DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……..……..... i

ABSTRACT……..……..….. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL…….....xvii

DAFTAR LAMPIRAN..... xx

BAB I PENDAHULUAN……..…….... 1

1.1 Latar Belakang……..…….....…… 1

1.2 Identifikasi Masalah…….....…… 2

1.3 Maksud dan Tujuan……..….....…… 3

1.4 Batasan Masalah…….....…… 4

1.5 Metode Penelitian……..….....…… 5

1.6 Sistematika Penulisan……...…….... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA…….....…… 10

2. 1. Tinjauan Perusahaan…….....…… 10

2. 1.1 Sejarah Perusahaan…….....…… 10

2. 1.2 Visi dan Misi Perusahaan…… 11

2. 1.3 Logo Perusahaan.....…….....…… 12

2. 1.4 Struktur Organisasi Perusahaan….....…… 12

2. 1.5 Deskripsi Jabatan..... 14

2. 2. Landasan Teori…….....…… 15

2.2.1 Pengertian Sistem…….....…… 15

2.2.2 Pengertian Data dan Informasi…….....…… 17

2.2.3 Pengertian Sistem Informasi…….....…… 18

2.2.3.1 Komponen Sistem Informasi..…….…… 19

2.2.4 Definisi Rekayasa Perangkat Lunak..... 21

2.2.5.1 Pengembangan Perangkat Lunak…..……...….... 21
2.2.5.2 Model Perangkat Lunak..... 23
2.2.5.3 Pengujian Perangkat Lunak..... 26
2.2.5 Basis Data (*database*)……...…….. 27
2.2.5.1 Konsep Basis data (Database)...……... 27
2.2.5.2 Sistem Basis data (DBS)…….....……... 28
2.2.5.3 Komponen utama Sistem Basis data..…….... 28
2.2.5.4 Tujuan Database……...…….. 29
2.2.5.5 Database Administrator……..……... 29
2.2.5.6 Bahasa/*Language* dalam Sistem Basis data…...… 29
2.2.6 Diagram Konteks……..…….... 31
2.2.7 *Data Flow Diagram (DFD)*……...…..... 31
2.2.8 Kamus Data……....…… 33
2.2.9 *Entity Relationship Diagram* (ERD)…….…...…. 33
2.2.10 Internet…….…..... 35
2.2.10.1 Manfaat Internet……..…….…. 36
2.2.11 Software Pendukung……..…….…. 38
2.2.10.1 Pengenalan PHP…….…….. 38
2.2.10.2 Pengenalan *Database MySQL*..……..... 39
2.2.10.4 Web Browser……...……...….... 40
2.2.10.4 Web Server…….…….. 40
2.2.12 Pengertian Penjualan……...…….…..…… 40
2.2.13 *E-comerce*……....…..…… 42
2.2.13.1 Definisi E-comerce……...…….. 42
2.2.13.2 Pemicu E-comerce……...…..…. 44
2.2.13.3 Arsitektur E-comerce…….…… 45
2.2.13.4 Jenis-jenis E-comerce……...…. 46
2.2.13.5 Kelebihan E-comerce……..…….. 48
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM……..……. 51
3. 1. Analisis Sistem……..……... 51
3. 1.1 Analisis Masalah……..... 51
3. 1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan……... 52

3. 1.3 Analisis Aliran Informasi Yang Sedang Berjalan..... 63
3.1.3.1 Kebutuhan Data..... 63
3.1.3.2 Informasi Yang Dihasilkan..... 63
3.1.3.3 Dokumen Yang Terlibat..... 64
3. 1.4 Analisis Konsep *Business To Consumer (B2C)*.....64
3. 1.5 Analisis Basis Data..... 66
3.1.5.1 *Entity Relationship Diagram (ERD)*..... 66
3. 1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional…….. 67
3.1.6.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*)…..…..…… 68
3.1.6.2 Analisis Perangkat Lunak (*Software*)…….....…….. 69
3.1.6.3 Analisis Pengguna (*User*)…….....…. 70
3.1.6.4 Analisis Pengkodean……..……...… 71
3. 1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 72
3.1.7.1 Diagram Konteks….....…….... 72
3.1.7.2 Aliran Informasi..... 73
3.1.7.3 Spesifikasi Proses…….....91
3.1.7.4 Kamus Data……..……..... 113
3.2 Perancangan Sistem…….……..... 120
3.2.1 Perancangan Basis data..... 120
3.2.1.1 Diagram Relasi.....……..……..... 120
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel..... 122
3.2.2 Perancangan Arsitektur..... 126
3.2.2.1 Perancangan Struktur Menu……..……. 126
3.2.2.2 Perancangan Antarmuka…….…….. 127
3.2.2.3 Perancangan Pesan……..… 149
3.2.2.4 Jaringan Semantik…… 152
3.2.2.4.1 Jaringan Semantik Pelanggan..... 152
3.2.2.4.2 Jaringan Semantik Admin..... 154
3.3 Perancangan Prosedural……. 155
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM……...……..164
4. 1. Implementasi Sistem…….....164
4.1. 1 Langkah-langkah Penerapan Sistem…….....164

4.1.1.1 Pembentukan Program Aplikasi…….....165
4.1.1.2 Implementasi Basis Data…….....166
4.1.1.3 Tampilan Program…….……..172
4.1.1.4 Memperbaiki dan Menguji Program Aplikasi.....…..179
4.1.1.5 Mempersiapkan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak…….. 180
4.1.1.5.1 Kebutuhan Perangkat Keras……..... 180
4.1.1.5.2 Kebutuhan Perangkat Lunak…….. 181
4.1.1.6 Pembentukan Data Awal……. 181
4.1.1.7 Uji Coba dan Evaluasi Sistem…….. 182
4.1.1.7.1 Rencana Pengujian…….….. 182
4.1.1.7.2 Kasus dan Hasil Pengujian…….….. 183
4.1.1.7.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha…. 184
4.1.1.7.4 Pengujian Betha……..….. 184
4.1.1.7.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha…. 190
4.1.1.8 Pengujian Sistem…….. 190
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……. 191
5. 1. Kesimpulan…… 191
5. 2. Saran……... 192
DAFTAR PUSTAKA.....xxi