DAFTAR PUSTAKA

[1] [Fat02]. Ir Fathansyah , *Buku teks ilmu Komputer basis data*, Informatika Bandung,2002.

[2] [Jog05].Jogianto,MBa, Ph D, *Analisis dan desain sistem informasi*. Andi. Yogyakarta, 2005.

Online

[1] [Set03].Setiawan Yasin, *Penerapan Pelayanan Prima,* www.siaksoft.net (14 agustus 2008 jam 10.00 WIB)

[2] http://id.answers.yahoo.com(14 agustus 2008 jam 09.45 WIB)

[3] http//www.bankjabar.co.id(21 oktober 2008 jam 11.00 WIB)