LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: PROSEDUR RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DI KPP PRATAMA MAJALAYA
Nama	: Isaura Leoni Isakh
NIM	: 21207129
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Desember 2010

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
(Elvira Azis, SE.,MT)	(Ferdinand, S.Kom)
NIP. 4127.34.02.013	NIP. 197103241998031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Linna Ismawati, SE., M.Si.)
NIP: 4127.34.02.008

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktunya. Laporan Kerja Praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Judul yang penulis pilih dalam Laporan Kerja Praktek ini adalah **"Prosedur Restitusi Pajak Pertambahan Nilai di KPP Pratama Majalaya."**

Dalam menyusun laporan ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik dari berbagai pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Dengan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang didapatkan penulis selama melakukan penelitian dan selama penyusunan laporan, akhirnya penulis bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Elvira Azis, SE., MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.

5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku dosen wali MN-3. Yang telah banyak memberikan saran dan bantuannya.
6. Seluruh dosen dan staff khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Segenap Pemimpin dan Staff KPP Pratama Majalaya khususnya bagian Pengolahan Data dan Informasi yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini.
8. Untuk papa, mama, mandy, patty, icha, ima dan semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan doa, motivasi dan materi. *They are a blessing from God to me.*
9. Untuk Dhika. *Your kindness can't be expressed in words. Thank you a lot...*
10. Untuk *My Awesome Class,* Barmaen't dan Warteg Girls. Terima kasih untuk kebersamaan dan bantuan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. *In every situation you stay by my side and it makes me comfortable.*

Semoga segala bantuan dan budi baik yang telah diberikan kepada Penulis mendapatkan balasan dari Tuhan YME. Untuk kesempurnaan penyusunan laporan ini maka kritik dan saran akan membangun penulisan selanjutnya.Dan akhir kata, Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan pihak lain yang membacanya.

Bandung, Desember 2010

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR LAMIPRAN ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek **1**

1.2 Tujuan Kerja Praktek **3**

1.3 Kegunaan Kerja Praktek **3**

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek **4**

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan **5**

2.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Majalaya **5**

2.1.2 Geografis **8**

2.1.3 Gambaran Sektor Usaha **11**

2.1.4 Visi dan Misi **12**

2.2 Struktur Organisasi **13**

2.3 Deskripsi Jabatan **14**

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan **16**

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek **23**

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek **23**

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 24

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 29

4.2 Saran..... 31

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

No **Judul Gambar** **Halaman**

Gambar 2.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya……...13

Gambar 3.1. Mekanisme Pembayaran Pengembalian Kelebihan Pajak....…..25

DAFTAR TABEL

No **Judul Tabel** **Halaman**

Tabel 3.1. Tabel Kegiatan Kerja Praktek.....……...……23

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1.	Surat Bukti kerja praktek dari Perusahaan
Lampiran 2.	Penilaian kerja Praktek dan absensi kehadiran
Lampiran 3.	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek
Lampiran 4.	SPT Masa PPN