BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dari kegiatan kuliah kerja praktek yang penulis lakukan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero), yang dilandasi oleh teori pada bab-bab sebelumnya mengenai prosedur penyelesaian klaim, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1). Prosedur Penyelesaian klaim dimulai dengan adanya laporan terjadinya kerugian dari ke Kantor Cabang *(Proof of Loss Submitted),* Kantor Cabang melapor ke Kantor Pusat (Divisi Klaim), jika kerugian melebihi batas kewenangannya. Keputusan Kantor Pusat diterima oleh Kantor Cabang, Kantor Cabang melalui bagian Keuangan melakukan persiapan pembayaran klaim dan selanjutnya melalui bagian klaim melakukan pembayaran klaim kepada nasabah.

2). Adanya Formulir sistem pencatatan dengan didukung formulir-formulir dan dokumen-dokumen yang lengkap dalam penyelesaian klaim akan lebih mempercepat pelaksanaan proses penyelesaian klaim.

3). Adanya struktur organisasi dan uraian tugas yang jelas untuk setiap bagian, sehingga memungkinkan para pegawai dalam menjalankan tugasnya mengetahui bagaimana mereka harus bekerja dan pada siapa mereka harus mempertanggung jawabkan hasil pekerjaannya, yang pada akhirnya memudahkan pimpinan dalam melakukan pengawasan.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dari kegiatan kuliah kerja praktek yang penulis lakukan pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero), Bandung dan sebagai hasil akhir dari penulisan laporan ini, penulis ingin menyampaikan beberapa saran dengan semata-mata ditujukan untuk peningkatan serta kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.

Adapun saran yang akan penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1). Suasana kantor yang penuh keakraban dan suasana kerja yang kondusif supaya dipertahankan.

2). Pelayanan personal terhadap nasabah dalam proses Penyelesaian Klaim hendaknya lebih ditingkatkan guna memberi kesan yang baik pada nasabah tersebut dan untuk menjaga citra baik perusahaan untuk nasabah pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

3). Untuk memperlancar kegiatan operasional perusahaan, maka sistem komputerisasi yang ada sebaiknya ditambah guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM