DAFTAR PUSTAKA

Jefkins, Frank, 2002. "*Public Relations*", Erlangga,

Bandung.

Efendy, Onong Uchyana. 1993. "*Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*",

Bandung : PT. Citra Abitya Bakti.

Sumber Lain :

Company Profile PT. Kereta Api Daop 2 Bandung

Laporan Praktek Kerja Lapangan Oleh Metty Suciati 43306024

Dokumentasi PT. Kereta Api Daop 2 Bandung

Catatan Perkuliahan