BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi yang semakin pesat merupakan suatu usaha dalam meningkatkan kinerja suatu instansi swasta ataupun pemerintah. Teknologi yang berkembang pesat saat ini telah banyak memberikan manfaat dan kemudahan sehingga banyak digunakan diberbagai bidang. Karena dengan teknologi komputer, informasi yang dihasilkan tersebut dapat membantu pekerjaan manusia dengan tingkat kecepatan yang tinggi.

Dalam rangka pencapaian program kerja dan peningkatan kinerja perusahaan, hampir semua perusahaan berupaya untuk melakukan perubahan terhadap sistem kerja yang sudah ada karena sistem yang diterapkan hampir sudah tidak layak digunakan untuk kegiatan operasioal perusahaan terutama di dalam melakukan pengolahan data yang membutuhkan ketepatan dan ketelitian dalam proses transaksi persediaan dan penjualan barang. Adapun penulis memilih PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta yang bergerak dalam bidang tekstil sebagai tempat dilaksanakannya penelitian sebagai bahan untuk menyusun skripsi ini, dikarenakan PT Kurnia Ratu Kencana ini sebagai salah satu PT Kurnia Ratu Kencana yang membutuhkan fasilitas Teknologi Sistem Informasi yang bertujuan untuk membantu pengolahan data penjualan.

PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta sebagaian besar system informasi datanya masih bersifat manual contohnya dalam pengelolaan data penjualan barang dan dalam pembuatan laporan yang belum efektif. Seperti dalam pembuatan surat kontrak pembuatan jual beli barang dan pencatatan kartu proses pada bagian produksi masih kurang efisien. Selain itu juga ada masalah yang lainnya yaitu sering hilangnya faktur-faktur dan data penjualan yang merupakan bukti-bukti dari transaksi-transaksi yang dilakukan karena penyimpanan dokumen yang masih disimpan menggunakan arsip, oleh karena itu dalam pencarian dokumen yang dibutuhkan secara cepat akan memakan waktu yang cukup lama.

Mengatasi berbagai kendala atau masalah yang ada di PT Kurnia Ratu Kencana yaitu seperti yang disebutkan diatas maka perlu perlu dirancang sebuah sistem informasi yang dapat menampung data dalam jumlah banyak sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga mudah melakukan perhitungan dan pembuatan laporan sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih baik, cepat dan akurat diharapkan dengan adanya sistem yang akan dibuat dapat menangani permasalahan yang selama ini ada dalam penjualan yang masih berjalan dengan sistem manual, selain itu juga sistem pengolahan dan pembuatan laporannya dapat berjalan dengan baik dan sesuai seperti apa yang diharapkan selama ini.

Berdasarkan dari masalah diatas penulis akan memberikan sebuah solusi yang akan dibahas pada uraian dari masing-masing bab dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG DI PT KURNIA RATU KENCANA PURWAKARTA”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasikan bahwa permasalahan yang kerap kali terjadi pada PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta adalah:

a. Dalam pengolahan data penjualan seperti dalam pembuatan surat kontrak pembuatan jual beli barang dan pencatatan kartu proses pada bagian produksi masih kurang efisien.
b. Dalam penyimpanan data transaksi dan pengolahan data penjualan barang masih disimpan dalam bentuk berkas dikarenakan belum adanya database sehingga data-data tersebut belum terintegrasi dengan baik.
c. Kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang ada pada bagian PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta tersebut. Masalah yang akan dibahas pada laporan ini yaitu:

a. Bagaimana cara merancang Sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga berfungsi secara efektif dan efisien serta dapat mendukung proses pengolahan data penjualan barang?

b. Bagiamana implementasi sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga membantu dalam proses pengolahan data penjualan pada PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi penjualan barang yang terkomputerisasi guna mempermudah dalam pengolahan data-data dalam proses pengolahan data penjualan di PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta sehingga dapat mengefektifkan kinerja perusahan.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

a. Membantu PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta merancang sebuah sistem informasi penjualan barang agar mengefektifkan sistem pengelolaan data.
b. Untuk mempermudah implementasi Sistem Informasi pengolahan data penjualan barang.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu kegunan Praktis dan Kegunaan Akademis. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan dibawah ini.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan barang.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis bagi PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta yaitu dengan adanya sistem ini diharapkan dapat digunakan secara optimal dan tepat guna, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, serta dapat mengefisienkan waktu dalam proses pengolahan data barang sehingga data tersebut dapat lebih cepat, tepat dalam penyimpanan dan pembuatan laporan sehingga dapat teratur dengan baik.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka memerlukan batasan-batasan atau ruang lingkup terhadap masalah yang akan diteliti

Adapun batasan-batasan masalah tersebut yaitu :

1. Sistem Informasi yang dibuat meliputi sistem penjualan dan retur barang yang dilakukan oleh PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta Bandung.
2. Proses yang dibuat dalam Sistem Informasi ini hanya membahas tentang pengolahan data penjualan barang serta proses pengolahan keluarnya barang kepada *customer* seperti nota penjualan, surat jalan, retur barang dan proses pembuatan laporan.
3. Transaksi penjualan dalam Sistem Informasi ini hanya dibahas secara pembayaran tunai.
4. Membahas mengenai pengolahan surat jalan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis melakukan penelitian di PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta yang beralamat di Jl. Tanggul Ubrug No. 87 Desa Cibinong Jatiluhur Purwakarta. Waktu penelitian dan pembuatan Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Barang di PT Kurnia Ratu Kencana Purwakarta ini dimulai dari bulan September 2009 - februari 2009. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada *gart chart* di bawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penyusunan Skripsi

No	Tahap	September				Oktober				November				Desember			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Identifikasi kebutuhan																
2.	Membuat prototype																
3.	Menguji prototype																
4.	Penyusunan Laporan																