DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Akademis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.5 Batasan Masalah 9

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... .11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Sistem 13

2.1.1 Karakteristik Sistem 13

2.1.2 Klasifikasi Sistem 15

2.2 Definisi Informasi 16

2.2.1 Siklus Informasi 17

2.2.2 Kualitas Informasi 18

2.3 Definisi Sistem Informasi 18

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 19

2.4 Definisi Hotel ..... .21

2.5 Arsitektur Aplikasi 22

2.5.1 Definisi Jaringan Komputer 22

2.5.2 Topologi Jaringan Komputer 23

2.6 Definisi Client-Server 28

2.7 Sekilas Tentang VB 6.0 30

2.8 Sekilas Tentang SQL Server 2000 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31

3.1.1 Sejarah Perusahaan 31

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 37

3.1.2.1 Visi Perusahaan 37
3.1.2.2 Misi Perusahaan 37
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 38
3.1.4 Deskripsi Tugas 39
3.2 Metode Penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 42
3.2.2.1 Sumber Data Primer 43
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 43
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 44
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 44
3.2.3.2 Metode Pengembanganan Sistem 44
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46
1) Flowmap 46
2) Diagram Kontek 46
3) Data Flow Diagram 47
4) Kamus Data 47
5) Perancangan Basis Data 47
a) Normalisasi 48
b) Relasi Tabel 48
c) ERD 48
3.2.4 Pengujian Software 50

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 52

4.1.1 Analisis Dokumen 52

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 56

4.1.2.1 Flow Map 59

4.1.2.2 Diagram Kontek 63

4.1.2.3 Data Flow Diagram 64

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 68

4.2 Perancangan Sistem 70

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 70

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 70

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 71

4.2.3.1 Flow Map 72

4.2.3.2 Diagram Kontek 75

4.2.3.3 Data Flow Diagram 75

4.2.3.4 Kamus Data 81

4.2.4 Perancangan Basis Data 84

4.2.4.1 Normalisasi 84

4.2.4.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 88

4.2.4.3 Relasi Tabel 89

4.2.4.4 Struktur File 90

4.2.4.5 Kodifikasi 97

4.2.5 Perancangan Antar Muka 100

4.2.5.1 Struktur Menu 100

4.2.5.2 Perancangan Input 101

4.2.5.3 Perancangan Output 108

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 114

BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING SISTEM

5.1 Pengujian 115

5.1.1 Rencana Pengujian 115

5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 116

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 122

5.2 Implementasi 122

5.2.1 Batasan Implementasi (Optimal).....122

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak.....122

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras….....123

5.2.5 Implementasi Basis Data 124

5.2.5 Implementasi Antar Muka 129

5.2.6 Implementasi Instalasi Program 134

5.2.7 Penggunaan Program 134

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 158

6.2 Saran 159

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN