BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era global pasar bebas dan perkembangan teknologi yang semakin canggih dalam dunia bisnis, khususnya dunia perbankan, dimana bank pembangunan daerah jawa barat (Bank Jabar) sebagai salah satu lembaga perbankan yang berfungsi sebagai alat kelengkapan otonomi dan pembangunan daerah yang merupakan subsistem perekonomian nasional mempunyai peranan yang startegis dalam mencapai tujuan pembangunan nasional. Oleh karena itu, landasan oprasional yang kokoh, mutlak diperlukan oleh manajemen agar Bank mampu berfungsi secara efisien, sehat, wajar dan mampu menghadapi persaingan serta mampu melindungi dengan baik dana yang dititipkan masyarakat dan pemilik serta menyalurkan ke sektor-sektor yang produktif bagi pencapaian sasaran pembangunan secara aman.

Pemberian kredit dimaksudkan sebagai pembiayaan bank kepada nasabahnya untuk membiayai kegiatan usahanya dalam jumlah tertentu dengan syarat dan ketentuan yang disepakati.

Dalam aplikasi pengolahan data pemberian kredit, bank sangat membutuhkan kecepatan dan keakuratan antara bagian yang satu dengan bagian yang terkait, oleh karena itu, suatu database sangat penting adanya dimana berisi suatu informasi data anggota yang diberikan kredit agar antara bagian yang satu dengan bagian yang lain yang terkait dapat berbagi data dan informasi dan untuk

mempermudah dalam pembuatan laporan kepada atasan. Pihak-pihak yang akan menggunakan aplikasi penggunaan data ini adalah bagian administrasi kredit atau bagian pelaksana kredit yang akan menginput data nasabah yang permohonan kreditnya disetujui pimpinan cabang dan pinsi administrasi dan debitur atau nasabah yang akan melihat output berupa Surat pemberitahuan persetujuan pemberian kredit (SP3K) dan lampiran-lampiran lainnya.

Bertolak dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil sebuah judul hasil kerja praktek yaitu **"SISTEM INFORMASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) PADA PT.BANK JABAR BANTEN CABANG TASIKMALAYA" .**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Adapun uraian masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

A. Belum efektifnya sistem informasi prosedur pemberian kredit pada PT.Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya.

B. Penyimpanan data / berkas yang masih manual sehingga sering mengalami penumpukan berkas dan hilangnya berkas.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

A. Bagaimana Sistem informasi prosedur pemberian KGB pada PT.Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya.

B. Dokumen-dokumen apa saja yang digunakan dalam prosedur pemberian KGB pada PT.Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya.

C. Kendala- kendala apa saja yang dihadapi dalam prosedur pemberian KGB pada PT.Bank Jabar Banten Cabang Tasikmalaya.

D. Bagaimana upaya untuk mengatasi kendala- kendala dalam prosedur pemberian KGB pada PT.Bank Jabar Cabang Tasikmalaya.

E. Seberapa besar peranan sistem informasi prosedur pemberian KGB untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabahnya.

1.3. Maksud Dan Tujuan

Maksud dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

A. untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah Kerja Praktek Program Strata 1 jurusan Manajemen Informatika.

B. Untuk Mengetahui sistem pelayanan prosedur pemberian kredit kepada para nasabahnya pada PT.Bank Jabar Cabang Tasikmalaya.

C. Dapat menambah pengalaman dan pengetahuan lebih jauh mengenai aktifitas apa yang terjadi dalam prosedur pemberian KGB .

Sedangkan Tujuan Penulis melaksanakan kerja praktek adalah:

A. Untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman kerja.

B. Dalam rangka perbandingan antara pelajaran atau teori yang didapat dalam perkuliahan dengan penelitian.

1.4. Batasan Masalah

Untuk mencapai apa yang diharapkan dalam penyusunan laporan Kerja Praktek dan agar tidak terjadi pengembangan masalah yang akan dibahas maka

memerlukan batasan-batasan atau ruang lingkup terhadap masalah yang akan diteliti. Batasan masalah sangat penting dalam menganalisis suatu sistem agar implementasinya nanti sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang dimakud adalah :

A. menganalisis suatu sistem informasi khusus pada PT.Bank Jabar Banten Cabang Tasikamlaya mengenai prosedur pemberian KGB yang diberikan pada debitur atau nasabah.

B. Pemberian kredit hanya berlaku untuk suatu instansi tertentu yaitu instansi yang menjalin kerjasama dengan PT. Bank Jabar Banten Cabang Tasikamlaya.

C. Pemberian kredit khusus untuk pegawai negeri atau PNS.

1. 5. Lokasi Dan Jadwal Kerja Praktek

1.5.1. Lokasi Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek yang dilakukan penulis yaitu di PT. Bank Jabar-Banten Cabang Tasikmalaya yang beralamat di Jalan Mayor Utarya No. 30 Tasikmalaya (46113).

1.5.2. Jadwal Kerja Praktek

Adapun penjadwalan yang dibuat untuk kerja prakter dapat dilihat pada table dibawah ini :

Kegiatan	Bulan																							
	Juli				Agust				Sept				Okt				Nove				Desem			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pelaksanaan KP																								
Pengumpulan data																								
Penyususnan laporan																								
Bimbingan																								
Pengumpulan laporan																								

TABEL 1.5.2

1.6. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Dalam penulisan makalah ini penulis mengelompokkan kedalam 4 (empat) Bab Penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan Latar Belakang Kerja Praktek, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Batasan Masalah, Lokasi, dan Jadwal Kerja Praktek dan Sistematika Pelaporan Kerja Praktek.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan Pengertian Sistem, Pengertian Informasi, Pengertian Sitem Informasi dan Metode Analisis.

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan mengenai Tinjauan Umum Perusahaan tentang

sejarah simgkat PT. Bank Jabar-Banten, Visi, Misi dan Fungsi, Budaya Perusahaan, Struktur Organisasi dan Deskripsi Kerja.

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari masalah yang telah dikemukakan yang dapat dijadikan Kesimpulan dan jawaban dari masalah serta saran yang diharapkan dari permasalahan yang telah dikemukakan.