DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Peneltian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Praktis 8

1.4.2 Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **11**

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Stres Kerja 11

2.1.1.1 Konsep Stres 12

2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja 16
2.1.1.3 Jenis-Jenis Stres Kerja 21
2.1.1.4 Indikator Pengukuran Stres Kerja 23
2.1.2 Motivasi Kerja 27
2.1.2.1 Konsep Motivasi Kerja 29
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 37
2.1.2.3 Jenis-jenis Motivasi 38
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja 39
2.1.3 Kinerja 45
2.1.3.1 Konsep Kinerja 45
2.1.3.2 Metode Penilaian Kinerja 46
2.1.3.3 Penilaian Kinerja 48
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja 49
2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 51
2.1.3.6 Jenis-jenis Kinerja Karyawan 52
2.1.3.7 Indikator Kinerja 53
2.1.3.8 Hasil Penelitian Terdahulu 54
2.2 Kerangka Pemikiran 63
2.2.1 Keterkaitan Antara Stres Kerja Dengan Motivasi 64
2.2.2 Keterkaitan Antara Motivasi Dengan Kinerja 67
2.2.3 Keterkaitan Antara Stres Dengan Kinerja 67
2.2.4 Keterkaitan Antara Motivasi, Stres dan Kinerja 69
2.2.5 Model Penelitian 70
2.3 Hipotesis Penelitian 70

BAB III METODE PENELITIAN 71

3.1 Metode yang Digunakan 71

3.2 Desain Penelitian 72

3.3 Populasi dan Sampel 72

3.3.1 Populasi 72

3.3.2 Teknik Penentuan Sampel 73

3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian 74

3.5 Sumber dan Jenis Data 76

3.6 Teknik Pengumpulan Data 77

3.6.1 Uji Validitas (*Test of Validity*) 78

3.6.2 Uji Reliabilitas 80

3.7 Tehnik Analisis Dan Uji Coba Hipotesis 83

3.7.1 Rancangan analisa 84

3.7.2 Pengujian Hipotesis 92

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 98

4.1 Hasil Penelitian 98

4.1.1 Sejarah Umum PT. BPRS PNM Al Ma'soem 98

4.1.2 Tujuan Didirikan PT BPRS PNM Al Ma'soem 101

4.1.3 Struktur Organisasi PT. BPRS PNM Al Ma'soem 102

4.1.4 Kegiatan Usaha PT. BPRS PNM Al Ma'soem 102

4.1.4.1Bentuk-Bentuk Penghimpunan Dana 104

4.1.4.2 Bentuk-Bentuk Penyaluran Dana / Pembiayaan 106

4.1.5 Karakteristik Responden 109

4.2 Hasil Pembahasan 112

4.2.1 Deskripsi Statistik Variabel Penelitiaan..... 112
4.2.1.1Deskripsi Variabel Stres Kerja..... 113
4.2.1.1.1Kondisi Pekerjaan Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem . 115
4.2.1.1.2Masalah Peran Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem 117
4.2.1.1.3Hubungan Interpersonal BPRS PNM Al Ma'soem..... 120
4.2.1.1.4Pengembangan karir BPRS PNM Al Ma'soem 122
4.2.1.1.5Struktur Organisasi BPRS PNM Al Ma'soem 123
4.2.1.2Deskripsi Variabel Motivasi kerja..... 125
4.2.1.2.1Motivasi Intristik..... 127
4.2.1.2.1.1Pekerjaan Itu Sendiri..... 129
4.2.1.2.1.2Peluang Untuk Maju..... 130
4.2.1.2.1.3kondisi Pengakuan Dan penghargaan..... 131
4.2.1.2.1.4Keberhasilan 132
4.2.1.2.1.5Tanggung Jawab 133
4.2.1.2.2Motivasi Ekstristik 134
4.2.1.2.2.1Gaji 135
4.2.1.2.2.2Supervisi 136
4.2.1.2.2.3Kebijakan Dan Administrasi..... 137
4.2.1.2.2.4Hubungan Kerja Karyawan 138
4.2.1.2.2.5Kondisi Kerja Karyawan 139
4.2.1.2.2.6Lingkungan Kerja 140
4.2.1.3Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan 141
4.2.1.3.1Quantity Of Work Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem.. 143
4.2.1.3.2Quality Of Work Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem.... 144

4.2.1.3.3Job Knowledge Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem..... 145
4.2.1.3.4Creativitness Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem..... 146
4.2.1.3.5Cooperation Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem..... 147
4.2.1.3.6Dependability Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem..... 148
4.2.1.3.7Initiative Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem 148
4.2.1.3.8Personal Quality Karyawan BPRS PNM Al Ma'soem.... 149
4.2.2 Pengujian Hipotesis Penelitian..... 150
4.2.2.1Analisa Model Indikator Model Pengukuran Stres Kerja, ...
motivasi dan kinerja PT. BPRS PNM Al Ma'soem 152
4.2.2.1.1Hasil Analisa Pengukuran Indikator Stres Kerja 152
4.2.2.1.2Hasil Analisa Pengukuran Indikator Motivasi Kerja 153
4.2.2.1.3 Hasil Analisa Pengukuran Indikator Kinerja Karyawan. 154
4.2.2.2Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi..... 156
4.2.2.2Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja..... 158
4.2.2.3Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 159
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 164
5.1 Kesimpulan..... 164
5.2 Saran..... 165