DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 4
1.4 Batasan Masalah dan Ruang lingkup masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 7
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 7
1.5.2 Model Pembangunan Perangkat Lunak 7
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1 Sejarah Hotel Bandung Permai 11
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 12
2.1.4 Tugas dan wewenang 13
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Data 15
2.2.2 Model Data 15
2.2.2.1 Model Data Hirarki 15
2.2.2.2 Model Data Jaringan 16

2.2.2.3 Model Data Relasional 16
2.2.3 Informasi 17
2.2.3.1 Kualitas informasi 17
2.2.3.2 Nilai informasi 18
2.2.3.3 Siklus Informasi 18
2.2.4 Sistem 19
2.2.4.1 Karakteristik Sistem 19
2.2.5 Sistem Informasi 20
2.2.5.1 Komponen sistem informasi 21
2.2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 24
2.2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 25
2.2.6 *e-commerce* 25
2.2.6.1 Sejarah perkembangan *e-commerce* 26
2.2.6.2 Kelebihan *e-commerce* 26
2.2.6.3 Kekurangan *e-commerce* 27
2.2.6.4 Manfaat *e-commerce* 30
2.2.6.5 Klasifikasi *e-commerce* 32
2.2.6.6 Komponen utama *e-commerce* 33
2.2.6.7 Security *e-commerce* 38
2.2.7 Basis Data 39
2.2.7.1 *Relational* Basis Data 40
2.2.7.2 *Relational Data Base Management Sistem* (RDBMS) 41
2.2.8 MySQL 41
2.2.8.1 perintah-perintah MySQL 43
2.2.8.2 Koneksi PHP dengan MySql 46
2.2.8.3 ImplementasiMySql Pada web 47
2.2.9 SSL (Secure Socket Layer) 48
2.2.9.1 HTTP (*Hyper Text Transfer protocol*) 49
2.2.9.2 HTTPS (*Hyper Text Transfer protocol secure)* 51
2.2.10 PAYPAL 51
2.2.11 PHP 53
2.2.12 Macromedia Dreamweaver 55

2.2.13 *Cascading style sheets* (CSS) 55
2.2.14 Java Script 56
2.2.15 *Entity relational Diagram* (ERD) 57
2.2.16 *Hyper text markup leanguage* (HTML) 58
2.2.17 Web Browser 60
2.2.18 Web server 60
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 61
3.1 Analisis Sistem 61
3.1.1 Analisi Masalah 61
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 62
3.1.2.1 Sistem reservasi Kamar 62
3.1.2.2 Sistem pembuatan laporan harian 65
3.1.2.3 Sistem penjualan souvenir 67
3.1.2.4 Sistem Pembuatan Laporan Galery 69
3.2 Analisis Kebutuhan non-fungsional 71
3.3 Analisis Perangkat keras 71
3.4 Analisis Perangkat Lunak 72
3.5 Analisis Pengguna 73
3.6 Perancangan Sistem 74
3.6.1 Entity relational Diagram 74
3.6.2 Diagram Konteks 76
3.6.3 Data Flow Diagram 76
3.6.3.1 DFD Level 1 77
3.6.3.2 DFD Level 2 untuk Proses 1.0 78
3.6.3.3 DFD Level 2 untuk Proses 2.0 78
3.6.3.4 DFD Level 2 untuk Proses 3.0 79
3.6.3.5 DFD Level 2 untuk Proses 4.0 79
3.6.3.6 DFD Level 2 untuk Proses 5.0 80
3.6.3.7 DFD Level 2 untuk Proses 6.0 81
3.6.3.8 DFD Level 2 untuk Proses 6.0 82
3.6.3.9 DFD Level 3 untuk Proses 4.6 83
3.6.3.10 DFD Level 2 untuk Proses 7.0 84

3.6.3.11 DFD Level 2 untuk Proses 8.0 85
3.6.3.11 DFD Level 2 untuk Proses 9.0 85
3.6.3.14 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 86
3.6.3.15 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 87
3.6.3.16 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 87
3.6.3.17 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 88
3.6.3.18 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 88
3.6.3.19 DFD Level 3 untuk Proses 6.0 89
Spesifikasi Proses 89
3.6.4 Kamus Data 124
3.6.5 Skema Relasi 135
3.6.6 Pesancangan Struktur Tabel 135
3.6.7 Struktur Menu 149
3.6.8 Perancangan Antarmuka Sistem 152
3.2.8 Perancangan Antarmuka Pesan 180
3.2.9 Jaringan Semantik 182
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 190
4.1 Implementasi 190
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 190
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 190
4.1.3 Implementasi Basis Data 190
4.1.4 Implementasi Antarmuka 190
4.2 Pengujian 196
4.2.1 Pengujian Alpha 196
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian 198
4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha 221
4.2.2 Pengujian *Betha* 221
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian Betha 227
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 228
5.1 Kesimpulan 228
5.2 Saran 228
DAFTAR PUSTAKA 229