1. *To establish, develop, operate and maintain PT. Krakatau Steel's computerized information system in order to achieve and keep PT. Krakatau Steel to become a World Class Steen Company.*
2. *To dominate the information technology market in the manufacturing sector in Indonesia through proficiencyin Sytem Integration (SI) and System Management (SM) services.*
3. *To achieve becoming a trusted partner of clients to realize their optimal solitions through information solutions.*

2.3 Konsultasi dan ERP

Jasa pelayanan CC *Consulting* dan ERP meliputi :

1. IT Master Plan
2. Business Process Mapping
3. Business Requirement Definition
4. Information Systems
5. Evaluations dan Assessment
6. General ERP Implementation
7. SAP Implementation

IT master plan adalah konfigurasi masa depan teknologi dan manajemen informasi beserta skenario pencapaiannya. Pemahaman latar belakang institusi pelanggan dikolaborasi dengan kecenderungan teknologi informasi, merupakan pilar-pilar yang menjadi perhatian KIT-ech dalam pembuatan IT master plan.

Esensi terbesar peran teknologi informasi dalam dunia usaha adalah peningkatan efisiensi dan produktivitas kerja. Pemetaan proses bisnis (Business Process Mapping) secara meyeluruh merupakan kata kunci yang harus dilakukan untuk mendapatkan manfaat optiamal pada perbaikan kinerja KIT-ech (better performance). Ada saatnya ketika pelanggan telah menentukan bangunanIT yang akan diselesaikan. Untuk lebih memastikan kebutuhan proses maka KIT-ech memantapkannya dengan proses Business Requirement Definition.

Pada capaian (milistone) tertentu, maturitas pengenbangan IT sudah demikian tinggi, akan tetapi misi IT terasa "bagaikan jalan tak berujung". Jawaban atas permasalahan ini harus diselesaikan dengan *Information Systems Evaluation* dan *Assessment*. ERP (Enterprise Resources Planning) merupakan pelayanan implementasi aplikasi bisnis yang mampu merencanakan dan mengorganisasikan semua sumber daya perusahaan secara menyeluruh dan terintegrasi. Unsur-unsur system yang tercakup dalam ERP meliputi :

Accounting and Financial Controlling, Human Resources, Material Management/ Logistic System, Prouction Planning, Plant Maintenance.

ERP adalah pijakan awal sebelum perusahaan mengimplementasikan modul-modul berbasis internet lainnya semacam : *CRM (Customer Relationship Management), SCM (Supply Chain Management), B2B Procurement, Knowledge Management*, dan sebagainya. Saat ini aplikasi ERP didominasi oleh SAP. Pengalaman KIT-ech dalam mengimplementasikan

SAP R/2, SAP R/3, My SAP pada berbagai macam industry : MIGAS, industry kimia, industry baja, perusahaan induk merupakan modal dasar KIT-ech untuk dapat memberikan nilai yang paling baik bagi keberhasilan implementasi SAP pada perusahaan pelanggan KIT-ech. Hal ini yang sama juga dilakukan untuk lingkungan aplikasi berbasis ERP lainnya.

2.4 Pengembangan Sistem

Pemahat tidak akan membuat patung yang persis sama. Penguasaan, dan pengalaman pemahat harus disesuaikan dengan citarasa, harapan, dan talenta konsumen. Filosofi ini pula yang membangun CC System Development. Dengan berbekal pada pengetahuan dasar dan pembelajaran yang berkelanjutan, pengayaan pengalaman, standard metologi (Krakatau Development Methodology) dan CASE (Computer Aided Software Engineering), Team development KIT-ech membentuk gugus System Development.

CC System Development dapat memberikan pelayanan jasa dalam pengembangan dan implementasi perangkat lunak aplikasi bisnis, yang tercakup dalam : perencanaan dan studi kelayakan system informasi *user requirement definition*, analisis system, desain, konstruksi/development, dan imlementasi aplikasi. KIT-ech telah memiliki beberapa aplikasi yang KIT-ech sebut sebagai : Krakatau Accounting & Finance, Krakatau Logistic System, Krakatau sales Order, Krakatau Human Resources, Krakatau Production

Control, Krakatau Laboratory System, Krakatau Maintenance Management, Krakatau Work Shop, Krakatau Hospital, Krakatau Pension Fund.

2.5 Pengelolaan Sistem

Bagi sebagian besar orang, teknologi informasi adalah dunia yang tak tersentuh. Perkembangan teknologi yang demikian pesat, munculnya ribuan terminology baru adalah beberapa hal yang menyulitkan pemahaman tentang teknologi informasi. Meskipun sulit untuk memasuki wahana teknologi informasi, tidak bisa dipungkiri kehadiran teknologi informasi praktis tak terbendung. *CC System Management* disiapkan untuk memberikan pelayanan secara total dari awal sampai akhir. Pelanggan tinggal mendefinisikan tahapan apa saja yang harus diselesaikan, KIT-ech akan kerjakan sampai akhir proses jasa itu harus selesai. Selama lebih dari 14 tahun terakhir perawatan seluruh jaringan system di PT. Krakatau Steel (PT. KS) menjadi tanggung jawab KIT-ech. *Maintenance System* meliputi system aplikasi, system jaringan, perangkat keras, bahkan *human resources*.

PT. KS memiliki beberapa mainframe edisi terbaru, puluhan dump terminal, serta ratusan personal computer beserta *pheripheral*nya. Jaringan komputernya meliputi kawasan 1500 ha pada 2 lokasi yang terpisah : Jakarta dan Cilegon. Pada jaringan tersebut terpasang seluruh aspek teknologi informasi mulai dari aplikasi keuangan, SDM dan material, system operasi, *utility software, database,* dan sebagainya dengan platform yan sangat

beragam. Aplikasi tersebut menghubungkan fungsi top manajemen, *middle manajemen*, sampai operator, bahkan langsung berkomunikasi dengan perangkat teknologi informasi di PT. KS adalah milik KIT-ech. KIT-ech menjadi *provider facility management* bagi Krakatau Steel. Pondasi *expertise* pada bidang FM ini yang menjadi modal KIT-ech dalam meraih pelanggan di perusahaan gas dan minyak bumi, manufacturing, petrokimia serta industry jasa dengan jasa *stereotype.*

2.6 Infrasrtuktur IT

Sebagai perusahaan teknologi informasi, sudah selayaknyalah KIT-ech mempersiapkan diri dengan pengkajian secara menyeluruh terhadap aspek IT Infrastucture. CC Infrastucture disiapkan untuk melayani berbagai macam tuntuan pengetahuan tentang perkembangan teknologi ini, disertai dengan implementasinya bagi perusahaa langganan KIT-ech. Jasa yang dapat KIT-ech sediakan meliputi :

1. *Network IT Planning, Builsing And Maintenance*
2. *Hardware Provider*
3. *Operating Software Provider*
4. *Security Software Provider*
5. *Indosat-Net Point of Presences (Pop)*
6. *OEM- Original Equipment Manufacture; VAR- Value Added Reseller*

2.7 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang terdapat di PT. KIT-ech adalah sebagai berikut:

Bagan Organisasi PT. Krakatau Information Technology 2008
Susunan Direktorat & Staf

