BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Kebutuhan informasi merupakan kebutuhan yang ada pada sistem dan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Kebutuhan informasi pada sistem pendukung pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan yang diusulkan adalah :

1. Kriteria yang dibutuhkan

Berikut merupakan kriteria yang dibutuhkan untuk pengambialan keputusan, berdasarkan kriteria penilaian secara umum. Adapun kriteria yang telah ditentukan yaitu sasaran kerja(C1), keterampilan kunci(C2) dan kompetensi(C3). Dari kriteria tersebut, maka dibuat suatu tingakat kepentingan kriteria berdasarkan nilai nilai yang telah ditentukan pada setiap kriteria sebagai berikut **:**

a.Kriteria Tugas Utama

Tugas utama merupakan tugas-tugas yang dimiliki karyawan yang digunakan untuk penilaian kinerja karyawan.Berdasarkan hal tersebut kriteria yang termasuk dalam kriteria tugas utama karyawan dijabarkan dibawah ini :

Tabel 4.1 Tabel Tugas Utama

TUGAS UTAMA	
TUGAS – TUGAS	**Nilai**
1. Mencapai target realisasi kredit pendukung perumahan dan kredit	

lainnya sesuai

RKAP Kantor Cabang Karawang Tahun 2009

Realisasi dibagi target >91 s/d 100% diberi nilai 100

Realisasi dibagi target > 81% s/d 90% diberi nilai 80

Realisasi dibagi target > 71% s/d 80% diberi nilai 60

Realisasi dibagi target < 70% diberi nilai 50

Target Triwulan I

a. Kredit Pendukung Perumahan Rp. 5.775.000.000

b. Kredit Lainnya Rp. 1.045.000.000

Realisasi Triwulan I

a. Kredit Pendukung Perumahan Rp. 6.139.300.000 (106%)

b. Kredit Lainnya Rp. 15,000,000 (1%)

2. Mencapai posisi kredit umum yang diberikan sesuai RKAP Kantor Cabang

Karawang Tahun 2009

Realisasi dibagi target >91 s/d 100% diberi nilai 100

Realisasi dibagi target > 81% s/d 90% diberi nilai 80

Realisasi dibagi target > 71% s/d 80% diberi nilai 60

Realisasi dibagi target < 70% diberi nilai 50

Target Triwulan I

a. Kredit Pendukung Perumahan Rp. 17.316.000.000

b. Kredit Lainnya Rp. 4.356.000.000

Realisasi Triwulan I

a. Kredit Pendukung Perumahan 22.772.000.000 (128%)

b. Kredit Lainnya Rp. 1.143.000.000 (26%)

3. Memproses permohonan kredit s/d pelakasanaan akad kredit

Proses selesai dalam 3 hari kerja (setelah berkas dilengkapi) diberi nilai 16.66

Proses selesai dalam 4 hari kerja (setelah berkas dilengkapi) diberi nilai 80

Proses selesai dalam 5 hari kerja (setelah berkas dilengkapi) diberi nilai 60

Proses selesai dalam 6 hari kerja (setelah berkas dilengkapi) diberi nilai 50

Realisasi Triwulan I

a. Diselesaikan maksimal 4 hari kerja setelah berkas dilengkapi

4. Melaksanakan pemberkasan/penataan dokumen kredit setelah proses akad kredit Proses selesai pada saat akad kredit diberi nilai 16.66 Proses selesai dalam 1 hari kerja setelah akad kredit diberi nilai 80 Proses selesai dalam 2 hari kerja setelah akad kredit diberi nilai 60 Proses selesai dalam 3 hari kerja setelah akad kredit diberi nilai 50 **Realisasi Triwulan I** a. Diselesaikan pada saat akad kredit	
Sub Total Nilai	

b.Keterampilan Kunci

Keterampilan kunci merupakan keterampilan yang dimiliki karyawan yang digunakan untuk kriteria penilaian kinerja karyawan.Berdasarkan hal tersebut kriteria yang termasuk dalam kriteria keterampilan kunci karyawan dijabarkan dibawah ini :

Tabel 4.2 Tabel Keterampilan Kunci

KETERAMPILAN KUNCI

Keterampilan Kunci	Nilai Ternilai
Penyusunan dan Pengendalian Anggaran Komunikasi Lisan Komunikasi Tertulis Komunikasi dalam Bahasa Inggris Pengetahuan tentang Proses Bisnis, Standard, Kebijakan dan Prosedur BTN Pengetahuan Makro Ekonomi dan Pengaruhnya terhadap BTN Pengetahuan tentang Produk dan Pelayanan BTN Keahlian Bernegosiasi Numerasi Manajemen Proyek	

	Keterampilan Penggunaan Komputer	
	Sub Total Nilai	

c. Kompetensi

Kompetensi merupakan Kompetensi yang dimiliki karyawan yang digunakan untuk kriteria penilaian kinerja karyawan.Adapun kriteria yang termasuk dalam kriteria Kompetensi karyawan dijabarkan dibawah ini :

Tabel 4.3 Tabel Kompetensi

KOMPETENSI

Dimensi Kompetensi		**Nilai**
1	Dorongan Berprestasi (ACH)	
2	Pemikiran Analitis (AT)	
3	Pemikiran Konseptual (CT)	
4	Orientasi Pelayanan Pelanggan (CSO)	
5	Pengembangan Orang Lain (DEV)	
6	Dampak dan Pengaruh (IMP)	
7	Pencarian Informasi (INF)	
8	Inisiatif (INT)	
9	Integritas (ING)	

	10	Kesadaran Organisasi (OA)		
	11	Komitmen Organisasi (OC)		
	12	Membina Hubungan (RB)		
	13	Kepemimpinan (TL)		
	14	Kerja Sama (TW)		
	15	Peduli Terhadap Keteraturan (CO)		
	16	Pemikiran Strategis (ST)		
	SubTotal			

4.2 Pembahasan

Berikut perhitungan manual berdasarkan contoh kasus untuk menghitung nilai kinerja dari Tiga karyawan yang memiliki data sebagai berikut :

Tabel 4.4 Data Karyawan

Kriteria	**Nama Karyawan**		
	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Sasaran Kerja	80	50	100
Keterampilan Kunci	60	50	70
Kompetensi	70	60	80

Berdasarkan data karyawan diatas dapat dibentuk matriks keputusan X yang telah dikonversikan dengan bilangan fuzzy, sebagai berikut :

Tabel 4.5 Rating kecocokan dari setiap alternatif pada setiap kriteria.

Alternatif	**Kriteria**		
	C1	C2	C3
A1	80	60	70
A2	50	50	60
A3	100	70	80

Dimana A1,A2 dan A3 merupakan karyawan 1, 2 dan 3,sedangkan C1,C2 dan C3 merupakan kriteria dalam penilaian kinerja yaitu Tugas Utama,Keterampilan Kunci dan Kompetensi.

Pengambil keputusan memberikan nilai, berdasarkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria yang dibutuhkan yaitu :

1. Tugas utama diberikan nilai = 50
2. Keterampilan kunci diberikan nilai = 25
3. Kompetensi diberikan nilai = 25

Berdasarkan tingkat kepentingan kriteria diatas maka dapat dibuat vektor nilai sebagai berikut :

Vektor nilai : W = [50,25,25]

Selanjutnya membuat matriks keputusan X, dibuat dari tabel kecocokan sebagai berikut:

$$X = \begin{Bmatrix} x11\ x12 \ldots x1n \\ x21\ x22 \ldots x2n \\ \ldots\ldots \\ Xm1\ xm2 \ldots xmn \end{Bmatrix}$$

Berdasarkan tabel rating kecocokan diatas maka akan didapatkan matriks X sebagai berikut :

$$X = \begin{bmatrix} 80 & 60 & 70 \\ 50 & 50 & 60 \\ 100 & 70 & 80 \end{bmatrix}$$

Selanjutnya dilakukan normalisasi matriks X untuk menghitung nilai masing-masing kriteria berdasarkan rumus sebagai berikut :

$$r_{ij} = \begin{cases} \dfrac{x_{ij}}{\max x_{ij}} & \text{jika j adalah atribut kinerja} \\ \dfrac{i\ \text{Min}\ x_{ij}}{Xij} & \text{Jika j adalah atribut karyawan} \end{cases}$$

Maka normalisasi dari matriks X berdasarkan kriteria diasumsikan sebagai kriteria penilaian sebagai berikut :

A1). $r_{11} = \dfrac{80}{Max\ \{80,\ 50\ ,\ 100\}} = \dfrac{80}{100} = 0{,}8$

$r_{12} = \dfrac{60}{Max\{60,50,70\}} = \dfrac{60}{70} = 0{,}85$

$$r_{13} = \frac{70}{Max\ \{70,60,80\}} = \frac{70}{80} = 0{,}875$$

A2). $$r_{21} = \frac{50}{Max\ \{80,50,100\}} = \frac{50}{100} = 0{,}5$$

$$r_{22} = \frac{50}{Max\ \{60,50,70\}} = \frac{50}{70} = 0{,}714$$

$$r_{23} = \frac{60}{Max\ \{70,60,80\}} = \frac{60}{80} = 0{,}75$$

A3). $$r_{31} = \frac{100}{Max\ \{80,\ 50\ ,\ 100\}} = \frac{100}{100} = 1$$

$$r_{32} = \frac{70}{Max\ \{60,50,70\}} = \frac{70}{70} = 1$$

$$r_{33} = \frac{80}{Max\ \{70,60,80\}} = \frac{80}{80} = 1$$

Selanjutnya, membuat normalisasi matriks R yang diperoleh dari hasil normalisasi matriks X sebagai berikut :

$$r = \begin{bmatrix} 0{,}8 & 0{,}85 & 0{,}875 \\ 0{,}5 & 0{,}714 & 0{,}75 \\ 1 & 1 & 1 \end{bmatrix}$$

Dimana r_{ij} adalah rating kinerja ternormalisasi dari alternatif Ai pada atribut Cj; i=1,2,…,m dan j=1,2,…,n.Nilai preferensi untuk setiap alternatif (Vi) diberikan sebagai :

$$V1 = \sum_{j=1}^{n} w_j \, r_{ij}$$

Nilai Vi yang lebih besar mengindikasikan bahwa alternatif Ai lebih terpilih.

Selanjutnya akan dibuat perkalian matriks dan penjumlahan hasil perkalian untuk memperoleh alternatif terbaik dengan melakukan perangkingan nilai terbesar sebagai berikut :

V1 = (50)(0,8) + (25)(0,85) + (25)(0,875) = 83,125

V2 = (50)(0,5) + (25)(0,714) + (25)(0,75) = 66,5

V3 = (50)(1) + (25)(1) + (25)(1) = 100

Hasil perangkingan diperoleh : V1 = 83,125 dimana mendapatkan indeks B (Baik) , V2 = 66,5 dimana mendapatkan indeks C (Cukup) dan **V3 = 100** Nilai terbesar ada pada V3 dimana mendapatkan indeks A (Amat Baik), dengan demikian alternatif A3 (Karyawan 3) adalah alternatif yang terpilih sebagai alternatif kinerja terbaik.