PROSEDUR PENYELESAIAN KLAIM PADA PT. ASURANSI JASA INDONESIA (Persero) Kantor Daerah Operasi Bandung

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Program Studi Strata Satu
Jurusan Akuntansi

Oleh :

NAMA	**: NANA**
NIM	**: 21197006**
NIRM	**: 41273403000581**

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2002

LEMBAR PENGESAHAN
KULIAH KERJA PRAKTEK
PADA
PT. ASURANSI JASA INDONESIA (Persero)
Kantor Daerah Operasi Bandung

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Program Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

NAMA	**: NANA**
NIM	**: 21197006**
NIRM	**: 41273403000581**

Bandung, Maret 2002

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	**Pembina Perusahaan**
(Imam Abu Hanifah, SE., Ak)	**(Soedirman)**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

(Imam Abu Hanifah, SE.,Ak)

Hai jamaah jin dan manusia, jika kamu sanggup menembus (melintasi) penjuru langit dan bumi, maka lintasilah, kamu tidak akan dapat menembusnya melainkan dengan kekuatan".
(Q.S Ar Rahmaan : 33)

Kupersembahkan karya ini untuk :

Kedua orang tuaku, kakakku, adik-adikku serta orang-orang yang selalu menyayangi dan mencintaiku


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi, Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja praktek dan membuat laporannya sebagai hasil dari kerja praktek tersebut.

Kerja praktek merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi didalam menyelesaikan kuliah program Strata Satu, jurusan Akuntansi, fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia Bandung, dengan tujuan agar mahasiswa dapat mengenal dunia usaha dengan mengaplikasikan ilmu yang telah didapat, sehingga kelak dapat bekerja secara profesional dan siap pakai.

Penulis menyadari sepenuhnya kekurangan dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini mendapat bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari pihak lain.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS.,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung
2. Bapak Imam Abu Hanifah, SE., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Komputer Indonesia Bandung, sekaligus sebagai dosen

pembimbing dalam penyusunan laporan kuliah kerja praktek ini yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongannya.

3. Ibu Sri Dewi Anggadini, SE, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Komputer Indonesia Bandung
4. Ibu Surtikanti, SE, selaku dosen wali penulis.
5. Bapak Soedirman, selaku pembimbing di perusahaan PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero), yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan dalam penyusunan laporan ini
6. Kedua orang tuaku yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan segenap rasa kasih sayang dan banyak memberikan dorongan berupa doa yang sangat membantu sekali dalam menambah motivasi bagi penulis.
7. Kakakku Ceu Juju Siti Juhaeriyah, yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasinya sejak penulis mulai kuliah sampai dengan sekarang.
8. Kedua adik-adiku, Eni Suhaeni dan Aah Siti Fatimah, yang telah banyak memberikan dorongan berupa doa yang sangat membantu sekali bagi penulis.
9. Rekan-rekan Jurusan Akuntansi angkatan '97, angkatan '98 dan angkatan 2000 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang membalas semua kebaikan dan melimpahkan rahmat-Nya untuk kita semua. Amiin

Bandung, Februari 2002

Wassalam,

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan kerja Praktek 4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 4

1.4 Metode Kerja Praktek 4

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 6

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 7

2.3 Deskripsi Jabatan 10

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 24

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 36

3.2 Teknis Pelaksanaan 36

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

3.3.1 Pengertian Asuransi 37

3.3.2 Manfaat Asuransi 38

3.3.3 Polis Asuransi 41

3.3.4 Premi Asuransi 42

3.3.5 Klaim Asuransi 49

3.3.6 Prosedur Penyelesaian Klaim Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Daerah Operasi Bandung 51

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 54

4.2 Saran 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

1) Struktur Organisasi

2) Bagan Prosedur Penyelesaian Klaim

3) Grafik Perkembangan Pembayaran Klaim

4) Surat Permintaan Pertanggungan Kebakaran (SPPK)

5) Polis Standar Kebakaran

6) Surat Permintaan Penutupan Asuransi Karisma

7) Ikhtisar Pokis Karisma

8) Ikhtisar Polis Pro Aktif

9) Surat Permintaan Pertanggungan Kendaraan Bermotor (SPPKB)

10) Polis Standar Bermotor Indonesia


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM