DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero) 1

1.2 Sejarah Humas PT Kereta api Indonesia 7

1.3 Struktur PT Kereta Api Indonesia (Persero) 9

a. Tingkat Pusat 12

b. Tingkat Daerah Operasi 12

c. Tingkat divisi Regional 13

d. Unit fasilitas Perawatan sarana dan Prasarana Balai Yasa 13

1.4 Struktur Divisi Humas PT Kereta Api Indonesia 13

1.5 Job Description 15

1. Kepala Bidang (Kabid) Humas PT Kereta Api Indonesia (persero) 15

2. Kepala Seksi Komunikasi Eksternal dan Hubungan Antar Lembaga 17

3. Kepala Seksi komunikasi Internal dan Penerbitan 20

4. Kriteria Kompetensi Jabatan Staf PT Kereta Api (Persero) 22

1.6 Sarana dan Prasarana 29

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja lapangangan (PKL) 31

1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 30

1.7.2 Waktu Praktek Kerja lapangan 31

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 32

2.1 Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 32

2.2 Deskripsi Contoh Kegiatan PLK 40

2.2.1 Deskripsi kegiatan rutin 40

1. Membaca koran 40

2. Kliping berita.....40

3. Menilai Berita 42

4. Pendistribusian Kliping 44

2.2.2 DesKripsi dan Contoh dari kegiatan Insendentil 44

2.3 Deskripsi tentang Humas 46

2.3.1 Pengertian Humas 46

2.3.2 Fungsi Humas 48

2.4 Analisa Kegiatan Praktek kerja Lapangan 52

2.5 Analisa Pelayanan Perusahaan kepada Mahasiswa PKL 54

BAB III PENUTUP 57

3.1 Kesimpulan 57

3.2 Saran-Saran 59

3.2.1 Saran Untuk humas perusahaan 59

3.2.2 Saran Bagi mahasiswa PKL Selanjutnya 60

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN-LAMPIRAN 62

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 86

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Ringkasan Sejarah Perkeretaapian 6

Tabel 1.2 Sarana 30

Tabel 1.3 Prasarana 30

Tabel 2.1 Kegiatan PKL 33

Tabel 2.2 Daftar Hasil Kliping 13 Agustus 2010 – 09 September 2010 42

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) 11

Gambar 1.3 Struktur Organisasi Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) 14

Gambar 1.4 Gambaran Kinerja Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 28

Gambar 2.1 Contoh Kliping 41

Gambar 2.2 Contoh Kegiatan Humas PT. Kereta Api Indonesia 45

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Permohonan Kerja Praktek 63

Lampiran 2 : Surat Balasan 64

Lampiran 3 : Daftar Hadir PKL 65

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Laporan PKL 67

Lampiran 5 : Penilaian Hasil PKL 68

Lampiran 6 : Kegiatan Hasil Kliping 69