BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

Pada tahapan ini peneliti akan menjelaskan dan memberikan gambaran mengenai sistem yang berjalan di Hotel Tjimahi. Untuk lebih lengkapnya akan dijelaskan dibawah ini.

4.1.1 Analisis Dokumen

Analisis dokumen adalah kegiatan menganalisa semua dokumen yang digunakan dalam sistem informasi yang sedang berjalan pada Hotel Tjimahi. Jenis - jenis dokumennya yaitu:

1. Data tamu, data kamar, data bukti pesan kamar.
2. Buku Tamu, data registrasi, nota makanan, nota laundry, slip transaksi.
3. Laporan registrasi, laundry, restoran dan laporan tamu keluar.

Untuk semua rincian masing-masing dokumen dapat dilihat pada table 4.1.

Tabel 4.1 Analisis Dokumen

No	Dokumen	Uraian
1	Data kamar	Deskripsi : data kamar diberikan tamu kepada petugas *receptionist* Fungsi : sebagai informasi data kamar pada saat melakukan penyewaan kamar. Sumber : *Receptionist* Atribut : no_kamar, jenis_kamar, fasilitas,tarif_kamar, keterangan
2	Buku tamu	Deskripsi : dokumen yang berisi data tamu yang masuk dan data tamu yang memesan kamar Fungsi : Untuk menyimpan data tamu dan data kamar Sumber : *Receptionist* Atribut : No_kamar, nama_tamu, harga, tgl_masuk, keterangan
3	Bukti pesan kamar	Deskripsi : nota yang berisi pemesanan kamar Fungsi : Sebagai bukti memesan kamar. Sumber : *Receptionist*

Tabel 4.1 Analisis Dokumen (Lanjutan)

No	Dokumen	Uraian
3	Bukti pesan kamar	Atribut : nama tamu,alamat tamu, no_pesan, tgl_masuk , tgl_keluar , jumlah_hari, no_kamar, harga kamar, total Distribusi : *Receptionist*_tamu, tamu_*rececptionis*t
4	Data registrasi	Deskripsi : Dokumen yang berisi data pendaftaran tamu yang masuk Sumber : *Receptionist* Atribut : nama, tgl lahir, alamat, no_pesan, no identitas, tgl_masuk, waktu_masuk tgl_keluar ,waktu_keluar, no_kamar, harga_kamar, jml_orang Distribusi: *rececptionist*_tamu,tamu_restoran,tamu_laundry

Tabel 4.1 Analisis Dokumen (Lanjutan)

No	Dokumen	Uraian
5	Nota restoran	Deskripsi : nota yang berisi daftar pemesanan makanan Fungsi : tanda bukti yang berisi biaya makanan Sumber : Restoran Atribut : tanggal, nota_restoran ,no_registrasi , jumlah_ menu, nama_menu ,harga_menu, total_restoran Distribusi : -
	Nota laundry	Deskripsi : nota yang berisi daftar penggunan jasa laundry. Fungsi : Tanda bukti yang berisi biaya laundry Sumber : Laundry Atribut : tanggal, no registrasi, nota_laundry, jumlah_laundry, harga_laundry, total, no_kamar, harga_kamar, total . Distribusi : *Receptionist*_tamu, tamu_*receptionist*

Tabel 4.1 Analisis Dokumen (Lanjutan)

No	Dokumen	Uraian
7	Laporan Registrasi	Deskripsi : dokumen yang berisi data registrasi tamu inap. Fungsi : Untuk melaporkan biaya-biaya registrasi inap kepada manager Sumber : *Receptionist* Distribusi : *Receptionist*- manager
8	Laporan Tamu Keluar	Deskripsi : dokumen tentang data biaya secara keseluruhan. Fungsi : Untuk melaporkan biaya secara keseluruhan kepada manager. Sumber : *Receptionist*. Distribusi : *Receptionist*- manager

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Informasi Pelayanan Inap Yang Berjalan

Di bawah ini deskripsi sistem informasi pelayanan kesehatan yang berjalan pada Hotel Tjimahi. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan dengan prosedur dibawah ini.

a. Prosedur pemesanan kamar dan tamu masuk di Hotel Tjimahi

Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses pelayanan inap di Hotel Tjimahi. Proses-proses tersebut yaitu:

1. Jika terdapat kamar yang kosong maka tamu yang akan menginap diwajibkan memberikan informasi kelengkapan datanya kepada *receptionist*, dan jika tidak maka *receptionist* memberitahukan kepada tamu bahwa kamar sudah terisi penuh.
2. Oleh *receptionist* akan dicatat kedalam data kamar dan buku
3. Dan tamu diwajibkan memberikan uang muka 50 % terlebih dahulu sebagai jaminan awal bukti pesan kamar.
4. Dari bukti pesan kamar maka akan dilakukan registrasi tamu yang menginap dan dibuatkan data registrasi sebanyak 4 rangkap, 1 untuk arsip receptionist, 1 untuk bagian restoran, 1 untuk bagian laundry dan 1 lagi untuk tamu yang menginap.
5. Dan receptionist membuat laporan data registrasi sebanyak 2 rangkap, yang 1 diarsipkan dan 1 lagi diberikan kepada manager.

b. Prosedur penggunaan fasilitas di Hotel Tjimahi

Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses penggunaan fasilitas di Hotel. Proses-proses tersebut yaitu:

1. Penggunaan fasilitas restoran
    a) Tamu memesan makanan
    b) Bagian restoran akan mencatat biaya makanan yang di pesan oleh tamu.

c) Bagian restoran membuat nota makanan sebanyak 3 rangkap berdasarkan data registrasi yang diarsipkan, 1 untuk arsip bagian restoran, 1untuk arsip *receptionist*, dan 1 lagi diberikan kepada tamu yang memesan makanan.

2. Penggunaan fasilitas laundry

a) Tamu memesan laundry

b) Bagian laundry akan mencatat biaya laundry yang di pesan oleh tamu.

c) Bagian laundry membuat nota laundry sebanyak 3 rangkap berdasarkan data registrasi yang diarsipkan, 1 untuk arsip bagian restoran, 1untuk arsip *receptionist*, dan 1 lagi diberikan kepada tamu yang memesan laundry.

c. Prosedur tamu keluar di Hotel Tjimahi

Pada prosedur ini akan dibahas mengenai bagaimana proses tamu keluar di Hotel Tjimahi. Proses-proses tersebut yaitu:

1. Tamu yang keluar menyerah data registrasi kepada *receptionist*.
2. *Receptionist* mencatat data tamu yang keluar dan mengupdate data kamar dan buku tamu.
3. *Receptionist* membuat data kwitansi sewa kamar
4. *Receptionist* menghitung biaya keseluruhan dengan menjumlahkan total dari nota makanan, nota laundry dan kwitansi kamar ke dalam slip transaksi sebanyak 2 rangkap, 1 diberikan kepada tamu dan 1 lagi sebagai arsip.

5. Dari slip transaksi dibuatkan laporan transaksi sebanyak 2 rangkap, 1 diberikan kepada manager dan 1 lagi diarsipkan.

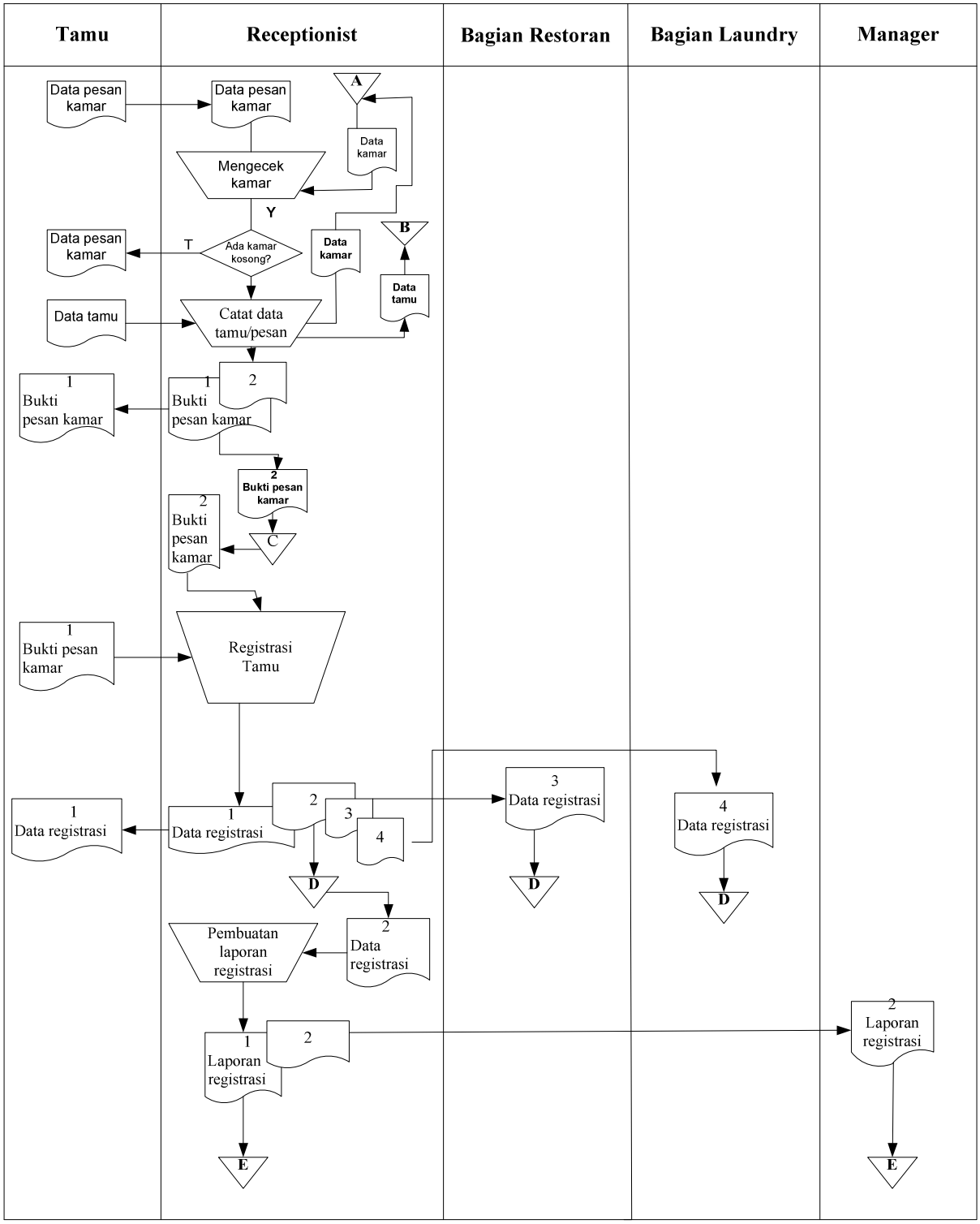
4.1.2.1 Flowmap

Berdasarkan prosedur yang sudah diuraikan sebelumnya, maka flowmap pelayanan inap tamu terdapat pada gambar 4.1, 4.2,dan 4.3.

a. Flowmap pemesanan kamar dan tamu masuk

Pada gambar 4.1 menggambarkan bagaimana prosedur pemesanan kamar dan tamu masuk di Hotel Tjimahi.

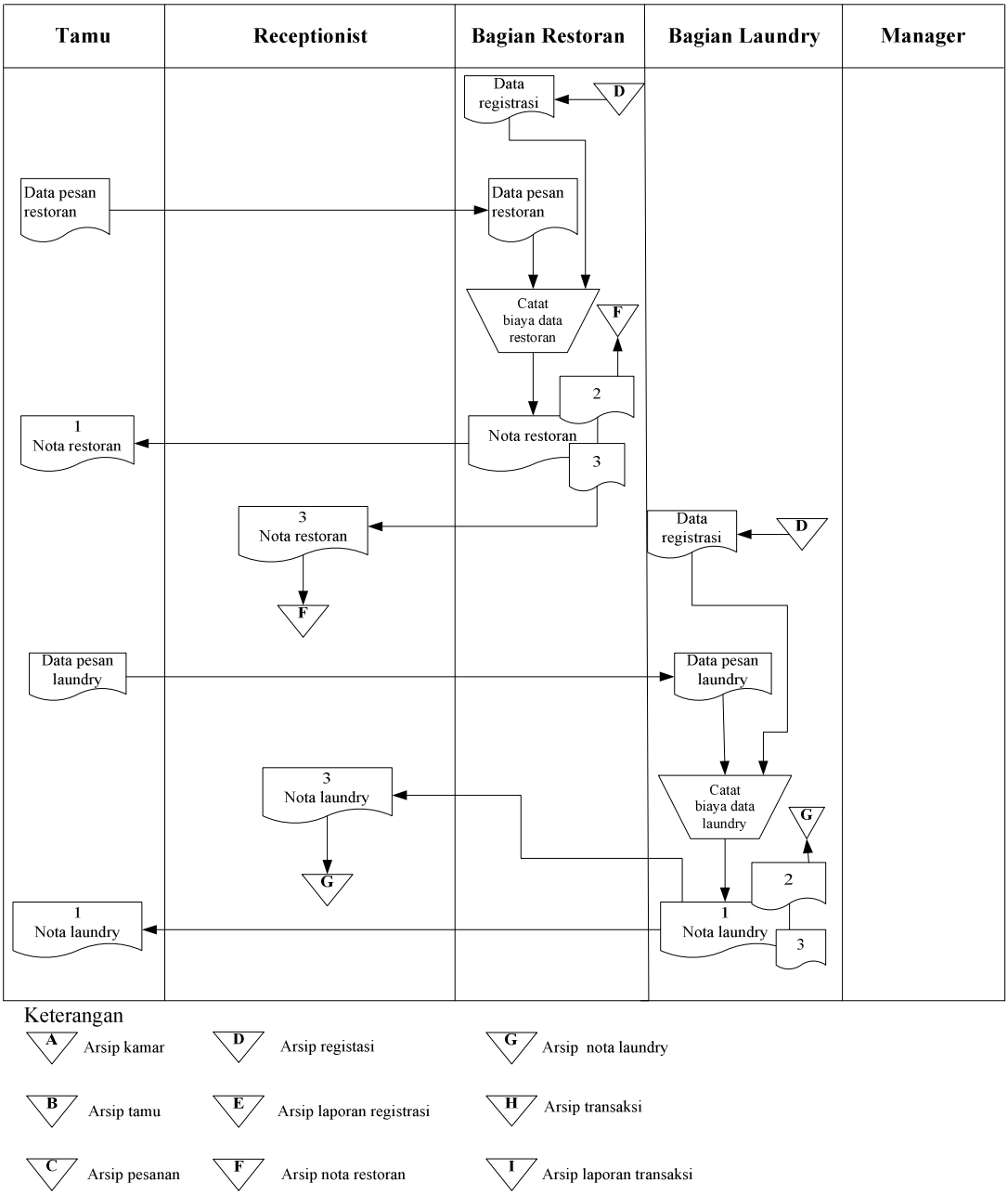
1. Pemesanan kamar hotel dapat dilakukan dengan datang langsung/telepon ke hotel.
2. *Receptionis*t menginputkan data tamu dan menyimpannya dalam database.
3. *Receptionist* menginputkan data pemesanan kamar berdasarkan data tamu yang telah di simpan dalam database.
4. Apabila pemesanan kamar dilakukan lewat telepon, maka *receptionist* hanya menyimpan data tamu dan data pemesanan, tanpa mencetak bukti pemesanannya. Bukti pesan dicetak apabila tamu telah membayar uang muka dan kamar yang dipesan.
5. Apabila tamu datang langsung ke hotel dan melakukan pemesanan kamar dan pembayaran uang muka maka *receptionist* akan mencetak bukti pemesanan kamar berdasarkan nomor pesan yang diinputkan dan bukti pemesanan tersebut akan diberikan kepada tamu hotel.



Gambar 4.1 Flowmap pemesanan kamar dan tamu masuk di sistem informasi pelayanan Hotel Tjimahi

b. Flowmap penggunaan fasilitas restoran dan laundry

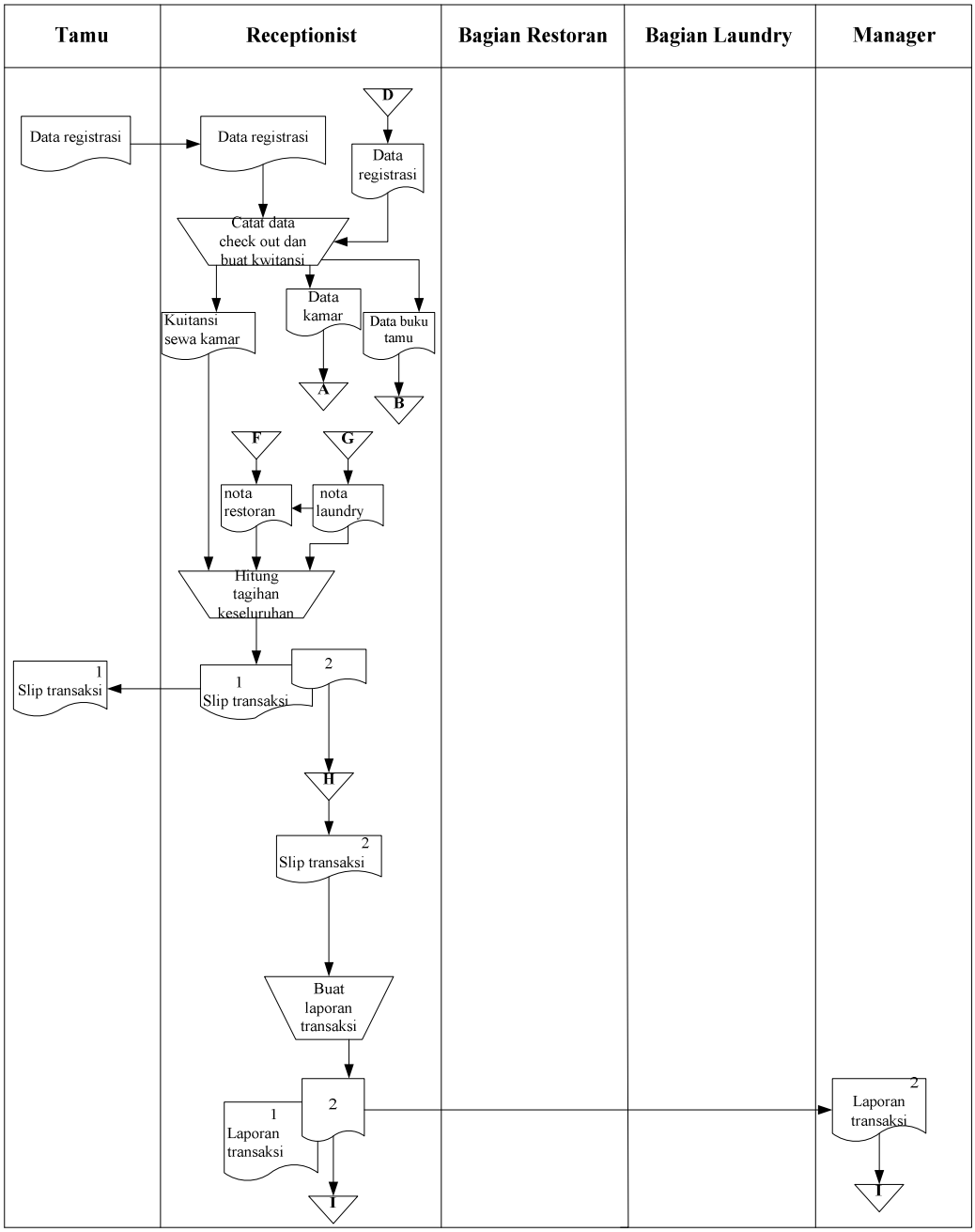
Pada gambar 4.2 menggambarkan bagaimana prosedur penggunaan fasilitas di Hotel Tjimahi.



Gambar 4.2 Flowmap penggunaan fasilitas Hotel di sistem informasi pelayanan inap

c. Flowmap dan tamu masuk keluar

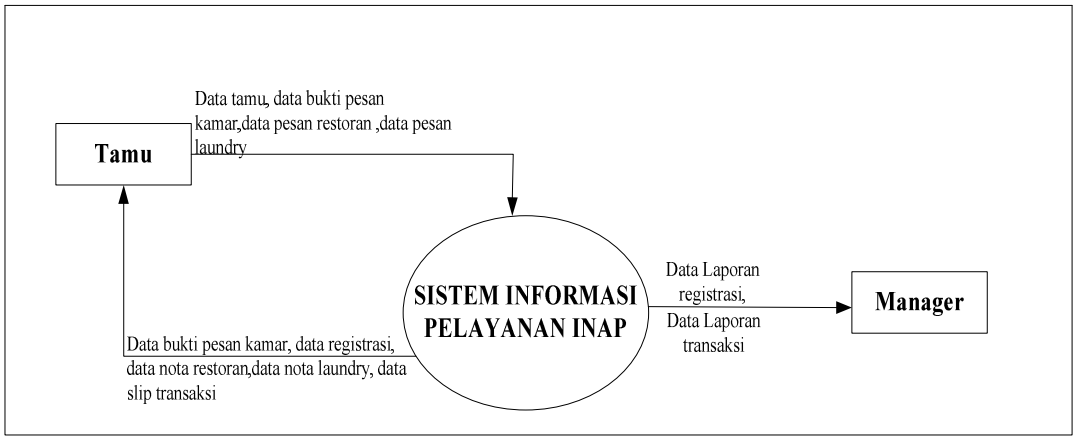
Pada gambar 4.3 menggambarkan bagaimana prosedur tamu keluar di Hotel Tjimahi.



Gambar 4.3 Flowmap tamu keluar di sistem informasi pelayanan inap

4.1.2.1 Diagram Konteks

Pada diagram kontek yang terdapat pada gambar 4.4 akan menggambarkan mengenai aliran data yang mengalir pada ruang lingkup di Hotel Tjimahi



Gambar 4.4 Diagram Konteks

Pada gambar 4.5 diagram kontek diatas dapat disimpulan bahwa dalam sistem informasi hotel ini terdapat dua entitas yaitu:

1. Entitas Eksternal

   Entitas eksternal dalam sistem informasi pelayanan inap di Hotel Tjimahi yaitu: Tamu dan Manager.

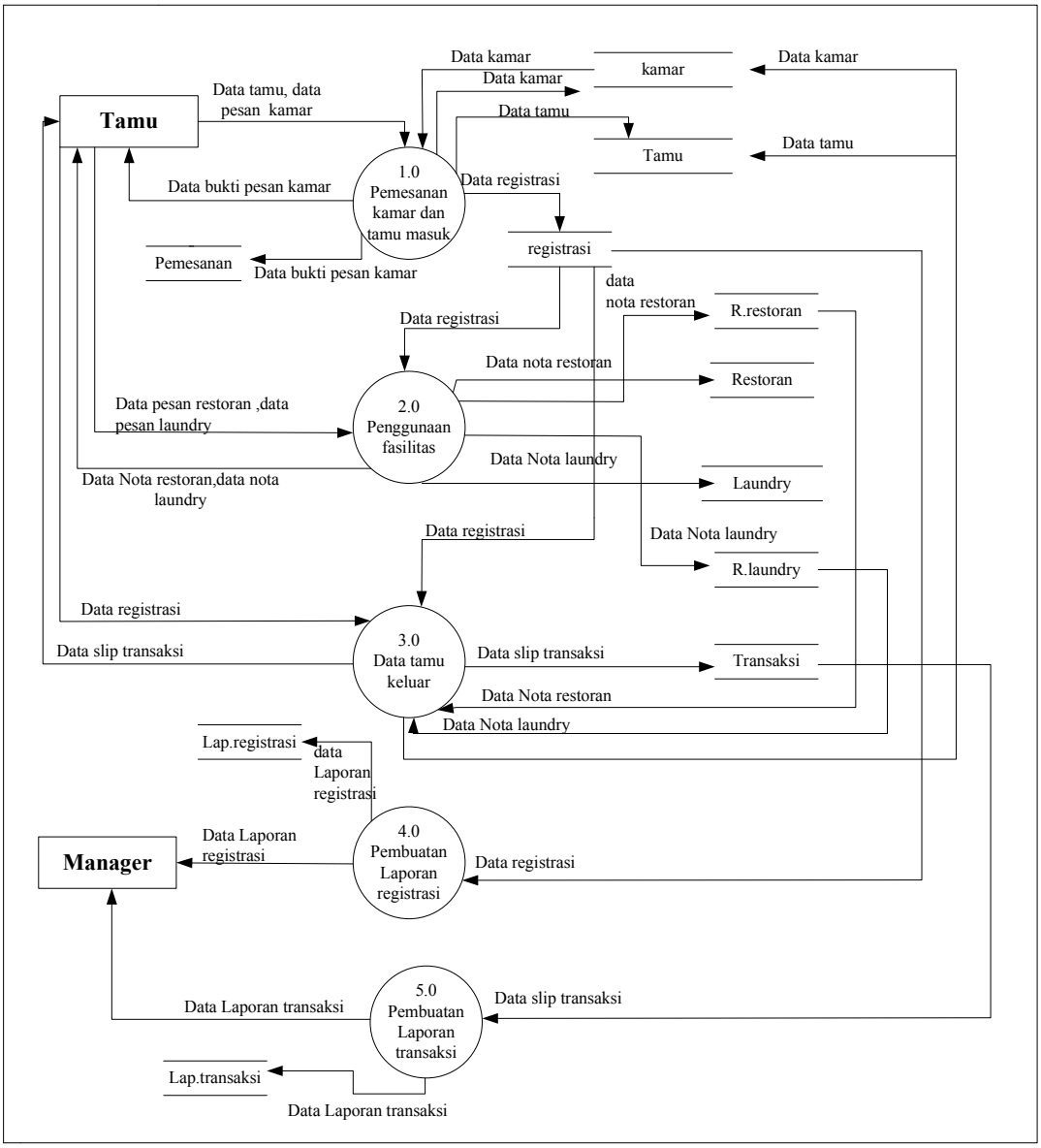
2. Entitas Internal

   Entitas internal dalam sistem informasi pelayanan inap di Hotel Tjimahi yaitu semua entitas yang ikut terlibat dalam proses pengolahan data pada sistem

informasi tersebut. Entitas internal tersebut diantaranya: Receptionist, Bagian Restoran dan Bagian Laundry.

4.1.2.1 Data Flow Diagram

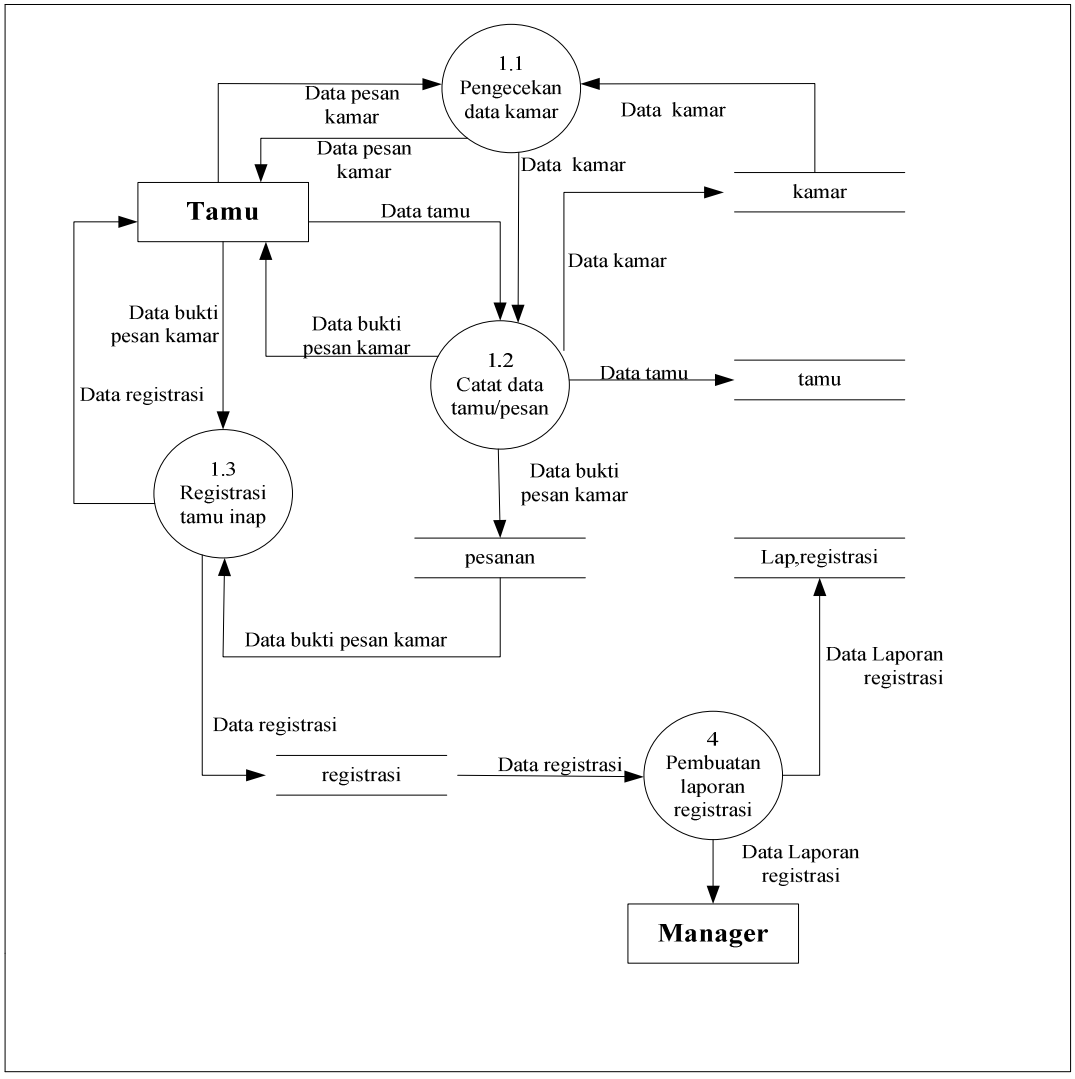
Berikut ini adalah gambar DFD level 0 dari sistem yang berjalan pada Hotel Tjimahi yang terdapat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.5 DFD Level 0 Sistem informasi pelayanan inap yang sedang berjalan

Pada gambar DFD level 0 diatas dapat kita lihat bahwa terdapat lima proses utama dalam sistem pelayanan inap. Kelima proses tesebut dapat di pecah menjadi sub-sub proses secara mendetail.

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 1, yaitu bagian dari proses mengelola data pemesanan kamar dan data masuk yang terdapat pada gambar 4.7

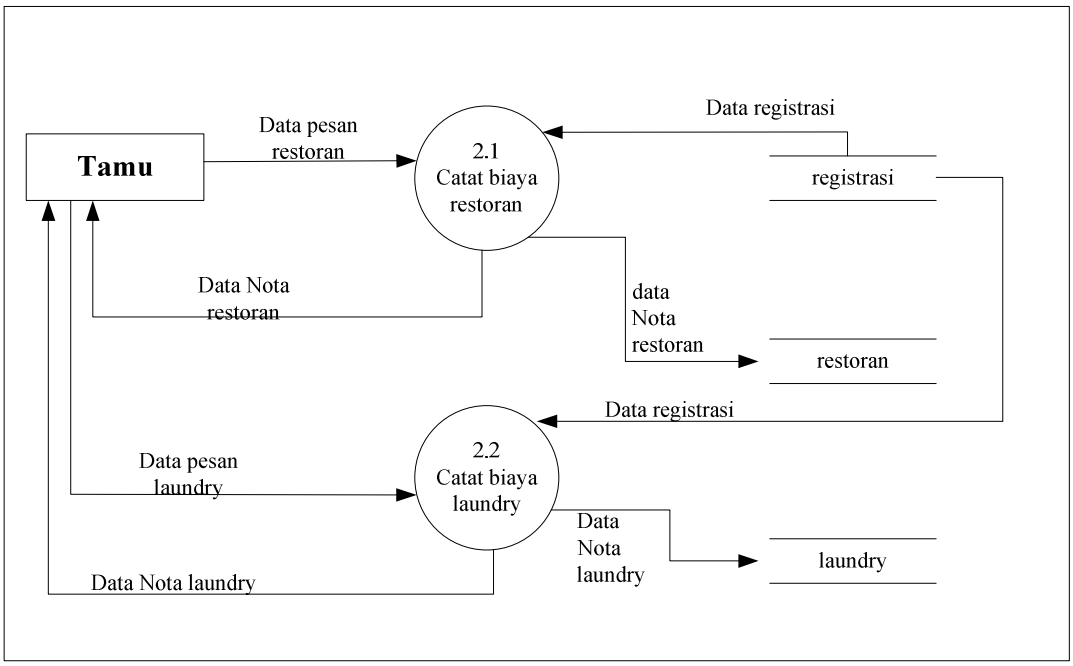


Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 1.0 Mengelola datapemesanan kamar dan data masuk dan pembuatan laporan registrasi.

Pada DFD level1 Proses1.0 merupakan sub proses hasil pemecahan data dari DFD level 0 proses 1. Proses tersebut dibagi menjadi tiga bagian yaitu :

1. Proses 1.1 mencatat data tamu yang memesan kamar
2. Proses 1.2 mencatat data tamu yang melakukan registrasi
3. Proses 4 yaitu membuat laporan registrasi dari arsip registrasi

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 2, yaitu bagian dari proses mengelola data penggunaan fasilitas yang terdapat pada gambar 4.8.

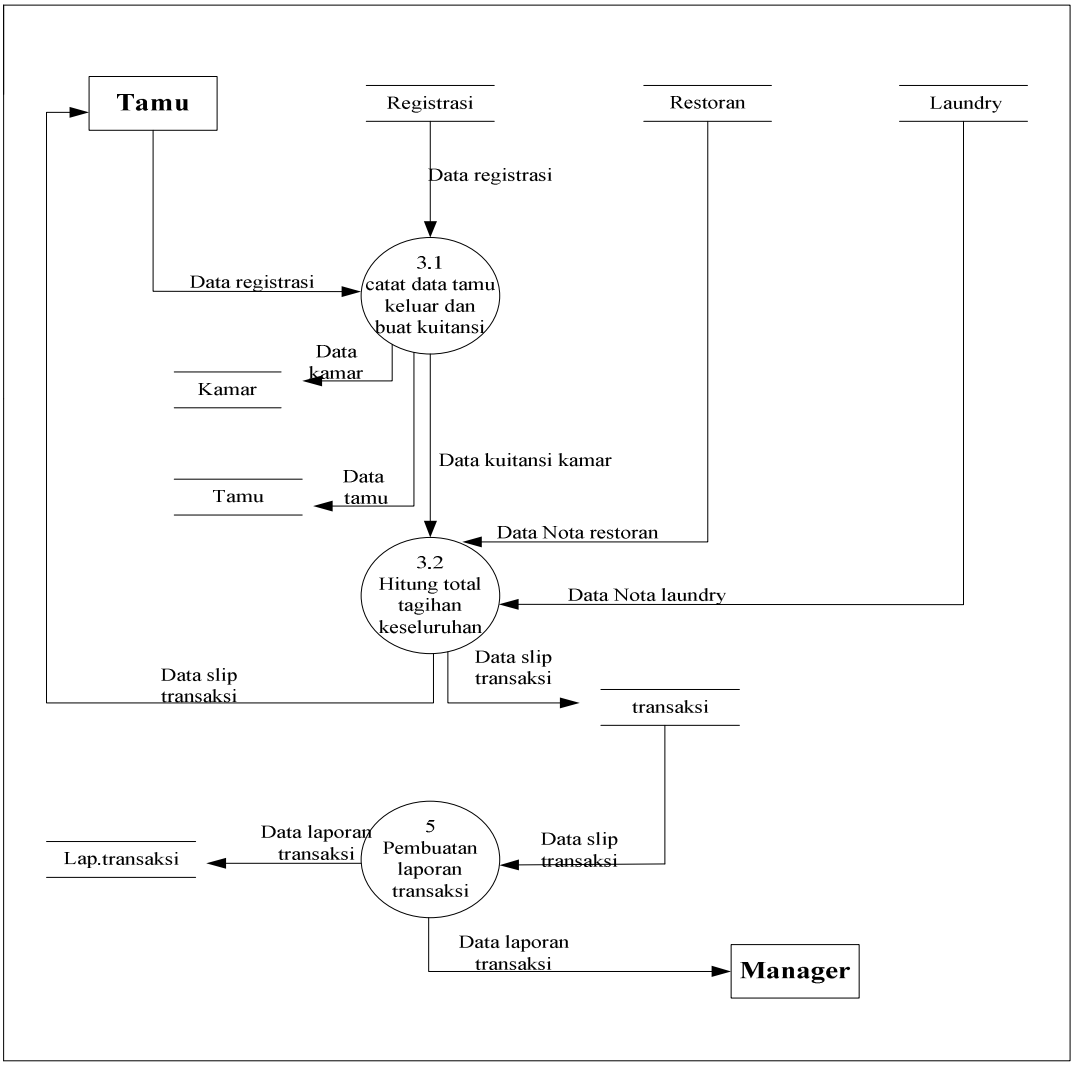


Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 2.0 Mengelola data penggunaan fasilitas

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa dalam proses 2.0 telah dipecah menjadi beberapa sub proses yaitu:

1. proses 2.1 mencatat biaya makanan
2. proses 2.2 mencatat biaya laundry

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 3, yaitu bagian dari proses mengelola data tamu keluar yang terdapat pada gambar 4.9.



Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses 3.0 Mengelola data tamu keluar

Pada gambar DFD Level 1 proses 3.0 diatas dapat diketahui bahwa dalam proses tersebut telah dipecah menjadi tiga sub proses yaitu:

1. proses 3.1 Mencatat data tamu keluar dan membuat kwitansi.
2. Proses 3.2 Menghitung biaya total keseluruhan
3. Proses 5 Membuat laporan transaksi dari arsip transaksi

4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

Pada Hotel Tjimahi terdapat masalah pada sistem yang sedang berjalan yaitu pada bagian *receptionist* yaitu keterlamabatan dsalam pemberian infromasi data kamar yang kosong dikarenakan proses pencarian data kamar dilakukan secara manual. Pada bagian laundry terdapat keterlambatan dalam melakukan laundry dan pendokumentasian data laundry. Masalah yang sama dengan bagian laundry juga terjadi pada bagian restoran. Pada bagian *receptionist* juga terdapat keterlambatan dalam menghitung seluruh jumlah baiya yang dilakukan oleh tamu pada saat penggunaan fasilitas jasa hotel.

Tabel 4.2 Evaluasi sistem yang berjalan

Bagian	**Permasalahan**	**Rencana Penyelesaian**
Receptionist	Kurang cepatnya pemberian informasi tentang data kamar yang kosong	Membuat database agar seluruh data informasi dapat terdokumentasi baik dengan berurutan

Tabel 4.2 Evaluasi sistem yang berjalan (Lanjutan)

Bagian	**Permasalahan**	**Rencana Penyelesaian**
Receptionist	Keterlambatan dalam proses perhitungan biaya total.	Membuat proses perhitungan biaya total yang terkomputerisasi.
Receptionist	Ada form yang berisi data-data yang tidak terpakai.	Membuat Form yang yang efisien dan efektif.
Receptionist	Kesulitan dalam membuat laporan registrasi, tamu keluar, restoran dan laundry secara periode.	Membuat menu form yang menyediakan laporan-laporan tersebut dengan otomatis dan secara periode.
Restoran	Keterlambatan dalam melakukan pendataan restoran dan pendokumentasian data restoran.	Membuat database agar seluruh data laundry dapat terdokumentasi dengan rapih dan berurutan.

Tabel 4.2 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan (Lanjutan)

BAGIAN	Permasalahan	Rencana Penyelesaiaan
Laundry	Keterlambatan dalam melakukan pendataan laundry dan pendokumentasian data laundry.	Membuat database agar seluruh data laundry dapat terdokumentasi dengan rapih dan berurutan

4.1 Perancangan Sistem

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

Untuk mempermudah dalam pengolahan data pasien dan dalam penyimpanan datanya maka diperlukan adanya pembuatan sistem informasi atau pengembangan sistem informasi, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan

Usulan yang diajukan adalah dibuatnya sistem informasi yang terintegrasi dalam pengolahan data tamu inap dengan menggunakan database untuk penyimpanan datanya sehingga mempermudah dalam proses pengolahan dan penyimpanan datanya.

4.2.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan

Pada perancangan prosedur sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan ada sedikit perbedaan diantaranya yaitu penyimpanan data-data kedalam satu database yang terpusat, dan pembuatan laporan menjadi satu proses. pada prosedur pelayanan inap yang diusulkan sudah menggunakan pengolahan berbasis komputer. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar flow map dan DFD dari prosedur sistem informasi yang diusulkan**.**

1. **Prosedur tamu masuk yang diusulkan:**

a. Tamu langsung datang ke bagian *receptionist*, untuk registrasi
b. Tamu yang telah memiliki bukti pesan, pada saat check in dilakukan, tamu langsung menyerahkan bukti pemesanan kamar kepada *receptionist*, untuk dilakukan proses registrasi.
c. Setelah data registrasi tamu disimpan, *receptionist* mencetak data registrasi berdasarkan nomor registrasi yang diinputkan.
d. Data registrasi tamu inap diberikan kepada tamu. Dengan adanya data registrasi tamu inap, maka tamu dapat menggunakan fasilitas yang ada di hotel.
e. Bagian receptionist mencetak laporan data registrasi tamu inap per periode yang kemudian diserahkan kepada manager.

2. **Prosedur pemakaian fasilitas (restoran/laundry) yang diusulkan**

a. Tamu memberikan data registrasi pada bagian restoran atau laundry.

b. Bagian restoran atau laundry menginputkan data pemesanan makanan dan laundry serta melakukan proses hitung biaya pemesanan, kemudian seluruh data disimpan dalam database.
c. Proses pembayaran dilakukan pada saat tamu keluar.

3. Prosedur tamu keluar yang diusulkan:

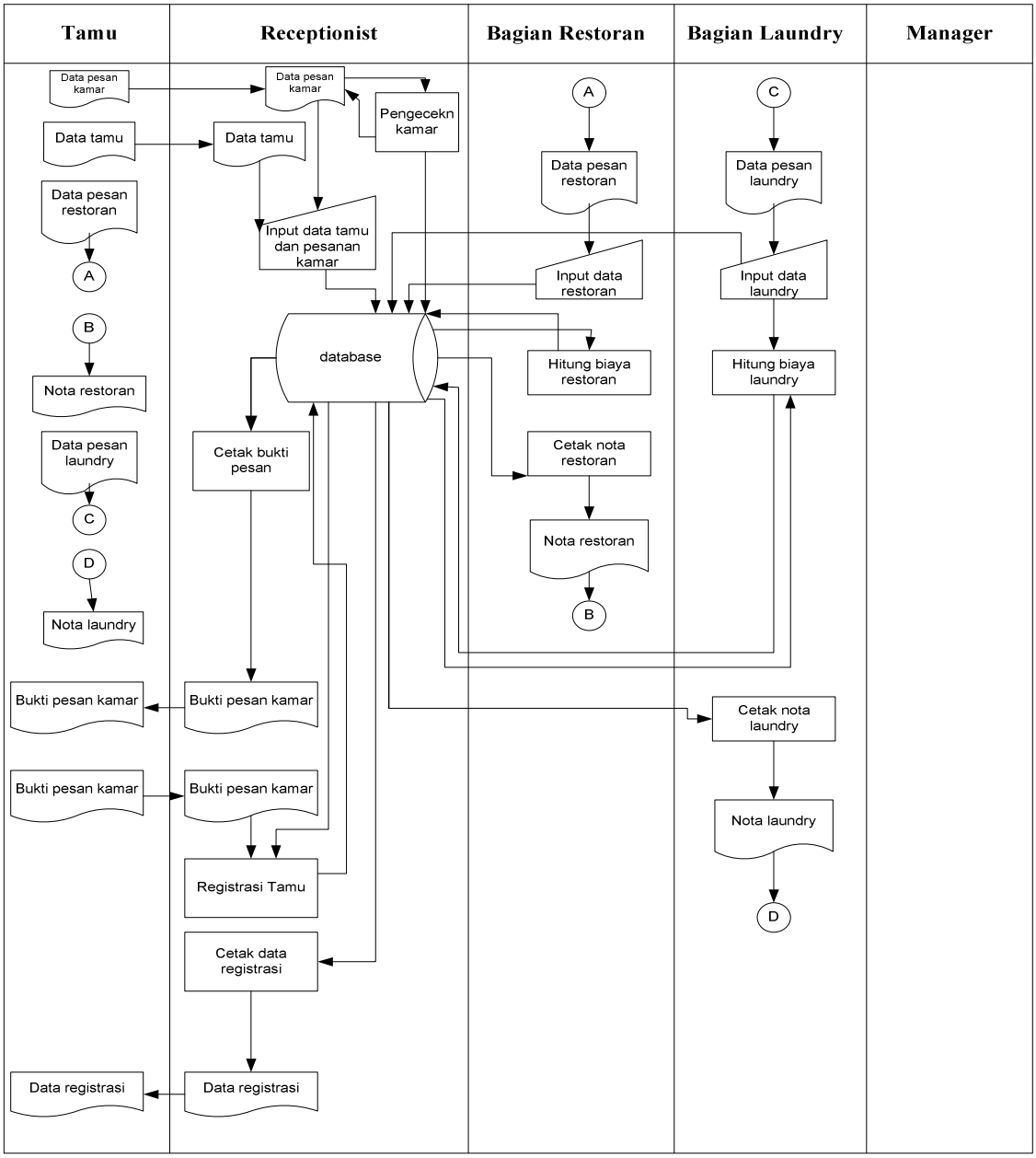
a. Tamu memberikan bukti registrasi kepada receptionist
b. Receptionist menginputkan data registrasi kedalam database.
c. Menghitung total keseluruhan biaya administrasi tamu mulain dari penyewaan kamar,tambahan fasilitas,dan penggunaan faslitas restoran dan laundry.
d. Mencetak slip transaksi dan diberikan kepada tamu,serta membuat laporan registrasi, laundry, restoran dan tamu keluar.

4.2.3.1 Flow Map

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka Flowmap sistem informasi pelayanan inap yang diusukan pada Hotel Tjimahi dapat dilihat pada gambar 4.9 dan 4.10

a. Flowmap pemesanan kamar, tamu masuk dan penggunaan fasilitas.

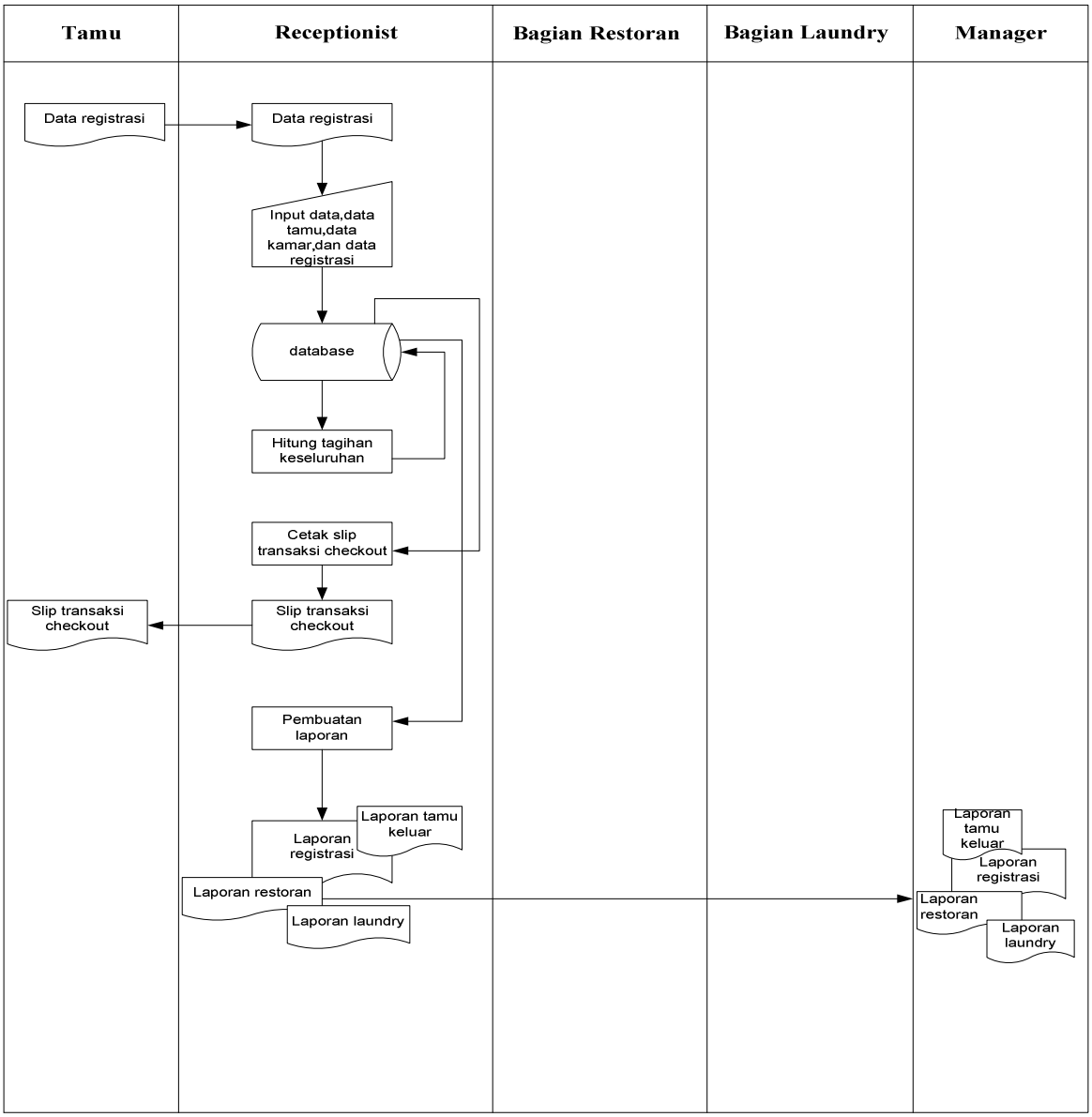
Pada gambar 4.9 menggambarkan bagaimana prosedur pemesanan kamar, tamu masuk dan penggunaan fasilitas yang diusulkan di Hotel Tjimahi.



Gambar 4.9 Flowmap pemesanan kamar, tamu masuk dan penggunaan fasilitas di sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan

b. Flowmap tamu keluar

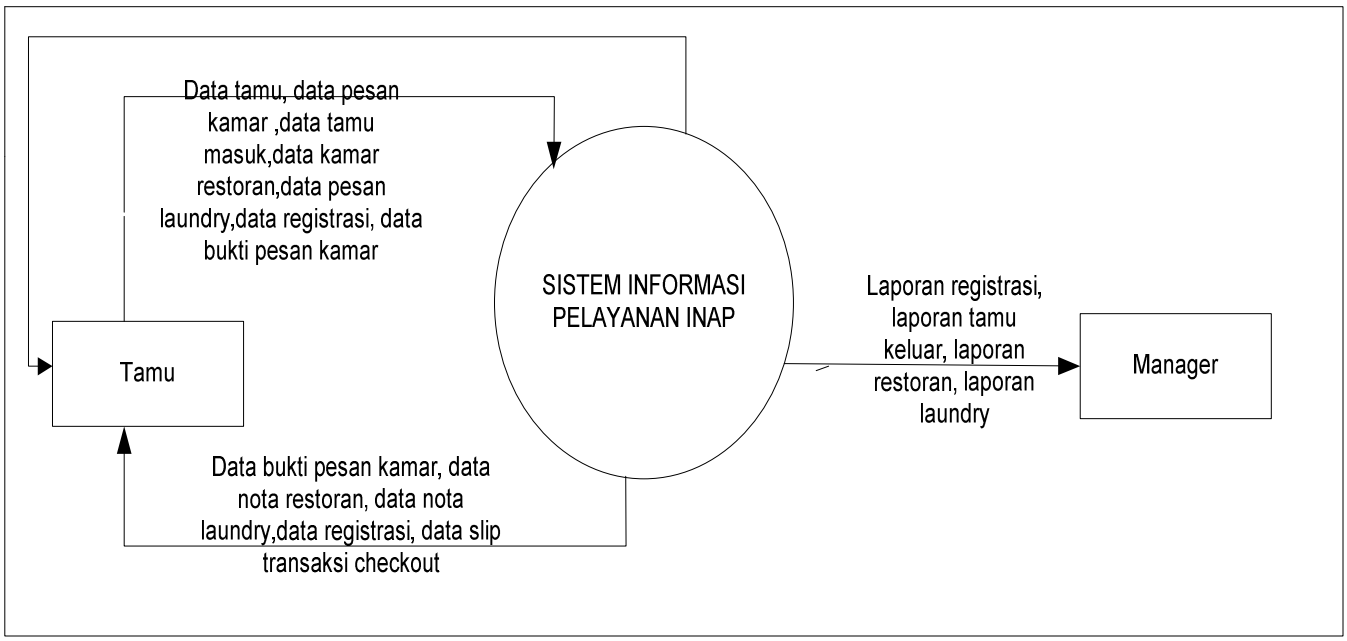
Pada gambar 4.10 menggambarkan bagaimana prosedur tamu masuk yang diusulkan di Hotel Tjimahi



. **Gambar 4.10** Flowmap tamu keluar sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan

4.2.3.2 Diagram Kontek

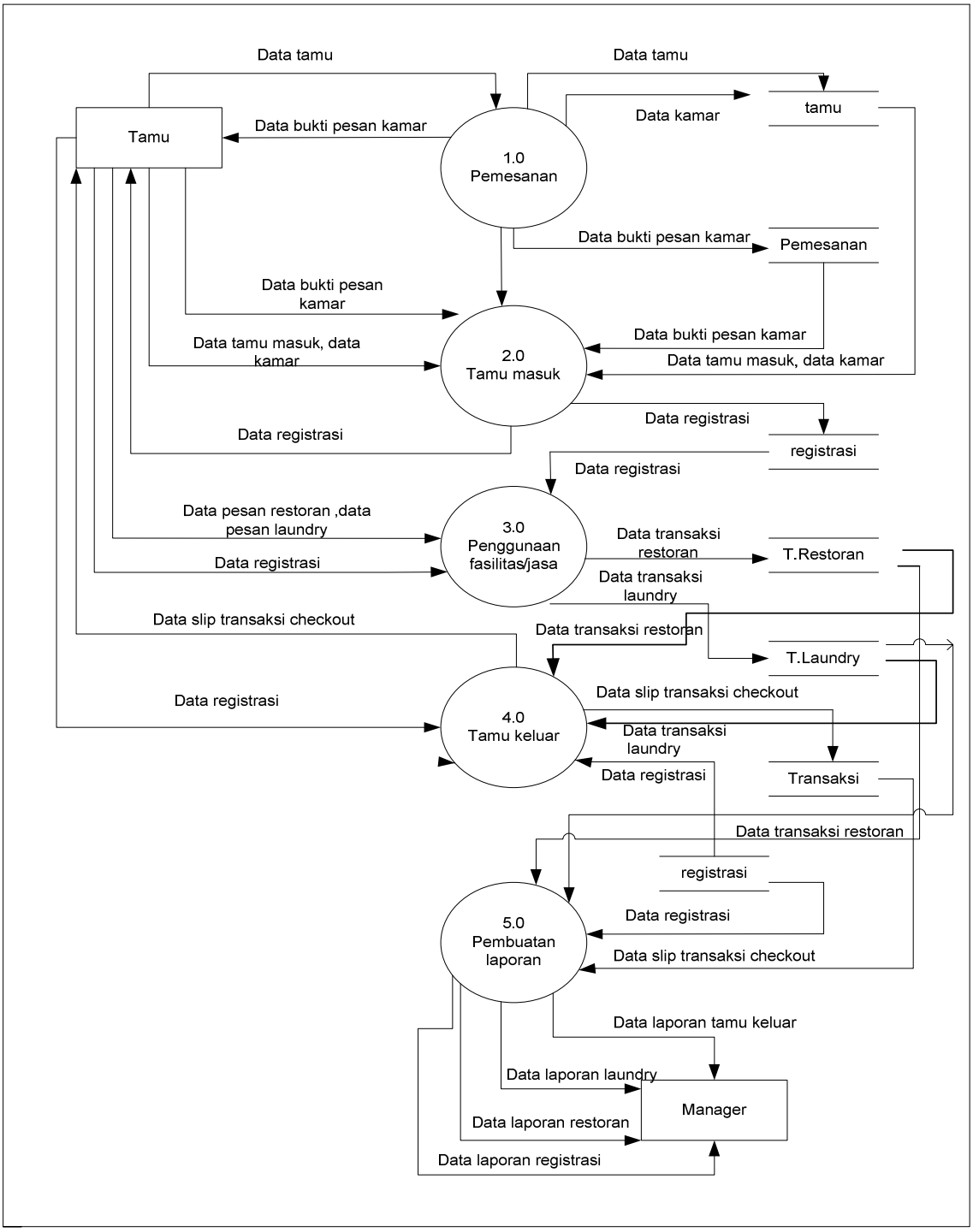
Berikut adalah gambar dari diagram konteks sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan pada Hotel Tjimahi yang terdapat pada gambar 4.11.



Gambar 4.11 Diagram Kontek

4.2.3.3 Data Flow Diagram

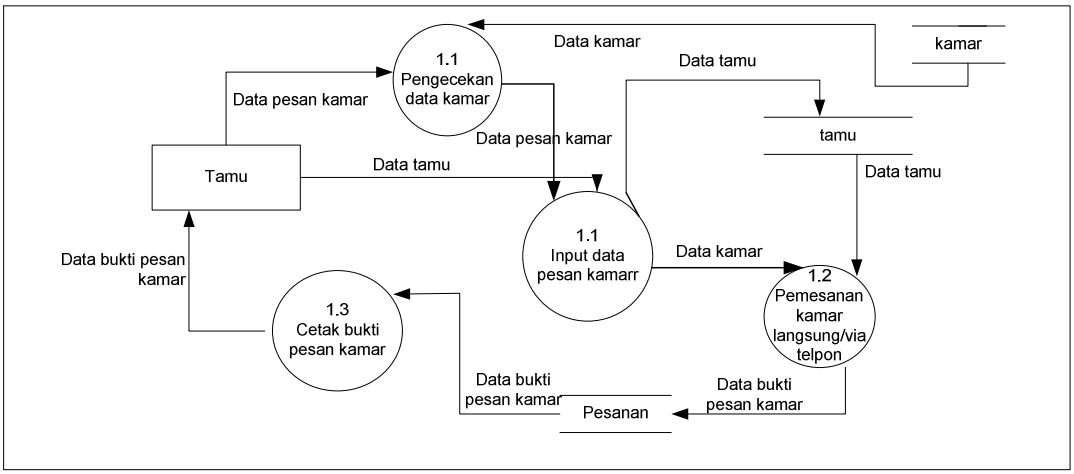
Berikut ini adalah gambar DFD level 0 dari sistem yang diusulkan pada Hotel Tjimahi yang terdapat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 DFD Level 0 Sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan di Hotel Tjimahi

Pada gambar DFD level 0 diatas dari sistem yang diusulkan diatas dapat kita lihat bahwa terdapat empat proses utama dalam sistem pelayanan inap. Keempat proses tesebut dapat di pecah menjadi sub-sub proses secara mendetail.

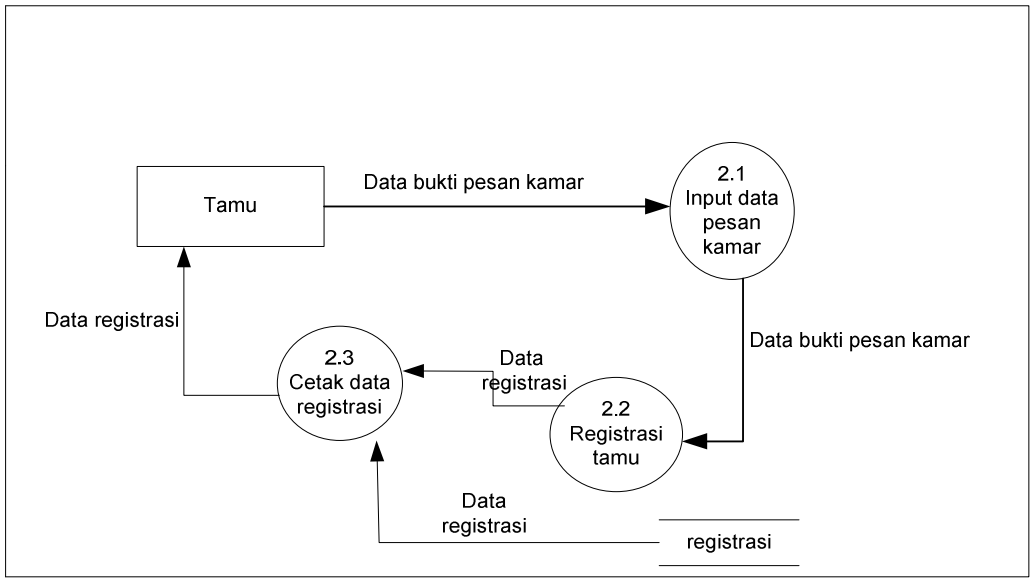
Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 1.0, yaitu bagian dari proses mengelola data pemesanan kamar yang terdapat pada gambar 4.13.



Gambar 4.13 DFD Level 1 Proses 1.0 Mengelola data pemesanan kamar

Pada DFD level1 Proses1.0 merupakan sub proses hasil pemecahan data dari DFD level 0 proses 1. Proses tersebut dibagi menjadi empat bagian yaitu : proses 1.1 menginput data tamu dan data kamar, proses 1.2 pemesanan kamar, proses 1.3 mencetak bukti pesan kamar.

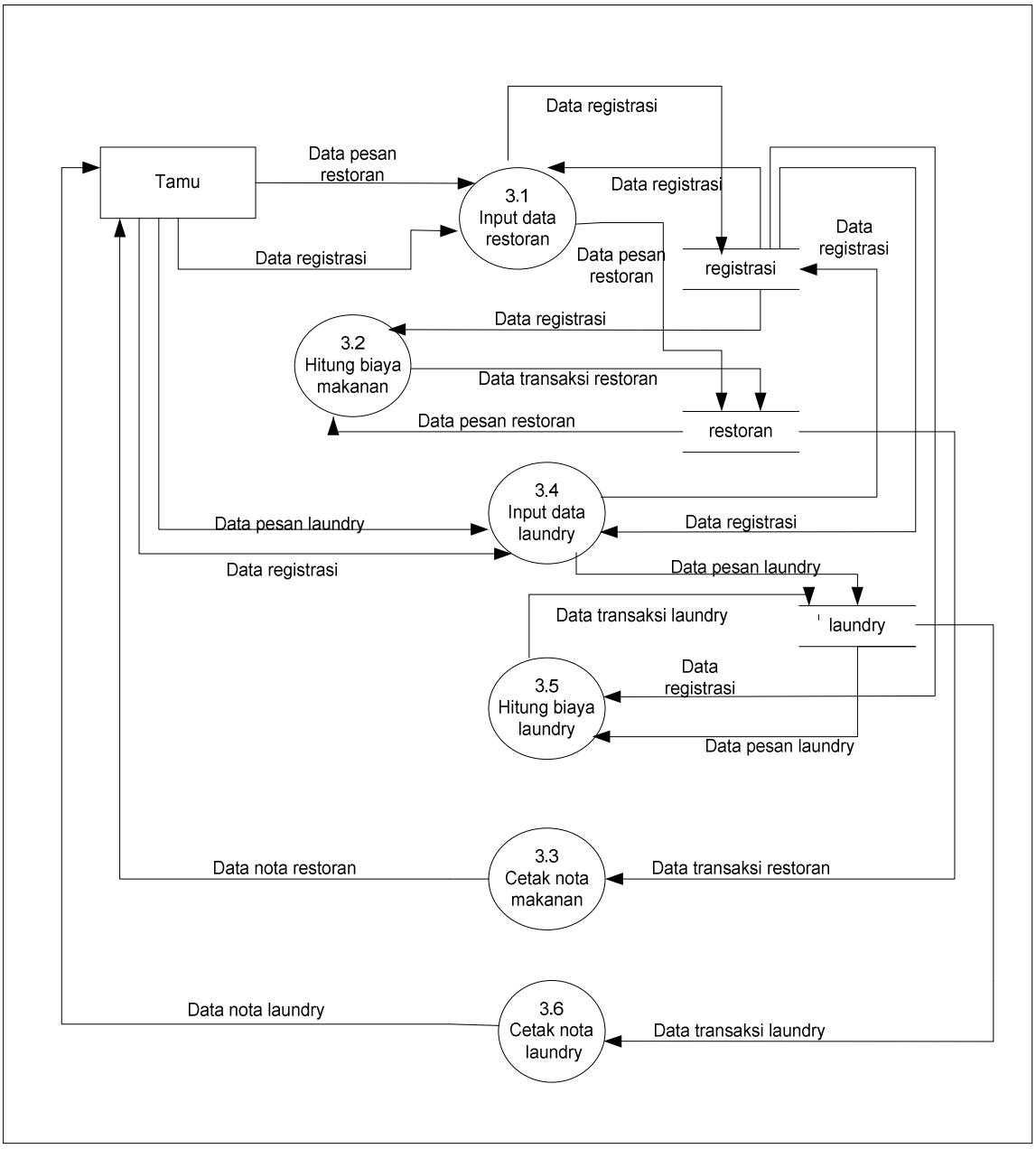
Berikut ini adalah DFD level 1 proses 2.0, yaitu pemecahan dari proses mengelola data masuk yang terdapat pada gambar 4.14.



Gambar 4.14 DFD Level 1 proses 2.0 Mengelola tamu masuk

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa dalam proses 2.0 telah dipecah menjadi tiga sub proses yaitu: proses 2.1 menginput data pesan kamar, proses 2.2 registrasi data tamu, dan proses 2.3 mencetak data registrasi yang kemudian diberikan kepada tamu.

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 3.0, yaitu bagian dari mengelola data penggunaan fasilitas/jasa yang tedapat pada gambar 4.15.

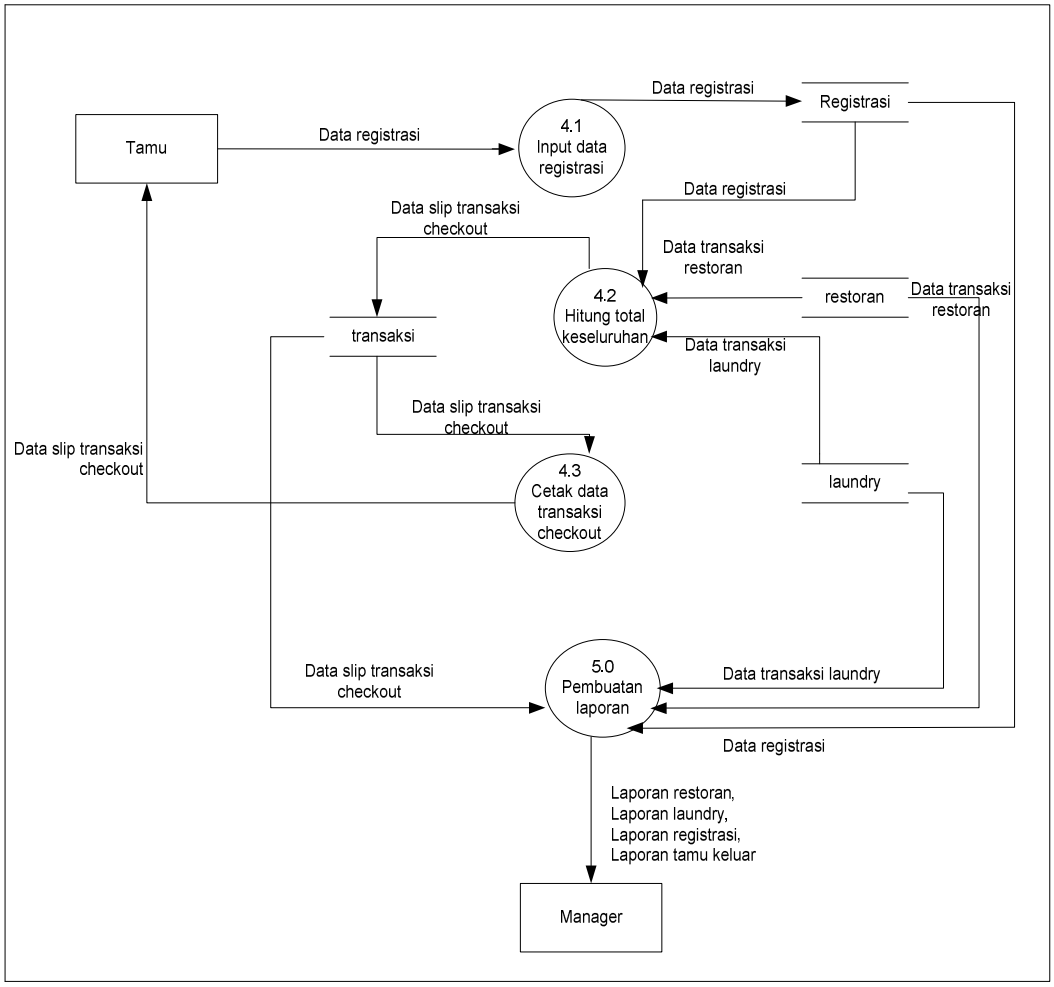


Gambar 4.15 DFD Level 1 Proses 3.0 Mengelola data penggunaan fasilitas/jasa

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa dalam proses 3.0 telah dipecah menjadi enam sub proses yaitu: proses 3.1 menginput data pesan makanan, proses 3.2

hitung biaya makanan, proses 3.3 cetak nota makanan, proses 3.4 input data laudry, proses 3.5 hitung biaya laundry dan proses 3.6 mencetak nota laundry.

Berikut ini adalah DFD level 1 untuk proses 4.0, yaitu bagian dari mengelola data penggunaan fasilitas/jasa yang tedapat pada gambar 4.16.



. **Gambar 4.16** DFD Level 1 Proses 4.0 Mengelola data tamu keluar

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa dalam proses 4.0 telah dipecah menjadi 3 sub proses yaitu: proses 4.1 menginput data registrasi, proses 4.2 hitung total keseluruhan, proses 4.3 cetak data transaksi checkout . Dan dari masing-masing

arsip registrasi, arsip laundry, arsip restoran,arsip transaksi dibuatkan laporan dan diserahkan kepada manager.

4.2.3.4 Kamus Data

Kamus data adalah suatu daftar data elemen yang terorganisir dengan definisi yang tetap dan sesuai dengan sistem. Sehingga user dan analis mempunyai pengertian yang sama tentang input, output, dan komponen data. Adapun kamus data yang dijabarkan adalah yang mengalir pada *data flow diagram* (DFD) diagram sebagai berikut :

1. Berdasarkan level 1 usulan

1. a. Nama arus data : Data tamu
   b. Alias : -
   c. Aliran data : Tamu-proses 1, proses 1-tbl-tamu, tbl_tamu-proses 1
   d. Struktur data : No_identitas, nama_tamu,tempat,tgl_lahir,umur,alamat, , negara, telepon,pekerjaan,status,jenis_kelamin
2. a. Nama arus data : Data kamar
   b. Alias : -
   c. Aliran data : Tamu-proses 1, proses 1-tbl_kamar, tbl_kamar-proses 1
   d. Struktur data : No_kamar, nama_kamar, fasilitas, tarif_kamar,status _kamar
3. a. Nama arus data : Data bukti pesan kamar
   b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 1-tbl_pemesanan, proses 1-tamu, tbl_pemesanan-proses2, tamu-proses2

d. Struktur data : No_pesan, no_identitas, no_kamar, ,tgl_masuk,tgl_keluar, lama_inap, uang_muka, total_harga, sisa_bayar.

4. a. Nama arus data : Data registrasi

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses2-tbl_registrasi, ,proses 2-tamu, tbl_registrasi-proses3, tamu-proses 3,tamu-proses 4 ,tbl_registrasi_proses 4,tbl_registrasi-proses 5.

d. Struktur data : No_registrasi, no_pesan,no _identitas, jam_masuk total_bayar, sisa.

5. a. Nama arus data :Transaksi restoran

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 3 -tbl_restoran, tbl_restoran-proses4 , tbl_restoran-proses5.

d. Struktur data : Nota _restoran, no_registrasi,tgl_restoran, total biaya restoran, jumlah

6. a. Nama arus data : Transaksi laundry

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 3 -tbl_laundry, tbl_laundry-proses4 ,tbl_laundry-proses 5

d. Struktur data : Nota _laundry, no_registrasi tgl_laundry, total biaya laundry, jumlah

7. a. Nama arus data : Data slip transaksi check out

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 4-tamu, tbl_transaksi-proses 4,tbl_transaksi-proses 5

d. Struktur data : No_kwitansi, no_registrasi,no_identitas,tgl_keluar, jam_keluar ,denda, total_bayar,uang_bayar,uang_kembali

8. a. Nama arus data : Laporan transaksi checkout

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 5 –manager

d. Struktur data : No_kwitansi, no_registrasi,denda, total_bayar,

9. a. Nama arus data : Laporan restoran

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 5 –manager

d. Struktur data : Nota_restoran, no_registrasi, tanggal_restoran , jumlah ,total_biaya_restoran.

10. a. Nama arus data : Laporan laundry

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 5 –manager

d. Struktur data : Nota_laundry , no_registrasi,tanggal_laundry, jumlah, total_biaya_laundry.

11.a. Nama arus data : Laporan registrasi

b. Alias : -

c. Aliran data : Proses 5 –manager

d. Struktur data : No_registrasi, jam_masuk, tanggal_masuk, sisa, total_bayar.

4.2.4 Perancangan Basis Data

4.2.4.1 Normalisasi

Normalisasi adalah proses pengelompokan data kedalam bentuk tabel atau relasi atau file untuk menyatakan entitas dan hubungan mereka sehingga terwujud suatu database yang mudah untuk dimodifikasi. Normalisasi bertujuan agar data menjadi lebih sedehana dan mudah untuk diatur serta untuk menghilangkan redudansi data.

Bentuk tidak normal (*unnormal*)

Tamu={No_identitas, nama_tamu, tempat, tgl_lahir, umur, alamat, negara, telepon, pekerjaan, jenis_kelamin, status, no_kamar, nama_kamar, tarif_kamar, fasilitas, status_kamar, no_pesan, no_identitas, no_kamar, tgl_masuk, tgl_keluar, lama_inap, uang_muka, total_harga, sisa_bayar,

no_registrasi, no_pesan, no_identitas, jam_masuk, total_bayar, sisa, nota_restoran, no_registrasi, tgl_restoran, total_biaya_restoran, jumlah nota_laundry, no_registrasi, tgl_laundry, jumlah, total_biaya_laundry, no_kwitansi, no_registrasi, no_identitas, tgl_keluar, jam_keluar, denda, total_bayar, uang_bayar, uang_kembali, kode_laundry, nama_laundry, harga_laundry, kode_restoran, nama_restoran, harga_restoran}

Bentuk normalisasi I/1-NF (*First Normal Form*)

Tamu= { No_identitas, nama_tamu, tempat, tgl_lahir, umur, alamat, negara, telepon, pekerjaan, jenis_kelamin, status, no_kamar, nama_kamar, tarif_kamar, fasilitas, status_kamar, no_pesan, tgl_masuk, tgl_keluar, lama_inap, uang_muka, total_harga, sisa_bayar, no_registrasi, jam_masuk, total_bayar, sisa, nota_restoran, tgl_restoran, total_biaya_restoran, jumlah nota_laundry, tgl_laundry, jumlah, total_biaya_laundry, no_kwitansi, tgl_keluar, jam_keluar, denda, total_bayar, uang_bayar, uang_kembali, kode_laundry, nama_laundry, harga_laundry, kode_restoran, nama_restoran, harga_restoran}

Bentuk normalisasi II/2-NF (*Second Normal Form*)

Tamu={*No_identitas, nama_tamu, tempat, tgl_lahir, umur, alamat, negara, telepon, pekerjaan, jenis_kelamin, negara, status}

Kamar= {*no_kamar, nama_kamar, fasilitas , tarif_kamar, status_kamar}

Laundry={*Kode_laundry, nama_laundry, harga_laundry }

Restoran={*Kode_restoran, nama_restoran, harga_restoran}

Pemesanan={*No_pesan, **no_identitas, **no_kamar, tgl_masuk, tgl_keluar, lama_inap, uang_muka, total_harga, sisa_bayar}

Registrasi={*No_registrasi, **no_pesan, **no_identitas, jam_masuk, total_bayar, sisa}

Transrestoran={*Nota_restoran, **no_registrasi, tgl_restoran, total_biaya_restoran }

Translaundry={ *nota_laundry, **no_registrasi, tgl_laundry, total_biaya_laundry}

Transaksi checkout={*no_kwitansi, **no_registrasi, **no_identitas, tgl_keluar, jam_keluar, denda,uang_bayar, uang_kembali, total_bayar}

Bentuk normalisasi III/3-NF (*Third Normal Form*)

Tamu={*No_identitas, nama_tamu, tempat, tgl_lahir, umur, alamat, negara, telepon, pekerjaan, jenis_kelamin, negara, status}

Kamar= {*no_kamar, nama_kamar, fasilitas , tarif_kamar, status_kamar}

Laundry={*Kode_laundry, nama_laundry, harga_laundry }

Restoran={*Kode_restoran, nama_restoran, harga_restoran}

Pemesanan={*No_pesan, **no_identitas, uang_muka, total_harga, sisa_bayar}

Registrasi={*No_registrasi, **no_pesan, **no_identitas, jam_masuk, total_bayar, sisa}

Transrestoran={*Nota_restoran, **no_registrasi, tgl_restoran, total_biaya_restoran }

Translaundry={ *nota_laundry, **no_registrasi, tgl_laundry, total_biaya_laundry}

Transaksi checkout={*no_kwitansi, **no_registrasi, **no_identitas, tgl_keluar, jam_keluar, denda,uang_bayar, uang_kembali, total_bayar}

Detlaundry={**nota_laundry,**kode_laundry, jumlah, subtotal}.

Detrestoran={**nota_restoran, **kode_restoran, jumlah, subtotal}.

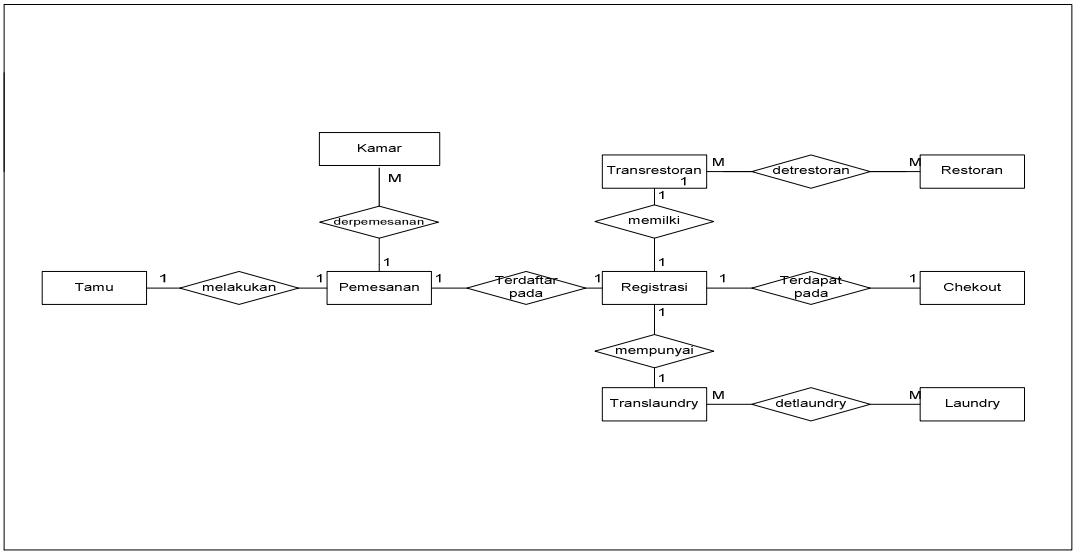
Detpemesanan={**no_pesan, **no_kamar, tgl_masuk, tgl_keluar, lama_inap, sub_total}

Keterangan * : Primary key

**: Foreign Key

4.2.4.2 . Entity Relationship Diagram

Pada gambar 4.17 adalah gambar ERD dari sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan



Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram (ERD)

Kamus Data

Tamu={*No_identitas, nama_tamu, tempat, tgl_lahir, umur, alamat , negara, telepon, pekerjaan,status}

Kamar={*No_kamar, nama_kamar, tarif_kamar, fasilitas_kamar, status_kamar}

Pemesanan={ *no_pesan, **no_identitas, tgl_masuk, tgl_keluar, total_harga, uang_muka, sisa_bayar}

Registrasi={*no_registrasi, **no_pesan, jam_masuk, total_bayar_reg, sisa }

Transrestoran={*nota_restoran, **no_registrasi, tgl_restoran, total_biaya_restoran }

Translaundry={*nota_laundry, **no_registrasi, tgl_laundry, total_biaya_laundry}

Transaksi checkout={*no_kwitansi, **no_registrasi, no_identitas,tgl_keluar, jam_keluar, denda,uang_bayar, uang_kembali, total_bayar}

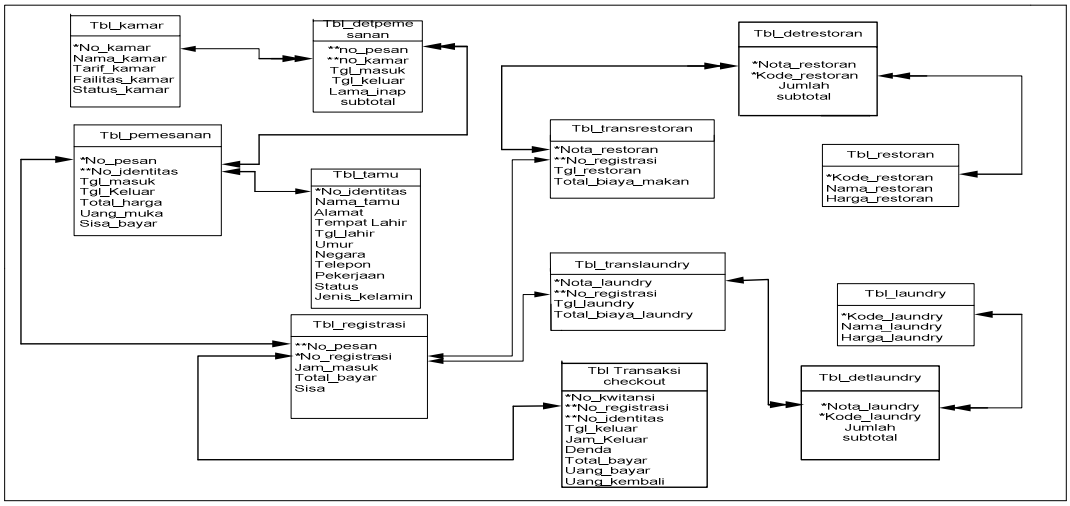
Detlaundry={*nota_laundry,*kode_laundry, jumlah, subtotal}.

Detrestoran={*nota_restoran,* kode_restoran, jumlah, subtotal}.

Detpemesanan={**no_pesan, **no_kamar, lama_inap, tgl_masuk, tgl_keluar sub_total}.

4.2.4.3 . **Relasi Tabel**

Pada gambar 4.18 adalah gambar relasi tabel dari sistem informasi pelayanan inap yang diusulkan



Gambar 4.18 Relasi Tabel

4.2.4.4 Struktur File

Dalam pembuatan program dibutuhkan suatu struktur file yang dimaksudkan untuk dapat melakukan kegiatan dalam pengelolan data secara komputerisasi, agar mempermudah sistem kerja komputer.

1. Nama File : Tabel_Tamu

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : No_identitas

Tabel 4.3 Struktur File Tabel Tamu

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_identitas	nvarchar	4	Nomor identitas tamu menginap
2	nama_tamu	nvarchar	20	Nama tamu terdaftar
3	alamat	nvarchar	50	Alamat tamu
4	Tempat lahir	nvarchar	3	Tempat lahir tamu
5	Tanggal_lahir	datetime	8	Tanggal lahir tamu yang menginap
6	Umur	integer	4	Umur tamu yang menginap
7	Negara	nvarchar	4	Kewarganegaraan tamu
8	Jenis_kelamin	nvarchar	8	Jenis_kelamin
9	Status	nvarchar	10	Status tamu
10	Telepon	nvarchar	10	Telepon tamu
11	Pekerjaan	nvarchar	20	Pekerjaan tamu

2. Nama File : Tabel_Kamar

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : No_Kamar

Tabel 4.4 Struktur File Tabel Kamar

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	No_kamar	nvarchar	10	Nomor kamar yang tersedia di hotel
2	Nama_kamar	nvarchar	4	Jenis kamar yang disewakan
3	Status_kamar	nvarchar	5	Status kamar terisi atau tidak
4	Fasilitas	nvarchar	8	Fasilitas-fasilitas yang mendukung kamar yang disewakan
5	Tarif kamar	nvarchar	10	Tarif atau harga kamar yang ditetapkan oleh Hotel

3. Nama File : Tabel_Restoran

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : Kode_Makan

Tabel 4.5 Struktur File Tabel Restoran

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	Kode_makan	nvarchar	10	Kode makan atau minum
2	Nama_makan	nvarchar	4	Nama menu makan atau minum yang disediakan
3	Harga_makan	nvarchar	5	Harga menu makan atau minum

4. Nama File : Tabel_Laundry

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : Kode_Laundry

Tabel 4.6 Struktur File Tabel Laundry

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	Kode_laundry	nvarchar	10	Kode yang terdapat pada laundry
2	Nama_laundry	nvarchar	4	Nama atau jenis laundry yang disediakan
3	Harga_laundry	nvarchar	5	Harga pada laundry

5. Nama File : Tabel_Pemesanan

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : No_Pesan

Tabel 4.7 Struktur File Tabel Pemesanan

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	No_Pesan	nvarchar	10	Nomor pesan untuk tamu yang memesan kamar
2	No_identitas	nvarchar	4	Nomor identitas tamu menginap
3	Tgl_masuk	datetime	8	Tanggal pesan kamar tamu yang menginap
4	Tgl_keluar	datetime	8	Tanggal keluar tamu yang menginap
5	Uang_muka	nvarchar	15	Uang muka yang harus dibayar tamu setengah dari harga kamar
6	Total_harga	nvarchar	15	Total biaya kamar yang harus dibayar tamu
7	Sisa bayar	nvarchar	15	Sisa dari total harga –uang_muka

6. Nama File : Tabel_Registrasi

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : No_Registrasi

Tabel 4.8 Struktur File Tabel Registrasi

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	No_registrasi	nvarchar	8	Nomor registrasi tamu yang menginap
2	No_Pesan	nvarchar	10	Nomor pesan untuk tamu yang memesan kamar
3	Jam_masuk	datetime	8	Jam masuk tamu yang menginap
4	Total_bayar	nvarvhar	15	Sisa biaya kamar yang harus dibayar
5	Sisa	nvarchar	15	Sisa pembayaran kamar

7. Nama File : Tabel Tamu Keluar

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : No_kwitansi

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Tamu Keluar

No	**Nama Atribut**	**Type**	**Size**	**Keterangan**
1	No_kwitansi	nvarchar	8	Nomor kwitansi yang terdapat pada slip transaksi
2	No_Registrasi	nvarchar	8	Nomor registrasi tamu yang menginap
3	No_identitas	nvarchar	10	Nomor identitas tamu menginap
4	Tgl_keluar	datetime	8	Tanggal tamu yang selesai masa inapnya
5	Jam_keluar	datetime	8	Jam tamu yang selesai menginap

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Tamu Keluar (Lanjutan)

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
6	Denda	nvarchar	15	Denda yang dikenakan apabila tamu tidak keluar dari tanggal keluar
7	Total Bayar	nvarchar	15	Sisa pembayaran yang harus dibayar jika tamu melakukan penggunaan fasilitas dan denda
8	Uang_bayar	nvarchar	15	Uang yang dibayarkan oleh tamu
9	Uang_kembali	nvarchar	8	Sisa dari uang bayar dikurangi dengan total bayar
6	Denda	nvarchar	15	Denda yang dikenakan apabila tamu tidak keluar dari tanggal keluar
7	Total Bayar	nvarchar	15	Sisa pembayaran yang harus dibayar jika tamu melakukan penggunaan fasilitas dan denda
8	Uang_bayar	nvarchar	15	Uang yang dibayarkan oleh tamu

8. Nama File : Tabel Transaksi Restoran

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : Nota_restoran

Tabel 4.10 Struktur File Tabel Transaksi Restoran

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	Nota_restoran	nvarchar	8	Nomor nota yang terdapat pada nota restoran
2	No_Registrasi	nvarchar	8	Nomor registrasi tamu yang inap

Tabel 4.10 Struktur File Tabel Transaksi Restoran (Lanjutan)

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
3	Tgl_makan	datetime	8	Tanggal tamu yang menggunakan fasilitas restoran
4	Total_biaya_makan	nvarchar	15	Total harga keseluruhan dari jumlah menu yang dipesan dengan harga menu restorannya

9. Nama File : Tabel Transaksi Laundry

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : Nota_restoran

Tabel 4.11 Struktur File Tabel Transaksi Laundry

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	Nota_laundry	nvarchar	8	Nomor nota yang terdapat pada nota laundry
2	No_Registrasi	nvarchar	8	Nomor registrasi tamu yang menginap
3	Tgl_laundry	datetime	8	Tanggal tamu yang menggunakan fasilitas laundry
4	Total_biaya_laundry	nvarchar	15	Total harga keseluruhan dari jumlah menu yang dipesan dengan harga menu laundrynya

10. Nama File : Tabel Detail Restoran

    Media Penyimpanan : Harddisk

    Primary Key : Nota_restoran

Tabel 4.12 Struktur File Tabel Detail Restoran

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	Nota_restoran	nvarchar	50	Nomor nota yang terdapat pada nota restoran
2	Kode_restoran	nvarchar	50	Kode dari jenis-jenis menu restoran
3	Jumlah	nvarchar	50	Jumlah biaya dari pemesanan menu restoran
4	Subtotal	datetime	50	Total dari pemesanan menu restoran

11. Nama File : Tabel Detail Laundry

    Media Penyimpanan : Harddisk

    Primary Key : Nota_laundry

Tabel 4.13 Struktur File Tabel Detail Laundry

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	Nota_laundry	nvarchar	50	Nomor nota yang terdapat pada nota laundry
2	Kode_laundry	nvarchar	50	Kode dari jenis-jenis laundry
3	Jumlah	nvarchar	50	Jumlah biaya dari pemesanan menu laundry
4	Subtotal	datetime	50	total biaya dari pemesanan menu laundry

12. Nama File : Tabel Detail Pemesanan

    Media Penyimpanan : Harddisk

    Primary Key : Nota_laundry

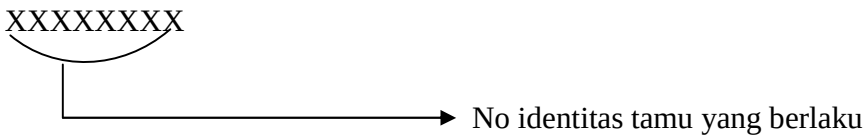
Tabel 4.14 Struktur File Tabel Detail Pemesanan

No	Nama Atribut	Type	Size	Keterangan
1	No_pesan	nvarchar	20	Nomor urut id transaksi restoran
2	No_kamar	nvarchar	4	Nomor nota yang terdapat pada nota laundry
3	Tgl_masuk	datetime	8	Tanggal pesan kamar tamu yang menginap
4	Tgl_keluar	datetime	8	Tanggal keluar tamu yang menginap
5	Lama_inap	nvarchar	20	Lamanya hari tamu menginap
6	Subtotal	nvarchar	20	Total pemesanan kamar tamu

4.2.4.5 Kodifikasi

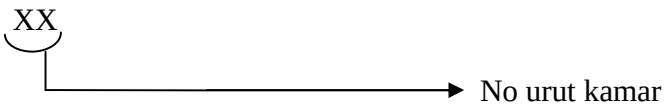
Kodefikasi ini dibuat untuk memberikan identitas pada suatu objek. Dengan adanya sistem kodefikasi ini diharapkan dapat mengelola data dengan efisien baik pada saat memasukkan data kedalam komputer dan mengambil data dan diharapkan tidak adanya redudansi data. Adapun pengkodean tersebut diantaranya :

1. No_Identitas



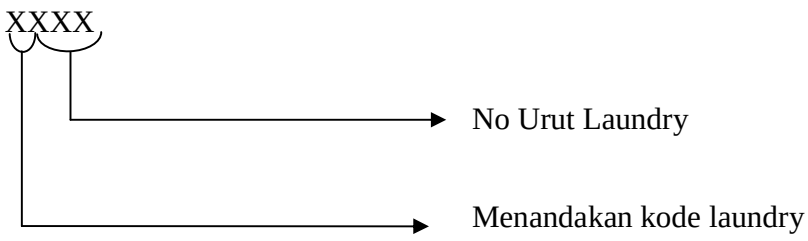
Contoh: 3204033006870005 adalah nomor identitas tamu terdaftar.

2. No_kamar



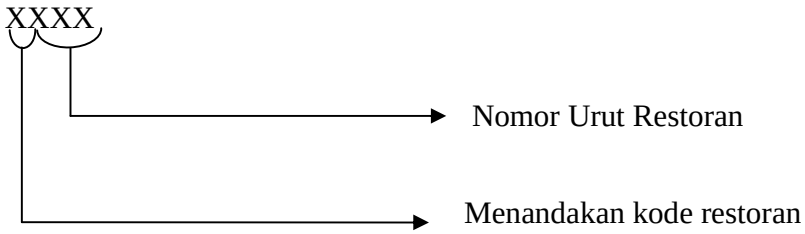
Contoh: 01 adalah pada nomor kamar 1

3. Kode_laundry



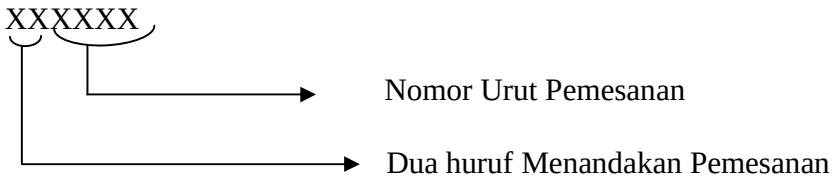
Contoh : L001 adalah laundry dengan nomor urut 1

4. Kode_Restoran



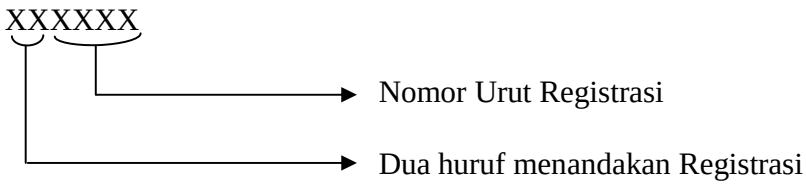
Contoh : R001 adalah adalah laundry dengan nomor urut 1

5. No_Pesan



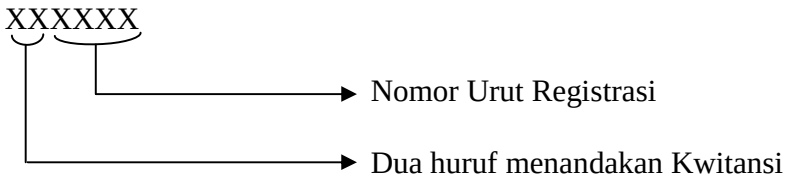
Contoh : PS1001 adalah adalah Pemesanan ke 1 dengan nomor urut 1

6. No_Registrasi



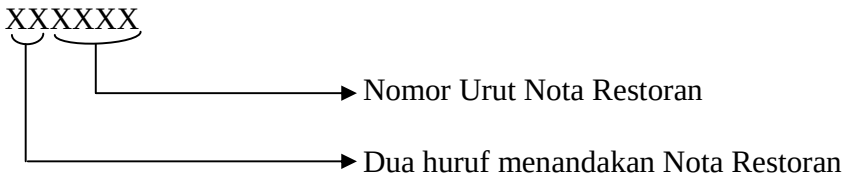
Contoh : RS1001 adalah adalah Registrasi ke 1 dengan nomor urut 1

7. No_Kwitansi



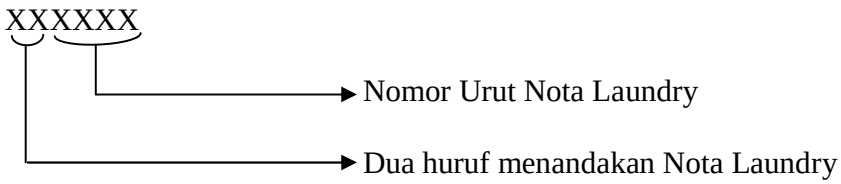
Contoh : KW1001 adalah adalah Registrasi ke 1 dengan nomor urut 1

8. Nota_Restoran



Contoh : NR1001 adalah adalah Nota Restoran ke 1 dengan nomor urut 1

9. Nota_Laundry

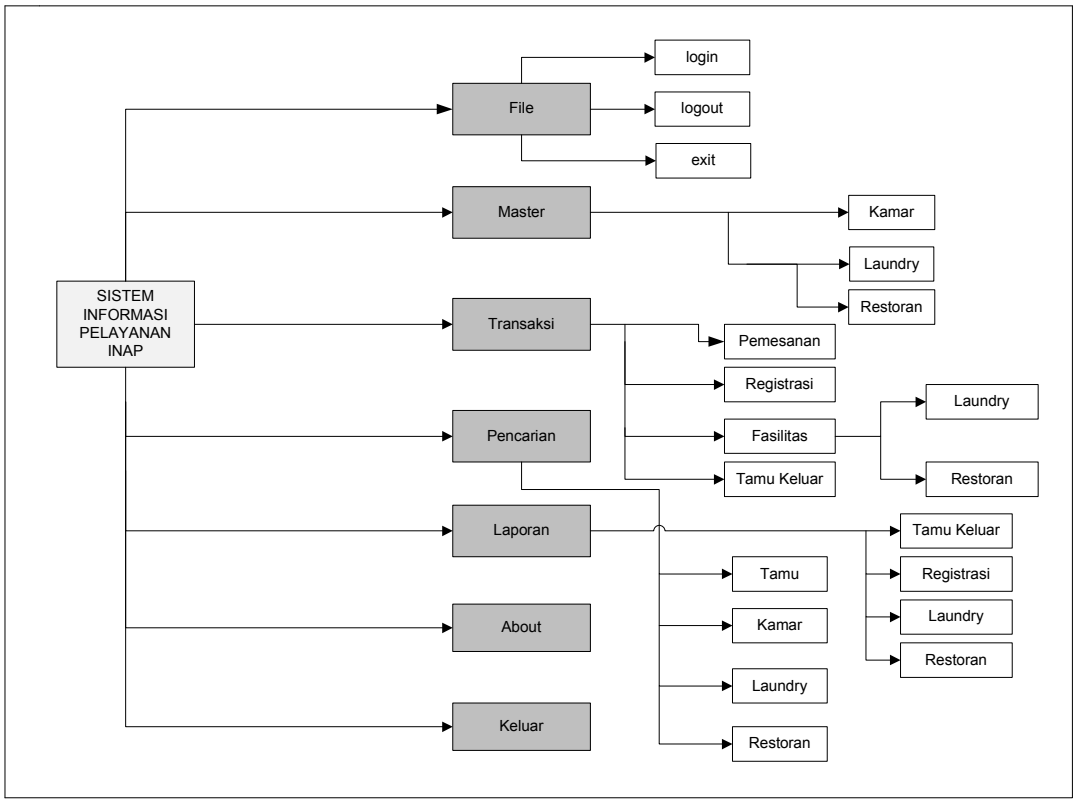


Contoh : NR1001 adalah adalah Nota Laundry ke 1 dengan nomor urut 1

4.2.5 Perancangan Antar Muka

4.2.5.1 Struktur Menu

Struktur menu adalah bagan yang menerangkan urutan dari sistem yang dibuat, berikut adalah struktur menu yag dibuat untuk sistem informasi pelayanan inap :



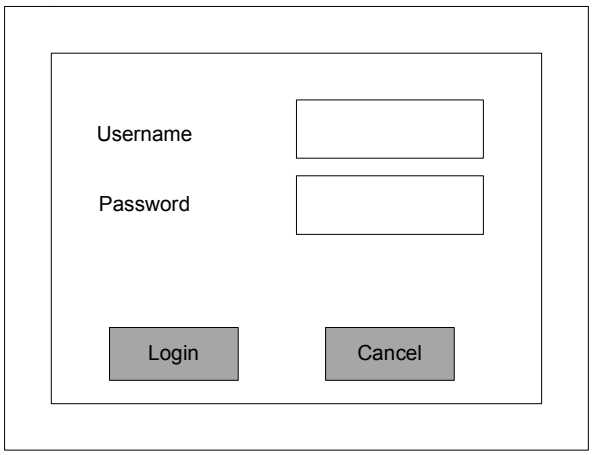
Gambar 4.19 Struktur Menu

4.2.5.2 Perancangan Input

Perancangan input merupakan gambaran interface atau antarmuka tempat memasukan data-data kedalam sistem. Berikut ini form-form utama untuk input data :

1. **Form Login**

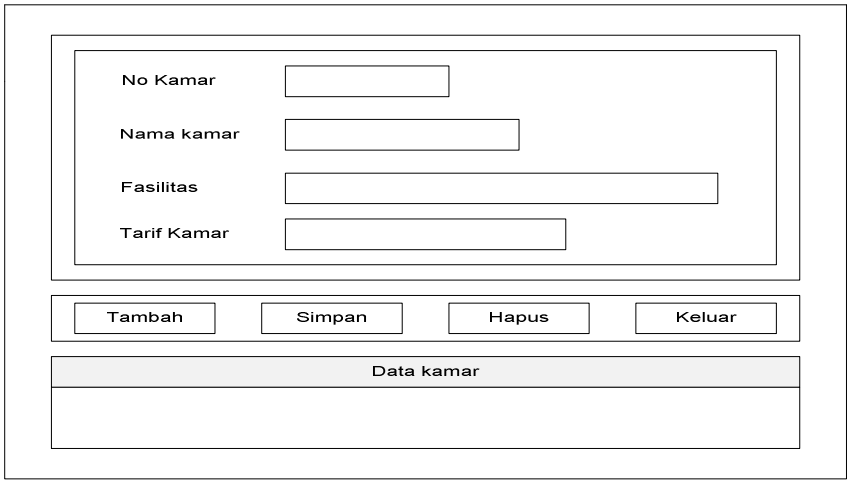
   Form login digunakan untuk membedakan hak akses pengguna. Melalui Form login ini pengguna yang boleh masuk sistem adalah pengguna yang mengetahui username dan password serta nama pengguna.



Gambar 4.20 Form login

2. **Form Master Data Kamar**

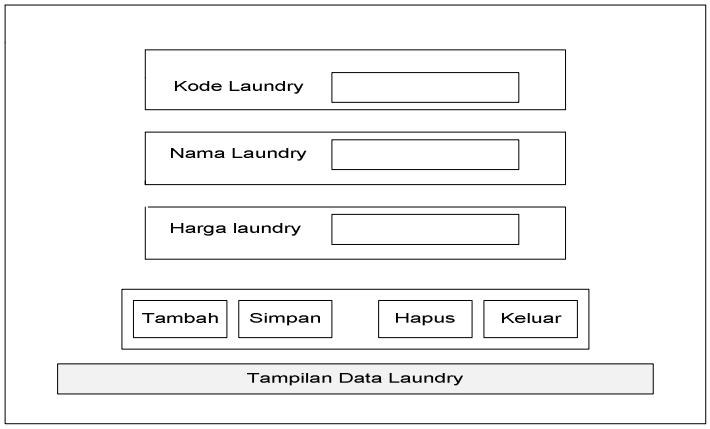
   Form ini digunakan untuk memasukan data kamar.Data kamar di inputkan oleh bagian *receptionist*.



Gambar 4.21 Form login

3. Form Master Data Laundry

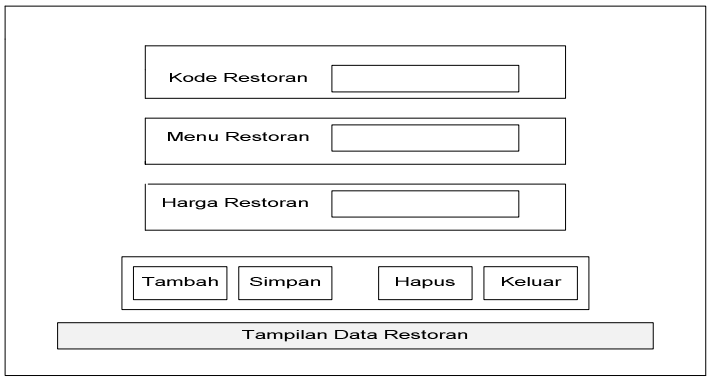
Form ini digunakan untuk memasukan data laundry. Data laundry di inputkan oleh bagian receptionist.



Gambar 4.22 Form Data Laundry

4. Form Master Data Kamar

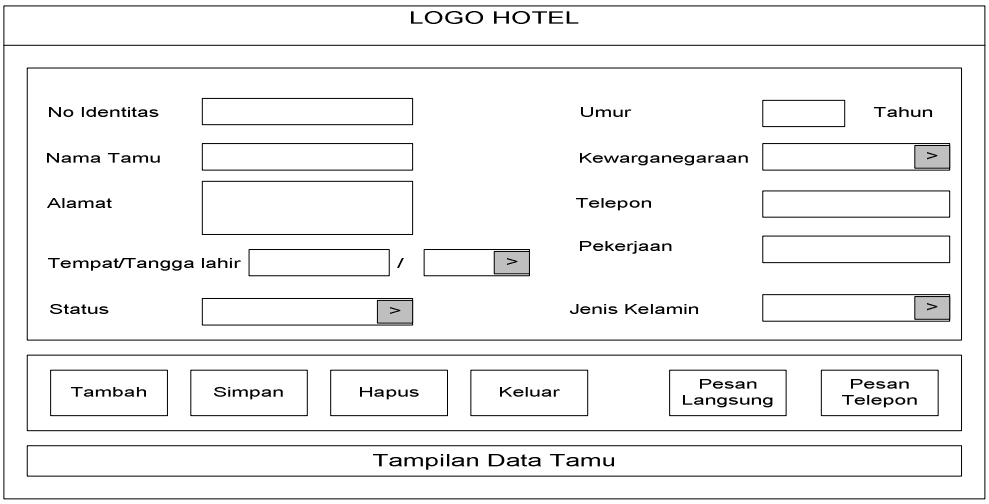
Form ini digunakan untuk memasukan data laundry. Data laundry di inputkan oleh bagian receptionist.



Gambar 4.23 Form Data Restoran

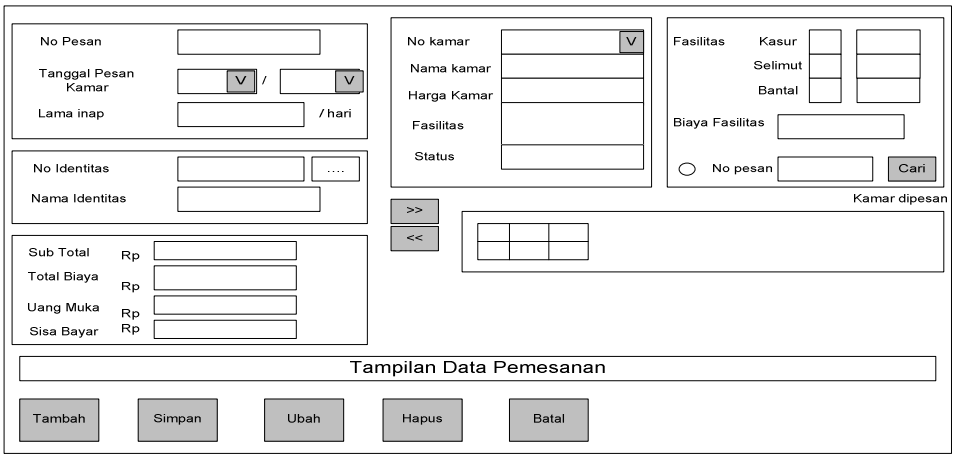
5. Form Transaksi Pemesanan

Sebelum masuk ke form pemesanan maka akan ditampilkan terlebih dahulu Form tamu untuk pengisian data tamunya.



Gambar 4.24 Form Data Tamu

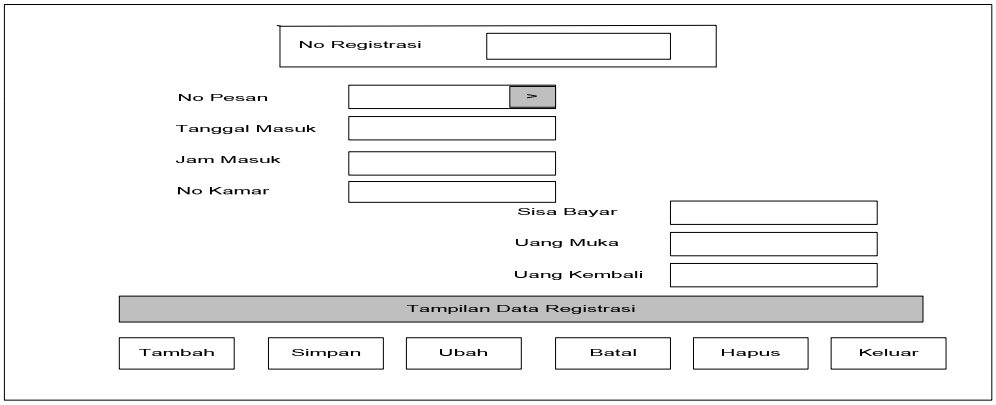
Form ini digunakan untuk memasukan data pemesanan tamu yang akan menginap.



Gambar 4.25 Form Data Pemesanan

6. Form Transaksi Registrasi

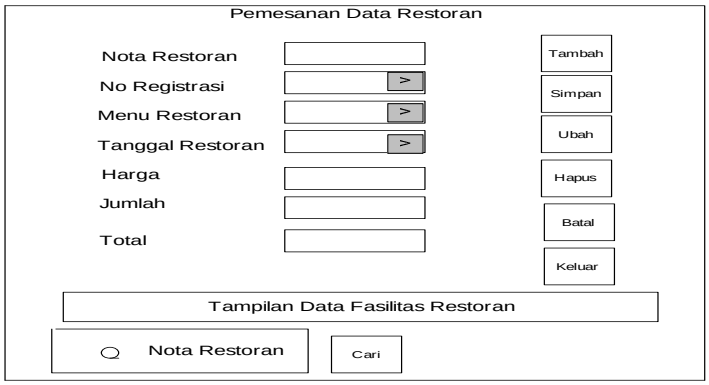
Form ini digunakan untuk memasukan data registrasi tamu yang akan menginap.



Gambar 4.26 Form Data Registrasi

7. Form Transaksi Fasilitas Restoran

Form ini digunakan untuk memasukan data fasilitas tamu yang akan menggunakan laundry

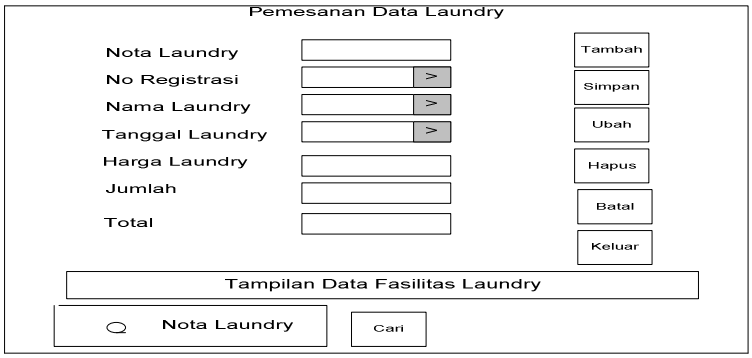


.

Gambar 4.27 Form Data Pemesanan Restoran

8. Form Transaksi Fasilitas Laundry

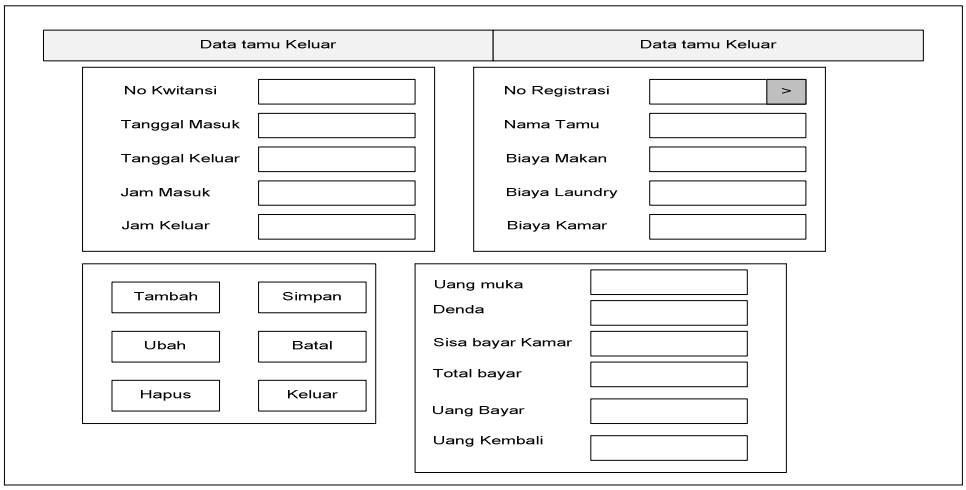
Form ini digunakan untuk memasukan data fasilitas tamu yang akan menggunakan restoran.



Gambar 4.28 Form Data Pemesanan Restoran

9. Form Transaksi Tamu Keluar

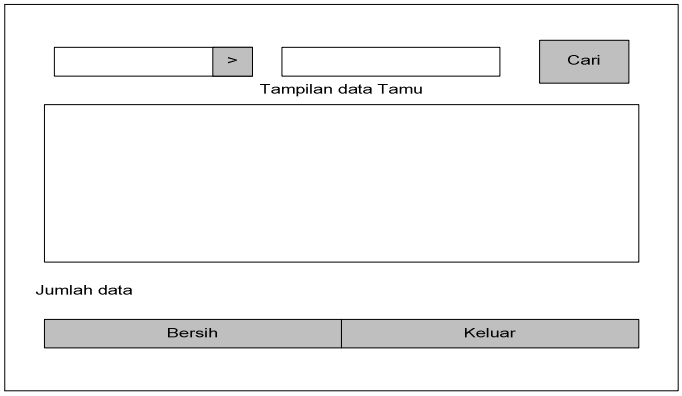
Form ini digunakan untuk memasukan data fasilitas tamu yang akan keluar dari hotel



Gambar 4.29 Form Data Pemesanan Restoran

10. Form Pencarian Tamu

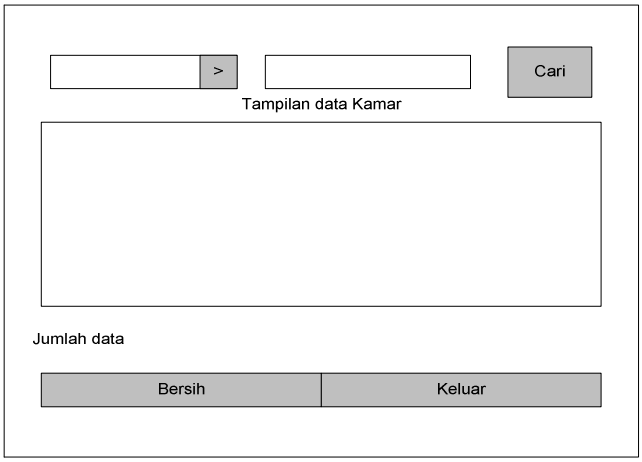
Form ini digunakan untuk pencarian tamu yang yang menginap di hotel.



Gambar 4.30 Form Pencarian Data Tamu

11. Form Pencarian Kamar

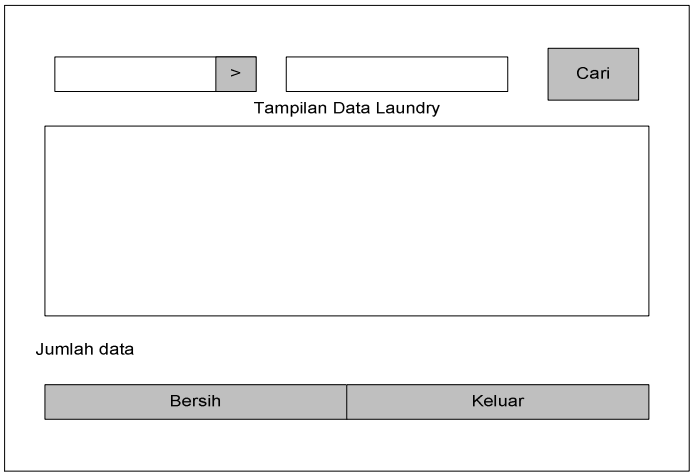
Form ini digunakan untuk pencarian kamar yang yang terdapat di hotel.



Gambar 4.31 Form Pencarian Data Kamar

12. Form Pencarian Laundry

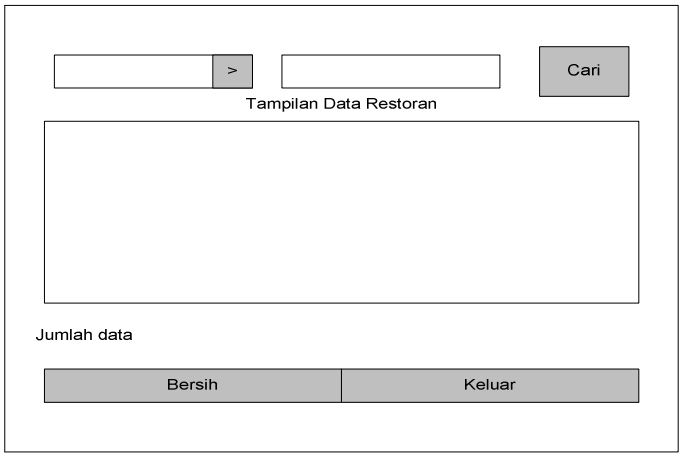
Form ini digunakan untuk pencarian data laundry yang yang terdapat di hotel.



Gambar 4.32 Form Pencarian Data Laundry

13. Form Pencarian Restoran

Form ini digunakan untuk pencarian data laundry yang yang terdapat di hotel.



Gambar 4.33 Form Pencarian Data Restoran

4.2.5.3 Perancangan Output

Perancangan output adalah perancangan yang dihasilkan dari pengolahan data pelayanan inap dan dapat dicetak sebagai output.

1. Bukti Pesan Kamar (Nota Pesan Kamar)

Nota Pesan Kamar merupakan nota penanda bahwa tamu itu telah terdaftar dan melakukan pemesanan kamar.

HOTEL TJIMAHI

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Bukti pesan kamar tgl Cetak :…….

No Pemesanan: ……. Nama Tamu:…….

No Kamar	TglMsk	TglKel	Nama Kamar	B.Kamar	Lama Inap	Total Bayar

Total Biaya :…….

Uang Muka :…….

Sisa Bayar :…….

Nama Recept :…….

Gambar 4.34 Nota pesan Kamar

2. Bukti Registrasi (Nota Registrasi Kamar)

Nota Registrasi Kamar merupakan nota penanda bahwa tamu itu telah terdaftar dan melakukan registrasi kamar.

HOTEL TJIMAHI

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Bukti registrasi kamar

Kepada Yth :……. Tgl Masuk :…….

Alamat :……. Uang Muka :……..

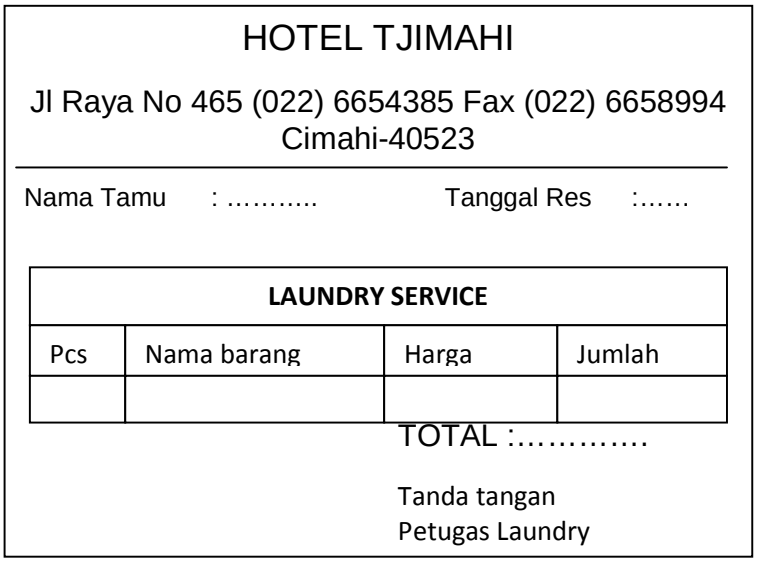
Jam Check In :…….

No Registrasi	Jam masuk	Sisa Bayar	Uang kembali	Pembayaran

Gambar 4.35 Nota Registrasi Kamar

3. Nota Laundry

Nota Laundry merupakan nota penanda bahwa tamu itu telah terdaftar dan menggunakan fasilitas laundry.



HOTEL TJIMAHI

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Nama Tamu : …….. Tanggal Res :…….

LAUNDRY SERVICE			
Pcs	Nama barang	Harga	Jumlah

TOTAL :……

Tanda tangan
Petugas Laundry

Gambar 4.36 Nota Laundry

4. Nota Restoran

Nota Restoran merupakan nota penanda bahwa tamu itu telah terdaftar dan menggunakan fasilitas restoran.

HOTEL TJIMAHI

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Nama tamu : ……. Tanggal Laundry:……

RESTORAN			
PCS	Menu Restoran	Harga	Jumlah

Total : ……

Tanda tangan,

Petugas Restoran

Gambar 4.37 Nota Laundry

5. Slip Transaksi Checkout

Slip transaksi Checkout merupakan slip penanda bahwa tamu itu telah menyelesaikan biaya administrasi penginapan di hotel.

HOTEL TJIMAHI

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

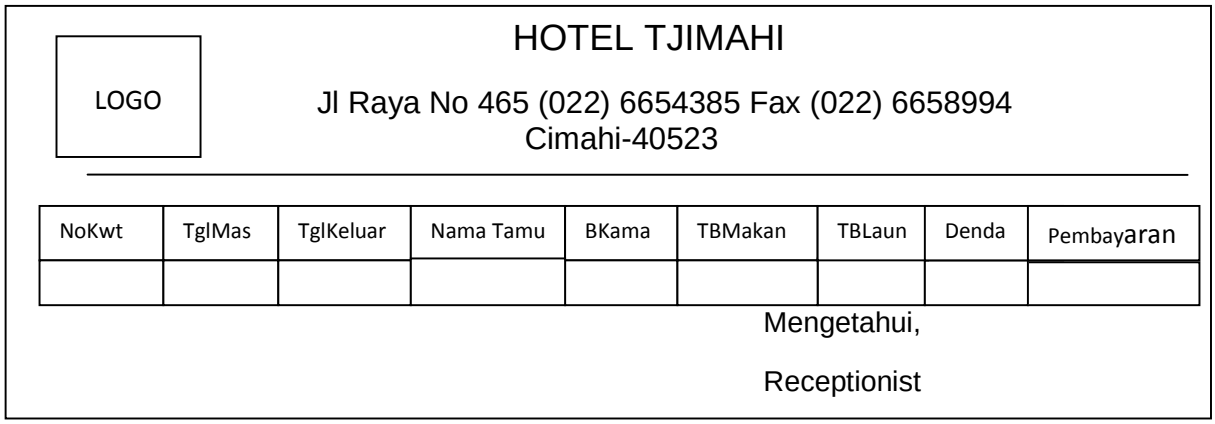
No kwitansi	……..	No Registrasi	……..
Nama Tamu	……..	Denda	……..
Jam Masuk	……..	Uang Kembali	……..
Tgl Masuk	……..	Total harga	……..
Jam Keluar	…….	Total Biaya Restoran	……..
Tgl Keluar	……..	Total Biaya Laundry	……..
		Pembayaran	……..
		Uang_kembali	……..

Paraf Tamu, Paraf Receptionist,

Gambar 4.38 Slip Transaksi Checkout

6. Laporan Tamu Keluar

Laporan Tamu Keluar merupakan laporan yang dihasilkan dari pembayaran administrasi yang dilakukan oleh tamu yang menginap dihotel Tjimahi



Gambar 4.39 Form Tamu Keluar

7. Laporan Registrasi

Laporan Registrasi merupakan laporan yang dihasilkan dari tamu yang melakukan registrasi di hotel Tjimahi.



Gambar 4.40 Form Laporan Registrasi

8. Laporan Laundry

Laporan Laundry merupakan laporan yang dihasilkan dari tamu yang menggunakan fasilitas laundry di hotel Tjimahi.


HOTEL TJIMAHI

LOGO

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Tgl Laundry	Nota laundry	No Registrasi	Total B.Laundry

Mengetahui

Receptionist

Gambar 4.41 Form Laporan Laundry

9. Laporan Restoran

Laporan Laundry merupakan laporan yang dihasilkan dari tamu yang menggunakan fasilitas laundry di hotel Tjimahi.


HOTEL TJIMAHI

LOGO

Jl Raya No 465 (022) 6654385 Fax (022) 6658994
Cimahi-40523

Tgl Restoran	Nota Restoran	No Registrasi	Total.B.Restoran

Mengetahui

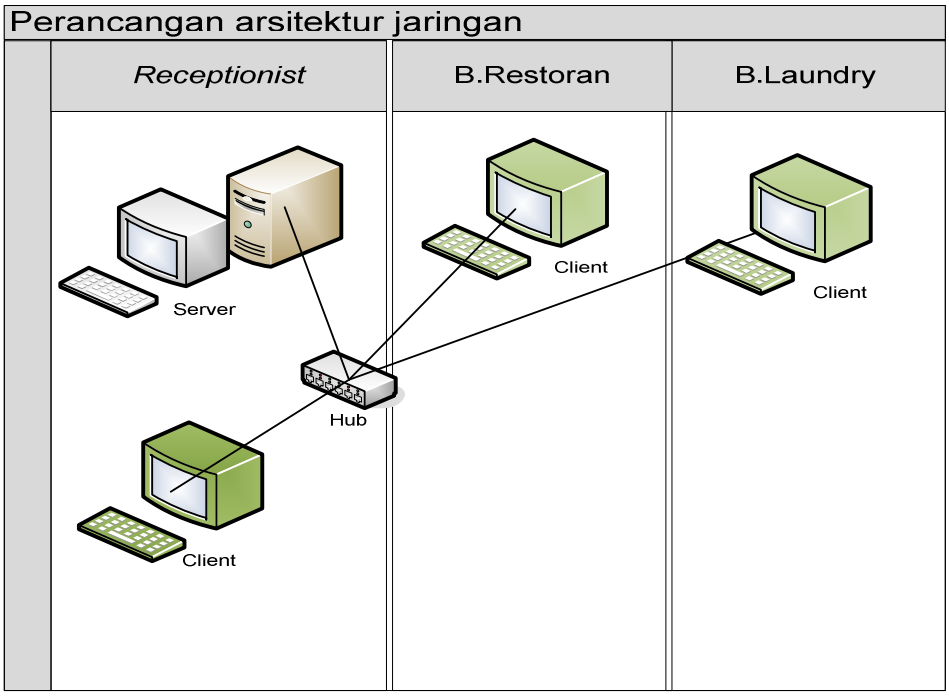
Receptionist

Gambar 4.42 Form Laporan Restoran

4.2.6 Perancangan arsitektur jaringan

Perancangan arsitektur jaringan pada sistem informasi pelayanan inap di Hotel Tjimahi yaitu dengan menggunakan client-server dimana database disimpan komputer server dan komputer client hanya menjalankan program yaitu melakukan penginputan dan mencetak laporan saja. Untuk topologi jaringan peneliti memilih topologi star karena jika salah satu client mengalami kerusakan pada kabel UTP tidak akan mempengaruhi client lain.

Perancangan arsitektur jaringan Sistem Informasi Pelayanan Inap dapat dilihat pada gambar 4.43



Gambar 4.43 Perancangan arsitektur jaringan