BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Sistem merupakan cara yang berkesinambungan, suatu sistem yang tertata dan terstruktur dengan baik tentunya akan mengadung proses yang baik dan menghasilkan *output* (hasil) yang baik pula.

Penggunaan sistem yang teratur dalam suatu proses akan lebih memudahkan daripada proses yang berjalan tanpa adanya sistem, tentunya sistem yang digunakan harus sesuai dengan proses – proses yang akan berjalan di dalam suatu sistem. Akan tetapi sistem tersebut tetap memiliki kekurangan dan cukup rentan terhadap kesalahan atau *error system*. Hal ini yang harus segera dievaluasi.

Aplikasi program akan lebih memudahkan bagi pengaturan dan pengawasan dari sistem yang berjalan, Evaluasi secara berkala terhadap sistem yang ada merupakan salah satu solusi atau pemecahan dari masalah yang timbul terhadap sistem yang ada.

1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan topik yang diambil oleh penulis dan data yang diperoleh digunakan untuk menjelaskan hal – hal sebagai berikut :

1. Mengetahui data – data yang dijadikan bahan materi.
2. Mengetahui lebih jauh tentang penggambaran suatu proses menggunakan DFD (Data Flow Diagram) serta penjelasan dari tiap prosesnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistematika dan penjelasan dari fungsi – fungsi pada sistem pelayanan pelanggan.
2. Untuk mengetahui pelayanan kegiatan – kegiatan dari aplikasi program yang mengacu pada TUL 84

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Dalam pelaksanaannya, penulis datang ke tempat kerja prkatek sesuai dengan waktu dimulainya kerja praktek, Waktu masuk disesuaikan dengan waktu kerja karyawan, mulai dari hari Senin sampai hari Jum'at. Penulis mengambil data – data yang diperlukan dalam pembuatan Laporan Kerja Praktek.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini terbagi atas empat bab yaitu :

1. BAB I PENDAHULUAN

   Bab ini menguraikan Latar Belakang Kerja Praktek, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

   Bab ini memberikan gambaran pengetahuan tentang latar belakang ataupun sejarah berdirinya PLN, berikut struktur organisasinya.

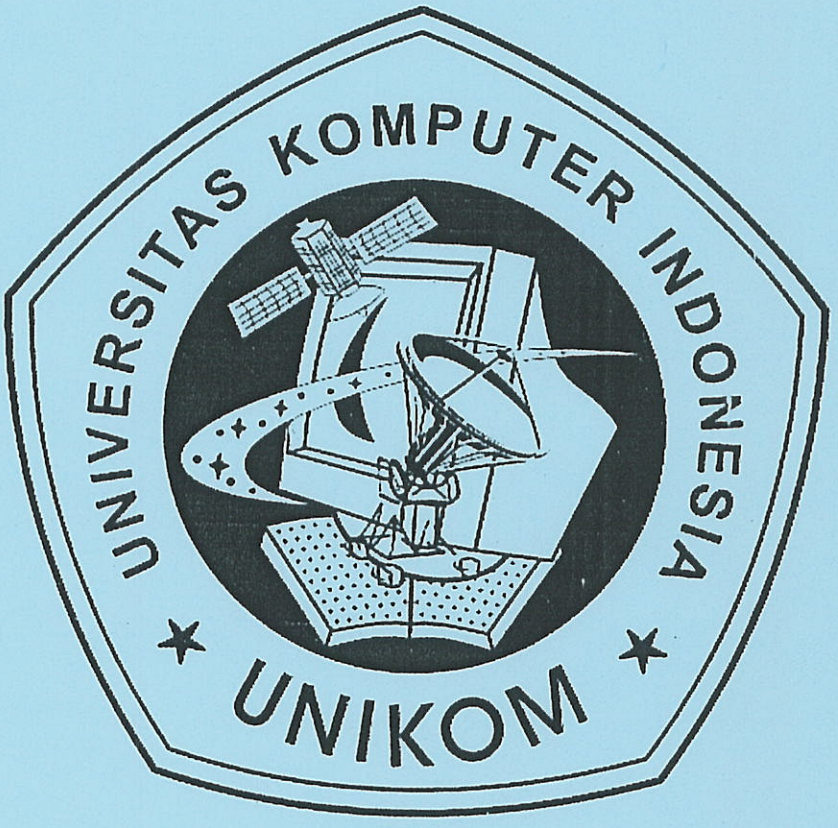
3. BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

   Merupakan isi atau bagian utama dari laporan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab ini menguraikan semua data yang didapat dari hasil

penelitian, disertai keterangan tentang metode penelitian Kerja Praktek yang penulis lakukan juga lokasi dan waktu Kerja Praktek.

4. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Ringkasan dari inti materi yang telah diuraikan pada Bab III, disertai beberapa saran mengenai pokok bahasan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM