KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, dan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan tesisini sebagaimana mestinya.

Adapun judul yang penulis ambil untuk penulisan tesis ini adalah "Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Mahasiswa (Survei pada Mahasiswa Jenjang Program DIII Universitas Swasta di Kota Bandung)."

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, disebabkan keterbatasan dalam memperoleh bahan-bahan maupun kemampuan dan pengetahuan penulis sendiri, oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Walaupun demikian, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Bapak Dr. Ir. Herman S Soegoto, MBA selakuDirektur Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai Penguji I.
3. Ibu Diana Andriani, ST., MM., MT selakuSekretaris Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dr. Ir. H. ImanSantoso, SE., MM.,MBA sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Dr. Ir. Tri UtomoWiganarto, MM selakuPenguji II.
6. Ibu Prof. Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta saran kepadapenulis.
7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Linna Ismawati SE.,M.Si. yang telah memberikan banyak dukungan, dorongan dan toleransi waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh Dosen-Dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia. Bunda, Bu Lita, Bu Nuni, Bu Rahma, Bu Vira, Bu Isniar, Bu Tutty, Pa Rizky, Pa Darma, Dosen-Dosen Akuntansi, Teh Hanna, Teh Maya, Teh Senny, Teh Donna atas doa, dukungan dan dorongannya.
10. Santy Yulianti dan Sofyan Permana yang telah banyak direpotkan oleh penulis.
11. Seluruh staff Direktori Kopertis Wilayah IV Jawa Barat yang telah membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan.

12. Pria terhebatku “Papa” tercintadan (Alm) mama serta Kakakku Irwan dan Adikku Erwin yang selama ini telah memberikan serta mencurahkan kasih sayang, doa, semangat, dan dorongan yang tak ternilai selama penulis menyelesaikan tesis ini.
13. Mba Nia, Dhena, Cicin, yang selalu memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini. Serta Vhirell dan Naufal yang selalu membuat bahagia.
14. Mukarom Alisyaban serta keluarga Cibaduyut ; Om, Tante, Akang, Ceuceu, Teh Rarah, Teh Irma, Ijul, Bey, Icha, TehNur, Rara.
15. A atang, a gugun, a ahmad, a syarif yang telah banyak direpotkan oleh penulis.
16. Teman-teman seperjuanganku di Angkatan I Kelas Executive Magister Manajemen atas kebersamaannya selama ini. Semoga Sukses.
17. Dan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga segala kebaikan, bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan dan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin.

Wassalammu’alaikum Wr.Wb.

Bandung, September 2010
Penulis,

WindiNovianti
NPM.61.101.09.015