan suasana yang cukup menyenangkan walaupun saat pertama masuk ke lingkungan Pemkot merasakan sedikit canggung, akan tetapi pegawai-pegawainya sangat ramah. Penulis diberikan kesempatan untuk mengikuti kegiatan yang biasanya dilakukan oleh Humas.

Bila penulis mengalami kesulitan, hambatan, ataupun hasil yang kurang sempurna maka pihak Humas mengoreksi dari hasil yang telah penulis lakukan,

sehingga hal tersebut menjadi suatu pembelajaran bagi penulis agar dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang, khususnya dalam bidang Humas.

Hasil dari kerja praktek ini adalah memberikan suatu pemahaman yang berharga bagi penulis tentang bagaimana sistematika kerja, manajerial dan pelayanan Pemerintah yang semestinya diberikan kepada publik.