DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……..…..i

ABSTRACT…….……ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR SIMBOL…….....vii

DAFTAR LAMPIRAN.....viii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang Masalah ……. 1

1.2 Rumusan Masalah…… 2

1.3 Maksud dan Tujuan…….. 2

1.4 Batasan Masalah..... 3

1.5 Metodologi Penelitian……4

1.6 Sistematika Penulisan……6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA…… 8

2.1 Profil perusahaan……... 8

2.1.1 Sejarah Perusahaan…… 8

2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan…….….9

2.1.3 Deskripsi Tugas…….. 9

2.2 Landasan Teori……...…. …13

2.2.1 Konsep Dasar……..… 13

2.2.1.1 *E-commerce* ……...…13

2.2.1.2 Sistem……..…14

2.2.1.3 Data…….19

2.2.1.4 *Informasi* …….20

2.2.1.5 Sistem *Informasi*…….... 21

2.2.2 Analisis Sistem (*Systems Analysis*)……...….24

2.2.2.1 Diagram Aliran Data…….26

2.2.2.2 Kamus Data……...27

2.2.2.3 Model Data……..……..28

2.2.3 Konsep Basis Data……...……33

2.2.3.1 Keuntungan sistem database…….…….34

2.2.3.2 Kerugian sistem database……..……35

2.2.3.3 Model-model Database…….……36

2.2.3.4 Normalisasi Database……..…..38

2.2.4 Software Pendukung 41

2.2.4.1 Macromedia Dreamweaver 8……41

2.2.4.2 MySQL…….42

2.2.5 Keamanan dan Komunikasi…….44

2.2.5.1 SSL (*Secure Socket Layer*)……44

2.2.5.2 *HyperText Transport Protocol Secure* (HTTPS)44

2.2.5.3 *Yahoo Messanger* (YM)…….45

2.2.5.4 *E-mail*……...45

2.2.5.5 *Short Message Service* (*SMS)*……...46

2.2.5.6 Telepon…….…..46

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN……..…48

3.1 Analisis Sistem……... 48

3.1.1 Analisis Masalah…….….48

3.1.2 Prosedur yang sedang berjalan……..……..49

3.1.2.1 Prosedur Pemesanan Barang …….….50

3.1.2.2 Prosedur Pengiriman Barang……..53

3.1.3 Analisis Non Fungsional……..54

3.1.3.1 Analisi Perangkat Keras…….…….55

3.1.3.2 Analisis Perangkat Lunak…..…….……..55

3.1.3.3 Analisis Pengguna…….……..56

3.1.3.4 Analisis Pengkodean……...56

3.2 Analisis Data……..57

3.3 Analisis Fungsional……59

3.3.1 Diagram Konteks.....59

3.3.2 Data Flow Diagram.....69

3.3.3 Spesifikasi Proses.....66

3.3.4 Kamus data.....77

3.4 Perancangan Sistem.....82

3.4.1 Perancangan Basis Data.....82

3.4.1.1 Skema Relasi 82

3.4.1.2 Perancangan Struktur Tabel.....85

3.4.2 Perancangan Arsitektur ……92

3.4.2.1 Perancangan Struktur Menu……93

3.4.2.2 Perancangan Antarmuka……..95

3.4.2.3 Jaringan Semantik……..120

3.5 Perancangn Prosedural…….….122

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM…….128

4.1 Implementasi……128

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras (Hardware)……..128

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak……...……..…….129

4.1.3 Implementasi Database……..…..……129

4.1.4 Implementasi Antarmuka……..…….……134

4.1.4.1 Implementasi Halaman Admin…….……..134

4.1.4.2 Implementasi Halaman User (Pelanggan)…..……..142

4.2 Pengujian ……..…….151

4.2.1 Metode Pengujian……..151

4.2.2 Rencana Pengujian……..152

4.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian…….……..154

4.2.3.1 Pengujian Alpha…….……154

4.2.3.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha……...161

4.2.3.3 Pengujian Betha……161

4.2.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha……165

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..166

5.1 Kesimpulan…….166

5.2 Saran……166

DAFTAR PUSTAKA……167