KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadirat Allah SWT, yang mana dengan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Strata 1, Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam melakukan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non-teknis. Namun atas ijin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dorongan, bantuan dan bimbingan yang berharga dari berbagai pihak. Terutama kepada kedua orang tua yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang serta selalu memberikan do'a, semangat dan dorongan moril maupun materil yang tidak terhingga. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. **Prof.Dr.J.M. Papasi**, selaku Dekan Fakultas Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberi ijin kepada peneliti sehingga dapat melanjutkan penelitian ke lapangan dan telah memberikan pengesahan

sehingga skripsi ini dapat dijadikan sebagai literatur bagi yang memerlukan.

2. **Ibu Rismawaty S.Sos, M.Si.,** selaku Ketua Jurusan ilmu Komunikasi, sekaligus juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, petunjuk, dorongan, nasehat serta ijin didalam penulisan skripsi ini.
3. **Ibu Melly Maulin S.Sos, M.Si,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai Dosen wali penulis dari semester awal hingga akhir yang telah memberikan nasihat-nasihat, saran, motivasi dan semangat selama mengikuti perkuliahan.
4. **Bapak dan Ibu Dosen Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuannya selama penulis kuliah.
5. **Ibu Astri Ikawati A.md, Kom, dan Ibu Ferina Tanjung Permata S.Ds,** selaku sekretariat Ilmu Komunikasi yang telah memperlancar kegiatan akademik di Universitas Komputer Indonesia.
6. **Ibu Cristilly Mulyatin**, selaku SPV. Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero) UPJ Bandung Utara yang telah memberikan bantuan dan kerjasama yang baik kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini
7. **Ibu Endah Alwati**, selaku Petugas Klinik Hemat Energi Listrik PT. PLN (Persero) UPJ Bandung Utara yang telah memberikan pengarahan, dan kemudahan dalam mengumpulkan data-data atau informasi yang dibutuhkan peneliti

8. Buat Kakak-kakak ku **Ocha dan Diki** atas semangat yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. *Saranghee yo oppa, eonni* ♥♥*...!!*☺
9. Sahabat-sahabatku, **Tira, Andin, Sarah, Lucy, Alty** makasih atas cinta, canda, tawa, tangis serta perhatian yang diberikan selama ini, *thank's for everything girlz,,,* ♥ *Mmuaaach...* ♥*!!* ☺
10. Teman-teman **IK Humas 1, IK Humas 2 dan IK Jurnal** lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjalin. ♥ *Keep Contact ya...!!* ☺
11. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang penulis kuasai dan keterbatasan waktu yang ada dalam penganalisaan yang lebih pasti. Oleh karena itu penulis berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, wassalam.

Bandung, Juli 2010

Penulis