ABSTRAK

PEMBANGUNAN WEBSITE *E-COMMERCE* PENJUALAN SOUVENIR DAN RESERVASI ONLINE DI HOTEL BANDUNG PERMAI

Oleh

YUDA PRAYOGA MARGUNA
10106193

Bandung permai hotel adalah hotel bintang 2 yang terletak di kota bandung, yang di buka pada tahun 1990 dengan pemiliknya yang bernama Bpk.Soeharja Prawira. Kurang optimalnya publikasi kepada masyarakat mengakibatkan bandung permai hotel belum di kenal oleh masyarakat luas sehingga target penjualan souvenir dan menarik perhatian masyarakat untuk menginap kurang maksimal. Selain itu system yang masih konvensional dan media komunikasi yang kurang menyebabkan proses pelayanan menjadi lamban akibatnya kinerja di Bandung Permai Hotel menjadi tidak efesien.

Website ini di bangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dengan database menggunakan MySql. Adapun proses-proses yang terjadi dalam website ini adalah proses pendaftaran,pemesanan,pengiriman,pembayaran serta proses pembuatan laporan.Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara wawancara, observasi, dan studi literatur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu metode penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data yang dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai suatu objek penelitian dan kemudian diadakan analisis terhadap objek penelitian tersebut. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur. Alat yang digunakan adalah *flowmap,* ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan untuk menggambarkan proses yang digunakan adalah DFD (*Data Flow Diagram*).

Berdasarkan pengujian alpha dan beta ,pembangunan website *e-commerce* ini di harapkan dapat memberikan alternatif solusi terhadap proses promosi Bandung Permai Hotel dan memberikan informasi pemesanan,pembayaran serta pengiriman. Selain itu dengan adanya website ini di harapkan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan .

Kata Kunci *: E-commerce,Flowmap,Data Flow Diagram,Entity Relation Diagram*