# DAFTAR PUSTAKA


Abdurachman,Oemi.2001**.** Dasar-dasar Public Relations. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

Bulaeng A.R. 2002. Komunikasi Pemasaran. Jakarta : Universitas Terbuka

Bungin, Burhan. 2001. Metodelogi Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Changara, Hafied. 2003. "Pengantar Ilmu Komunikasi". Jakarta: Raja Grafindo Persada

Effendy, Onong Uchjana. 1989. Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

_____. 1989. Kamus Komunikasi. Bandung: PT Mandar Maju

_____. 2003. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Enjang AS. 2009. Komunikasi Konseling. Bandung : Nuansa

Hardjana, Agus M. (2007) Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal. Yogyakarta: Kanisius.

Liliweri, Alo. 1991. Memahami Pesan Komunikasi Massa Dalam Masyarakat. Bandung : Citra Aditya

_____. 1997. "Komunikasi antarpribadi". Bandung: Citra Aditya Bakti

_____. 2004. "Dasar-dasar Komunikasi Antar Budaya". Yogyakarta:

Pustaka Pelajar

Koentjaraningrat. 1997. Metode-Metode Penelitian Masyarakat. Jakarta : PT. Garamedia Pustaka

Mulyana,Dedy. 2003. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalalludin. 1999. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT. Rosda Karya

Rakhmat, Jalaludin. 2007. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Ruslan,Rosady.1999. Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo

Sendjaja, Sasa Djuarsa, 1999. Pengantar Komunikasi, Jakarta : Universitas Terbuka

Sugiono. 2003. Metode Penelitian Statistik. Bandung: CV. Alfa Betha

Sugiyo. 2005. "Komunikasi Antarpribadi". Semarang: UNNES Press

Sutopo, 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta : Sebelas Maret University Press

Tjiptono, Fandy. 1997. Strategi Pemasaran. Yogyakarta : Andi Yogyakarta

_____. 1996. Manajemen Jasa. Yogyakarta : Andi Yogyakarta

**Sumber Lain:**

Data Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. 2009. Klinik Hemat Listrik Berkelit di Masa Sulit. Bandung

Panduan aplikasi logo, 2007, Jakarta, PT PLN (persero ) Distribusi Jawa Barat dan Banten

Wawancara langsung dengan Supervisor. Pelayanan Pelanggan dan Petugas Klinik Hemat Energi

www.pln-jabar.co.id

http://ebekunt.wordpress.com/2009/11/30/komunikasi-interpersonal-2/
Diakses : Minggu 27 Juni 2010, 19.00 WIB

http://kawanlaba.wordpress.com/2008/04/15/41/
Diakses : Minggu 27 Juni 2010, 19.00 WIB

http://dananksetа.blog.uns.ac.id/2010/06/01/komunikasi-antar-pribadi/
Diakses : Minggu 27 Juni 2010, 19.00 WIB

http://materikuliahprimi.multiply.com/journal/item/2
Diakses : Minggu 27 Juni 2010, 19.30 WIB

http://usahasejati.com/Produksi%20MPR/3-Media%20Public%20Relations.pdf
Diakses : Minggu 27 Juni 2010,19.30 WIB