DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Mahasiswa Jenjang Program DIII 19 UniversitasSwasta di Kota Bandung	2
Tabel 1.2	Perkembangan Jumlah Mahasiswa Jenjang Program DIII 11 Universitas Swasta di Kota Bandung	3
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2	Pengelompokkan Unit Populasi Universitas Swasta di Kota Bandung	44
Tabel 3.3	Pengelompokkan Unit Populasi Universitas Swasta di Kota Bandung yang Memiliki Program Studi Jenjang DIII	45
Tabel 3.4	Perhitungan dan Alokasi sampel Mahasiswa ke Tiap-tiap Universitas Swasta di Kota Bandung yang diteliti	47
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian Validitas	51
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Citra Institusi	51
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepercayaan	52
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Loyalitas	52
Tabel 3.9	Kriteria Penilaian Reliabilitas	54
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	54
Tabel 3.11	Pernyataan Skala Jawaban Likert	58
Tabel 3.12	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	59
Tabel 3.13	Model Pengukuran (Measurement Model) “Variabel Eksogenus”:	62
Tabel 3.14	Model Pengukuran (Measurement Model) “Variabel Endogenous”:	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75

Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Sekolah	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Orang Tua	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Orang Tua	76
Tabel 4.6	KarakteristikRespondenBerdasarkanDomisili	77
Tabel 4.7	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden	78
Tabel 4.8	DistribusiJawabanRespondenMengenaiPengenalan Terhadap Program Studi	79
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Reputasi Akademik Berkaitan Dengan Kompetensi Pengajar	80
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Reputasi Akademik Berkaitan Dengan Kurikulum	81
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Reputasi Program StudiSebagaiTempatStudi	82
Tabel 4.12	Rekapitulasi Persentase Skor Tanggapan Responden Tentang Citra Institusi Masing-Masing Universitas	83
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Keandalan Program Studi DIII	84
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Konsistensi Jasa Dari Waktu keWaktu	85
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Lulusan	86
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Performasi Pengajaran	87
Tabel 4.17	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Adminsitrasi	88
Tabel 4.18	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Komunikasi /Promosi	89
Tabel 4.19	Rekapitulasi Persentase Skor Tanggapan Responden	

	Tentang Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Masing-Masing Universitas	90
Tabel 4.20	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Merekomendasikan Program StudiPada Orang Lain	91
Tabel 4.21	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Merekomendasikan Universitas Pada Orang Lain	92
Tabel 4.22	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Merekomendasikan Program Studi Lainnya Pada Orang Lain	93
Tabel 4.23	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Mendorong Orang Lain Memilih Program Studi Yang Sama	94
Tabel 4.24	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Mengikuti Seminar Atau Pelatihan Pada Program Studi Yang Sama	94
Tabel 4.25	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Mengikuti Seminar Atau Pelatihan Pada Program Studi Lain PadaUniversitas Yang Sama	96
Tabel 4.26	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Menyampaikan Hal-Hal Positif MengenaiProgram Studi	97
Tabel 4.27	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Melanjutkan Studi Pada Universitas Yang Sama	97
Tabel 4.28	DistribusiJ awaban Responden Mengenai Kesediaan Menolak Pindah ke Program Studi Lain Pada Universitas Yang Sama	98
Tabel 4.29	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kesediaan Menolak Pindah ke Universitas Lain	99
Tabel 4.30	Rekapitulasi Persentase Skor Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Mahasiswa Terhadap Masing-Masing Universitas	100

Tabel 4.31	Hasil Uji Normalitas Variabel Manifes	103
Tabel 4.32	Hasil Uji kecocokan Model	105
Tabel 4.33	Bobot Faktor Masing-Masing Variabel Laten	106
Tabel 4.34	Model Struktural Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Mahasiswa	109
Tabel 4.35	Persamaan Struktural Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	109
Tabel 4.36	Besar Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa TerhadapLoyalitas Mahasiswa	109
Tabel 4.37	Uji Signifikansi Pengaruh Citra Institusi Terhadap Loyalitas Mahasiswa	111
Tabel 4.38	Uji Signifikansi Pengaruh Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	113
Tabel 4.39	Uji Signifikansi Pengaruh Bersama-Sama Variabel Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	115

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Proses Terbentuknya Citra Perusahaan	18
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian	34
Gambar 3.1	Proses Analisis Data	49
Gambar 3.2	Model pengukurandan Model Struktural	61
Gambar 3.3	Diagram Jalur Pengaruh Citra Institusi Terhadap LoyalitasMahasiswa	67
Gambar 3.4	Diagram Jalur Pengaruh KepercayaanMahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	68
Gambar 3.5	Diagram Jalur Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa Secara Bersama-sama Terhadap Loyalitas Mahasiswa	66
Gambar 4.1	Diagram Jalur Basic Model pengaruh Citra Institusi Dan Kepercayaan MahasiswaTerhadapLoyalitas Mahasiswa	104
Gambar 4.2	Diagram Jalur Full Model Pengaruh Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	108
Gambar 4.3	Diagram Jalur Pengaruh Citra Institusi Terhadap Loyalitas Mahasiswa	111
Gambar 4.4	Diagram Jalur Pengaruh Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	112
Gambar 4.5	Diagram Jalur Pengaruh Bersama-sama Citra Institusi dan Kepercayaan Mahasiswa Terhadap Loyalitas Mahasiswa	114

DAFTAR GRAFIK

No.	Judul Grafik	Hal
Grafik 1.1	Perkembangan Jumlah Mahasiswa Jenjang Program DIII 11 Universitas Swasta di Kota Bandung	4

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1	KuesionerPenelitian
2	Data Ordinal Variabel
3	Method of Successive Interval (MSI)
4	Output UjiValiditasdanRaliabilitas
5	Output UjiNormalitas
6	Output Lisrel