DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Alimin, A. Muchlis. 1992. *Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Intermasa.

Coulson Coulin and Thomas. 1989. *Petunjuk Praktis Ilmu Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Intermasa.

Jefkins, Frank. 2004, *Public Relations (Edisi Kelima)*, Jakarta: Erlangga.

Ardianto dan Erdinaya, 2005. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media .

Sumber-Sumber Lain:

Company Profile PT.Kereta Api (Persero) 2009

Job Descriptions PT.Kereta Api (Persero) 2009

Arsip Dokumen Humasda PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung

Laporan PKL Gina Sari Komara, 41806030, mahasiswi Unikom Bandung

Internet : www.google.com

www.kereta-api.co.id