DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Sejarah Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 1

1.2 Sejarah Divisi (Bagian) Tempat PKL……..... …9

1.3 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero)..... 10

1.4 Logo dan Arti Lambang PT. Kereta Api (Persero) 11

1.5 Budaya PT. Kereta Api (Persero)..... 13

1.6 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) 15

1.7 Struktur Organisasi Humas PT. Kereta Api (Persero) 19

1.8 Job Description 20

1.9 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung..... 41

1.10 Waktu dan Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)..... 43

1.10.1 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….43

1.10.2 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)…….43

BAB II PELAKSANAAN PKL..... 44

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL..... 44

2.2.1 Jadwal Kegiatan Selama PKL..... 44

2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Rutin Selama 51

2.2.1 Membaca Koran ……..……..51

2.2.2 Menggunting berita……..……..51

2.2.3 Kliping Berita……..51

2.2.4 Pendistribusian Berita ……..... ..53

2.3 Deskripsi Kegiatan Insidentil ……..53

2.4 Deskripsi Humas/ PR..... 57

2.4.1. Jenis-jenis Kegiatan Humas/ PR 60

2.4.2. Fungsi Humas/PR 63

2.4.3. Karakteristik Humas/ PR..... 67

2.5 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan……..... 70

2.6 Analisis Tentang Pelayanan PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung Kepada Mahasiswa…….……. 74

BAB III PENUTUP..... 75

3.1 Kesimpulan 75

3.2 Saran-saran..... 76

3.2.1 Bagi Perusahaan 76

3.2.2 Bagi Mahasiswa 77

DAFTAR PUSTAKA..... 78

LAMPIRAN-LAMPIRAN 79

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 83