DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR SIMBOL ..... **viii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Perumusan Masalah 3

1.4Tujuan Penelitian 4

1.5 Manfaat Penelitian 4

1.5.1 Manfaat Bagi Mahasiswa 4

1.5.2 Manfaat Bagi Lembaga Pendidikan..... 5

1.5.3 Manfaat Bagi PT.Bank Tabungan Negara..... 5

1.6 Batasan Masalah 5

1.7 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian 6

1.8 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan…….....….9

2.1.1. Pengertian Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan……..... .9

2.1.2. Karakteristik Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan……10

2.2. Penilaian Kinerja…….....13

2.2.1. Pengertian dan Fungsi…….....14

2.2.2. Elemen dan Proses Penilaian Kinerja…….....16

2.3 Penilaian Kinerja Karyawan…….....18

2.4 Tata Cara Penilaian……..23

2.5 Teori Himpunan Fuzzy…….....24

2.5.1 Konsep Dasar Himpunan Fuzzy……...24

2.5.2 Fungsi Keanggotaan…….....26

2.5.3 Sistem Berbasis Aturan Fuzzy…….27

2.6 Multiple Criteria Decision Making (MCDM)…….....28

2.6.1 Konsep Dasar Multi attribute Decision Making (MADM)……..29

2.6.2 Simple Additive Weighting Method (SAW)……...30

2.6.3 Fuzzy Multi Attribute Decision Making (FMADM)……...31

2.6.4 Metode MADM Klasik untuk penyelesaian FMADM…….....32

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian…….....34

3.1.1.Sejarah Singkat Latar Belakang Berdirinya PT.Bank Tabungan Negara (persero).tbk…….34

3.1.2. Struktur Organisasi PT.Bank Tabungan Negara (persero).tbk……...36

3.1.3. Uraian Tugas dan Fungsi……...37

3.2 Metode Penelitian……..….42

3.2.1. Identifikasi Masalah...……...…..43

3.2.2. Perancangan Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan……..……44

3.2.3. Analisis dan Pengujian Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan…....45

3.2.4. Dokumentasi…….….46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Sistem…….....47

4.2 Pembahasan…….....53

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi Sistem……..…58

5.2 Pengujian Sistem……..…..66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan……69

6.2 Saran……..….70

DAFTAR PUSTAKA…….....71