

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2. Kegunaan Praktisi	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.1.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu	12
2.1.2 Tinjauan Humas	17
2.1.2.1 Srategi Humas	17
2.1.2.2 Pengertian Humas	18
2.1.2.3 Proses Humas	22
2.1.2.4 Fungsi Humas	24

2.1.2.5 Tujuan Humas	28
2.1.2.6 Ruang lingkup Humas.....	30
2.1.3 Tinjauan Tentang Eksternal Humas	32
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi.....	33
2.1.4.1 Tujuan Strategi.....	37
2.1.5. Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	38
2.1.5.1 Pengertian Ilmu Komunikasi	38
2.1.5.2 Unsur – Unsur Dalam Komunikasi	40
2.1.5.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	43
2.1.5.4. Pengertian Organisasi.....	44
2.1.5.5. Unsur - Unsur Komunikasi.....	45
2.1.6. Awards dan Kinerja	50
2.1.6.1. Definisi Awards	50
2.1.6.2. Pembagian Awards.....	52
2.1.6.3. Penghargaan Kinerja	54
2.1.6.4. Definisi Kinerja	55
2.1.6.5. Indikator Kinerja	56
2.1.7. Tinjauan Tentang Kinerja <i>Public Relations</i>	57
2.1.7.1. Sejarah Public Relation	57
2.1.7.2. Pengertian Public Relation	61
2.1.7.3. Unsur Utama Public Relation.....	62
2.1.7.4. Filsafat Public Relation	64
2.1.7.5. Peranan Public Relation	66
2.1.7.6. Model Public Relation.....	67
2.1.7.7. Strategi Kinerja Public Relation	67
2.1.7.8. Standar Kinerja Public Relation	69
2.1.7.9. Strategi Kinerja Public Relation	70
2.1.8. Tinjauan Tentang Proses Public Relation	71
2.1.8.1. Fungsi Public Relation	75
2.1.8.2. Ciri - Ciri Public Relation.....	76
2.2. Kerangka Pemikiran.....	76
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1 Desain Penelitian.....	82

3.1.1	Informan Penelitian.....	85
3.2	Teknik Pengumpulan Data	88
3.2.1	Studi Pustaka	88
3.3.1.1	Studi Literature	89
3.3.1.2	Karya Ilmiah.....	89
3.3.1.3	Internet Searching.....	89
3.2.2	Studi Lapangan	90
3.2.2.1	Wawancara	90
3.2.2.2	Obervasi	91
3.2.2.3	Dokumentasi	92
3.3	Uji Keabsahan Data	93
3.4	Teknik Analisis Data	95
3.5	Lokasi dan waktu penelitian.....	98
3.5.1	Lokasi Penelitian	98
3.5.2	Waktu Penelitian.....	98
BAB IV	101
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
4.1	Hasil Penelitian.....	101
4.1.1.	Gambaran Penelitian	103
4.1.1.1.	Sejarah PR INDONESIA	104
4.1.1.2.	Visi dan Misi PR INDONESIA	107
4.1.1.3.	Logo dan Arti Logo PR INDONESIA	107
4.1.1.4.	Struktur Organisasi PR INDONESIA.....	108
4.1.2.	Deskripsi Identitas Informan	110
4.1.2.1	Lila Intana (Informan Penelitian Pertama).....	110
4.1.2.2.	Geraldhi Katong (Informan Penelitian kedua)	113
4.1.2.3.	Asmono Wikan (Informan penelitian ketiga).....	116
4.1.2.4.	Leidena Sekar Negari (Informan Pendukung penelitian ke Empat) 120	
4.1.2.5.	Maria Wongsonagoro(Informan Pendukung Penelitian Ke Lima) 124	
4.1.3.	Analisis Hasil Penelitian.....	126
4.1.3.3.	Definisi Permasalahan Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards.....	127

4.1.3.4.	Perencanaan dan Program Humas PR INDONESIA Melalui Event PRIA 2020 Awards.....	134
4.1.3.5.	Melakukan Aksi dan Komunikasi Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards.....	141
4.1.3.6.	Evaluasi Program Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	150
4.2.	Pembahasan	157
4.2.1.	Definisi permasalahan Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	157
4.2.2.	Perencanaan dan Program Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	160
4.2.3.	Aksi dan Komunikasi Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	163
4.2.4.	Evaluasi Program Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	166
4.2.5.	Strategi Humas PR INDONESIA Melalui event PRIA 2020 Awards	170
BAB V	175
PENUTUP	175
5.1.	Kesimpulan	175
5.2.	Saran	177
5.2.1.	Saran Bagi PR INDONESIA	177
DAFTAR PUSTAKA	179
1.	Buku	179
2.	Internet Searching	180
3.	Karya Ilmiah	180
4.	Skripsi terdahulu	180
LAMPIRAN	181
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	215

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	83
Gambar 3.1	99
Gambar 4.1	109
Gambar 4.2	113
Gambar 4.3	116
Gambar 4.4	119
Gambar 4.5	123
Gambar 4.6	127
Gambar 4.7	162
Gambar 4.8	165
Gambar 4.9	168
Gambar 4.10	172
Gambar 4.11	177

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	12
Tabel 3.1	88
Tabel 3.2	89
Tabel 3.3	101
Tabel 4.1	130

DAFTAR LAMPIRAN