BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan globalisasi ekonomi dan perubahan lingkungan pasar telah melahirkan kompetisi dunia usaha yang semakin ketat. Dunia usaha dituntut untuk tampil adaptif terhadap perubahan yang terjadi dengan melakukan berbagai perbaikan strategi dan operasi perusahaan. Partisipasi dunia usaha yang ada tentu tidak lepas dari perbaikan kualitas usaha yang dijalankan agar dapat memberikan nilai tambah. Secara makro peningkatan kualitas usaha ini tentu tidak lepas dari adanya persaingan di antara tiga lapisan utama yang menjalankan roda usahanya yaitu perusahaan pemerintah, perusahaan asing dan perusahaan swasta.

Apotik Keluarga Kurlaefi merupakan salah satu bentuk perusahaan yang kegiatan operasionalnya menyediakan dan menjual barang-barang berupa obat-obatan, kosmetika dan alat-alat kesehatan guna memenuhi kebutuhan masyarakat. Dalam melaksanakan kegiatannya, Apotik Keluarga Kurlaefi masih menggunakan pengolahan data yang kurang cepat karena prosesnya dilakukan secara manual, dimana data penjualan di catat dalam buku transaksi penjualan. Serta proses transaksinya pun lambat karena dihitung secara manual dan memakan banyak waktu proses pembayarannya. Kondisi ini mengakibatkan keakuratan data menjadi diragukan karena data tidak tersusun dengan rapih. Selain itu Apotik Keluarga Kurlaefi juga ingin memperluas jangkauan usahanya karena saat ini sebaran penjualannya kurang luas, oleh karena itu pemilik apotik menginginkan sebuah *website* untuk melayani pelanggan secara *online*.

Karena betapa pentingnya persediaan barang dagang, maka sangatlah logis demi keamanan dan keakuratannya diperlukan sebuah sistem pengelolaan yang-terbaik. Pengelolaan yang dimaksud adalah pengelolaan arus perjalanan persediaan barang dagang mulai dari saat dibeli, disimpan sampai dikeluarkan untuk dijual.

Berdasarkan alasan tersebut di atas, penulis sangat tertarik untuk melayani pelanggan secara *online.* Hasil penelitian ini akan diuraikan dalam bentuk tugas akhir dengan **" MEMBANGUN WEBSITE *E-COMMERCE* di APOTIK KELUARGA KURLAEFI ".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalahnya yaitu bagaimana membangun *website e-commerce* di apotik keluarga Kurlaefi.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun website *e-commerce* di apotik keluarga Kurlaefi.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah

1. Mempermudah pengolahan data dengan cara komputerisasi
2. Mampu melayani pelanggan/pembeli secara *online*
3. Mempermudah proses transaksi serta pembayarannya

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dibuat batasan masalah agar ruang lingkup *website* ini jelas batasannya. Adapun batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Data-data yang dibutuhkan untuk membangun *software* adalah data barang dan data pelanggan.
2. Proses yang dibatasi oleh *software* yaitu proses pemesanan, pembayaran, dan pengiriman.
3. Proses pembayaran dilakukan secara online dan offline. Pembayaran online yang digunakan adalah paypal, sedangkan pembayaran offline yang digunakan adalah transfer antar rekening dan COD (*cash on delivery*).
4. Proses pemesanan bisa dilakukan 24 jam, hanya saja pesanannya akan di tangani pada saat jam kerja yaitu pada pukul 10.00-21.00, sedangkan proses pengiriman hanya akan dilakukan jika pembelian diatas Rp. 30.000.
5. Laporan yang dihasilkan adalah laporan pembelian dan penjualan.
6. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur. Tools yang digunakan untuk memodelkan *software* adalah DFD, ERD, dan FlowMap.
7. *Software* yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah Macromedia Dreamweaver, MySQL, sistem operasi Windows XP.
8. Keamanan yang digunakan yaitu verifikasi kode, SSL, dan HTPS.
9. Fasilitas komunikasi pada software yaitu Yahoo messanger(YM), *e-mail*, *sms*, dan telepon.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimasa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metode Penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu :

1. Metode Pengumpulan Data
    a. Observasi

       Observasi adalah teknik pengumpulan data langsung dari bagian pengolahan data dan bagian desain berupa data poduk, data artikel, dan data gambar.

    b. Wawancara

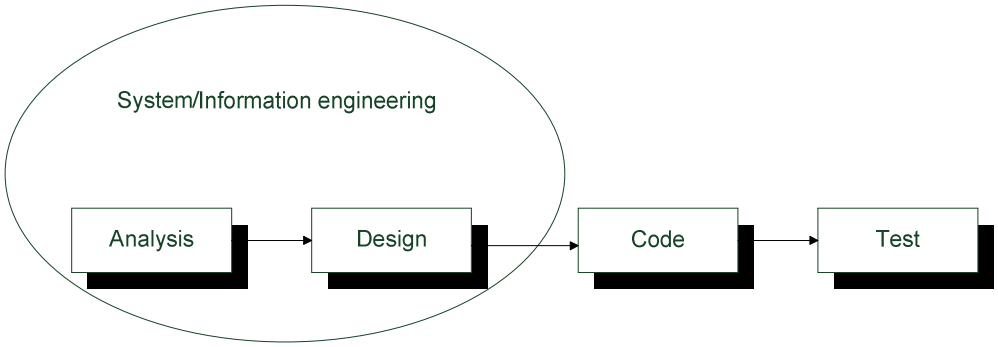
       Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap permasalahan yang diambil.

    c. Studi Literatur

       Studi Literatur adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur dan bacaan-bacaan yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil serta mencari bahan lain dari situs-situs di internet.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

   Teknik dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall.* Metode *waterfall* dapat di lihat pada gambar 1.



Gambar 1 Metode *Waterfall*

a. *Analysis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

b. *Design*

Perancangan antarmuka dari hasil analisis kebutuhan yang telah dikumpulkan secara lengkap.

c. *Code*

Hasil perancangan sistem diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan.

d. *Test*

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak. Memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dipaparkan mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun website ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada website ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari website sehingga dapat diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai sistem yang *user-friendly*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.