BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengamatan selama Praktek Kerja Lapangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung pada bagian Humas, penulis dapat menyimpulkan bahwa kinerja Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam menjalankan tugas dan fungsinya dapat ditarik kesimpulan :

1. Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang sudah *state of being* atau melembaga ini, sudah dapat menjalin komunikasi dan hubungan yang baik dengan pihak internal maupun pihak eksternal dalam memberikan fasilitas informasi yang diharapkan oleh pihak internal maupun pihak eksternalnya. Sebagai Humas yang merupakan suatu wadah atau bagian yang terpenting dalam suatu perusahaan ini, memiliki tugas untuk dapat merespon apa yang diharapkan oleh publiknya, sehingga menimbulkan persepsi yang baik dimata publiknya..
2. Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung sudah dapat menjalankan kegiatan-kegiatan internal dengan baik sebagai contoh adanya pendekatan yang terjalin dengan sumber daya manusia, karyawan, staf, pasien dan keluarga pasien. Sebagai media komunikasi kepada pelanggan internal yaitu bulletin, *poster lef lead*, *newsletter* serta penyuluhan-penyuluhan. Selain kegiatan-kegiatan internal, Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung juga menciptakan dan menjalin hubungan baik dengan pihak eksternal yaitu seperti institusi, tokoh masyarakat, rumash sakit lain, muspida, Pemda dan jajarannya serta wartawan.

3. Untuk mahasiswa yang melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung memberika kepercayaan untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang biasa dilakukan oleh humas disini yaitu seperti membuat kliping kesehatan, membantu melayani para pengunjung dengan berbagai bentuk pelayanan yang diharapkan seperti melayani para pengunjung untuk mengetahui ruangan pasien dan keberadaan pasien, mendata pihak-pihak yang memerlukan pelayanan dan bantuan untuk mengetahui informasi posisi kamar, ruangan dan untuk mengetahui pasien serta memonitoring *sms hotline* yang masuk melalui sebuah komputer.
4. Dengan adanya kepercayaan dan kebebasan dari pihak Humas atau *Public Relations* RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung kepada mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja Lapangan, maka setiap mahasiswa harus berusaha untuk aktif dan percaya diri dalam meningkatkan kemampuan baik secara inisiatif dan keterampilan dalam menyelesaikan setiap tugas atau pekerjaan yang telah diberikan kepada setiap mahasisa PKL saat menjalani praktek kerja lapangan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

3.2 Saran

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Pembahasaan dari hasil pengamatan diharapkan dapat menjadi bahan kajian yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan yaitu :

1. Menambah kuantitas sumber daya manusia yaitu karyawan atau pegawai yang lebih memahami dan mengerti akan bidang kehumasan agar dapat lebih meningkatkan kualitas dan citra Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang lebih baik lagi.

2. Sebaiknya menambah fasilitas seperti ruangan yang memadai, yang seharusnya ruangan Humas lebih besar dan tertata dengan seharusnya serta meja kerja agar bisa lebih fokus dalam melaksanakan tugasmya serta fasilitas komputer agar setiap mahasiswa yang melakukan praktek kerja lapangan bisa memiliki kesempatan untuk bertugas dengan menggunakan system kerja komputer .
3. Agar setiap individu bisa bekerja dan mengembangkan kemampuannya yang sesuai dengan fungsinya, seperti dapat menguasai dan merencanakan pekerjaannya masing-masing, maka dari pihak Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung memberikan kebebasan dan merangkul mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL untuk ikut berpartisipasi dalam melaksanakan tugas-tugasnya.
4. Dan akan lebih baik juga jika setiap mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL lebih banyak diberikan kesempatan untuk menangani tugas-tugas kehumasan agar dapat melaksanakan langsung kerja humas yang lain, tidak hanya membuat kliping serta memberikan informasi dan mendata dalam bentuk pelayanan akan tetapi bisa ikut berpartisispai dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi humas dilingkungan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung sehingga mahasiswa mendapat pengetahuan yang baru dan pengalaman selama melaksanakan PKL di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

3.2.1 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya

Adapun saran bagi para mahasiswa yang nantinya akan melaksanakan praktek kerja lapangan yaitu :

1. Kepada mahasiswa yang melaksanakan PKL selanjutnya agar bisa lebih aktif, inisiatif dan bekerja sama dengan sesama mahasiswa PKL lainnya serta dengan para pegawai dibagian Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
2. Agar dapat mengikuti saran-saran atau masukan yang diberikan oleh pembimbing di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan baik dan ditanggapi secara serius agar dapat terpenuhi rasa keingintahuan terhadap seluruh bentuk kegiatan dan proses kerja dibagian Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan baik dan benar.
3. Ambil dan resapi seluruh ilmu dan pengetahuan yang berguna selama melaksanakan PKL dibagian Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung sebagai spesialisai keilmuan yang ada dijurusan anda dan kemudian dikembangkan dan diaplikasikan juga dalam kehidupan sehari-hari sebagai pedoman nantinya anda benar-benar serius bekerja dibagian tersebut.
4. Agar untuk lebih bersiap-siap dalam mengumpulkan semua data-data dan lampiran, bertindak cepat dan displin agar apa yang diharapkan bisa lebih didapatkan secara maksimal dan sempurna.