Dialog Style:
Question and Answer

Pengantar

- Antarmuka **Question and Answer** menggabungkan beberapa fitur dari **Menus** dan **Fill-in Form**.
- Seperti Menus, karena user diberi sebuah pertanyaan pada satu saat.
- Seperti Fill-in Form, karena user harus mengetikkan jawabannya.

Contoh Sederhana

MASSACHUSETTS 1990 TAX FORM 1

Enter your name : (Last, First, Middle)

- Jones, Jean A.

Enter your marital status : (M = married, S = single)

- M

Are you filing jointly or separately : (J = jointly, S = separately)

- J

Enter your spouse`s name : (Last, First, Middle)

- Jones, James R.

Contoh Sederhana (lanjutan)

XYZ OPERATING SYSTEM V.99

Enter Command : (press RETURN for help)

➢ Copy

Enter Source file name : (press RETURN for help)

➢

Enter source volume name : (press RETURN for help)

➢

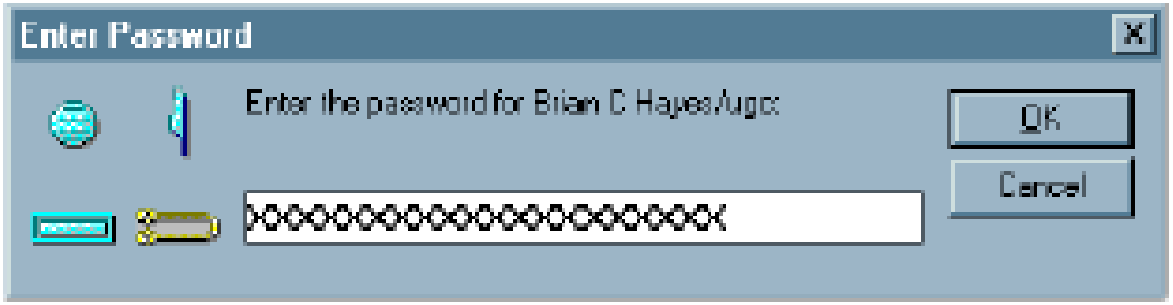
Enter source file name : (FFFFFFFF.EEE)

➢ Memo.txt

Contoh Sederhana (lanjutan)

```
Login> username

Password> ******
```



Keuntungan Q&A

- Self Explanatory
  - Dengan pertanyaan dan prompt yang jelas, question and answer dapat menjelaskan dirinya sendiri ke user: apa yang dapat dilakukan dan bagaimana melakukannya (seperti pada menus dan fill-in form).
- Require Little Human Memory
  - Karena mudah dipelajari, seperti menus dan fill-in form.
- Simple and Non-Intimidating
  - Dibandingkan dengan fill-in form yang komplek dan command language, question and answer lebih sederhana, mudah dipahami mudah digunakan.
  - Fill-in form meskipun self explanatory, tapi jika dialognya sangat kompleks dan padat informasinya akan membuat user merasa takut untuk menggunakannya.
  - Command language sangat membutuhkan pengetahuan user untuk menjalankannya.

Keuntungan Q&A (lanjutan)

- Accomodates Parameters with Many Possible Input Values
  - Sama seperti pada fill-in form.
- Accomodates Tasks with a Hierarchical Structure
  - Pada contoh sederhana yang pertama di atas, jika user memasukkan jawaban married, maka harus mempersiapkan jawaban untuk status dan spouse (pasangannya).
- Enhancement are Visible
  - Sama seperti menus dan fill-in form.

Kerugian Q&A

- Assumes Typing Skill
  - Karena untuk menjawab suatu pertanyaan, user harus mengetik.
- Error Prone
  - Banyak mengetik, maka semakin mungkin terjadinya kesalahan ketik.
- Inefficient
  - Kalau sistem kompleks, question and answer dapat membosankan.
- Inflexible
  - Lebih dikontrol oleh sistem.
- No Forward Context
  - Karena user tidak mengetahui pertanyaan berikutnya.

Penggunaan Interface Q&A

- Interface question and answer cocok untuk user dengan
  - **User Psychology:**
    - Negative attitude
    - Low motivation
  - **Knowledge and Experience:**
    - Moderate to high typing skill
    - Little to moderate system experience
    - Low task experience
    - Low application experience
    - Moderate to frequent use of other system
    - Low computer literacy
  - **Job and Task Characteristic:**
    - Low frequency of use
    - Little or no training
    - Discretionary use
    - High turnover rate
    - Low task importance
    - High task structure

Prinsip Desain Dialog Q&A

- Pertahankan judul sistem selalu di bagian atas screen (meskipun layar di-scroll).
- Pertanyaan harus jelas dalam bahasa yang sederhana dengan gramatika yang konsisten.
  - Contoh BURUK
    - Nama Anda? .....
    - Tulis nama orang yang menjadi pasangan Anda .....
  - Contoh BAIK
    - Tulis nama Anda: .....
    - Tulis nama pasangan Anda: .....

Prinsip Desain Dialog Q&A (lanjutan)

- Hindari penggunaan kalimat negatif.
  - Contoh BURUK
    - Apakah Anda tidak setuju (Ya/Tidak)? .....
  - Contoh BAIK
    - Apakah Anda setuju (Y/T)? .....
- Prompt dan instruksi harus jelas.
- Gunakan isyarat visual dan ruang kosong untuk membedakan pertanyaan, prompt, instruksi dan masukan user.
- Minimalkan kebutuhan mengetik dan sediakan navigasi yang fleksibel.

Prinsip Desain Dialog Q&A (lanjutan)

- Hindari respon yes/no untuk pertanyaan. Sediakan kode yang membantu ingatan untuk alternatif.
  - Contoh
    - Anda sudah menikah? (Y or N)
    - Anda setuju? (Y or N)

Contoh Desain Interface Q&A

Your name :

- Jones, Jean A.

Indicate whether you are single or not :
(Type 1 for Yes or 2 for No)

- 2

Are you filing jointly or separately ?
(For jointly enter 1, 2 for Separately)

- 1

Enter the name of the person whom you are filing :

- Jones, James R.

Contoh Desain Interface Q&A (lanjutan)

MASSACHUSETTS 1991 TAX FORM 1

Enter your name : (Last, First, Middle)
- Jones, Jean A.

Enter your marital status : (m = married, s = single)
- m

Are you filing jointly or separately ? : (j = jointly, s = separately)
- J

Enter your spouse`s name : (Last, First, Middle)
- Jones, James R.

For instruction	Press HELP
To accept response	Press RETURN
To back up	Press BACKSPACE
To skip question	Press RETURN
To cancel and quit	Press ESC
To save and quit	Press EXECUTE