

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan lancar yang berjudul “Strategi Komunikasi Public Relations PT.Telkom Regional 3 Jabar dalam mempertahankan brand image pada konsumen indihome di Kota Bandung”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan umat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Usulan penelitian ini telah disusun dengan semaksimal mungkin dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan usulan penelitian ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan usulan penelitian ini. Atas segala petunjuk dan bimbingan yang telah penulis dapatkan maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada Dr. Mahi M. Hikmat, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyusun Usulan Penelitian ini.

Kemudian, penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ass. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si selaku dosen wali selama penulis menyelesaikan pendidikan di Unikom..
3. PT Telkom Regional 3 Jabar dan rekan – rekan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
4. Ayah, Ibu, Kaka, Adik dan Keluarga Besar penulis yang telah memberikan bantuan moril dan materil juga do'a kepada penulis tanpa pamrih.
5. Rafi Irawan, sebagai teman yang selalu mendampingi dan mendukung penulis selama menyusun usulan penelitian ini.
6. Ashilla jasyr dan Rima Yuliani, sebagai sahabat saya yang selalu membantu dan mensupport penulis selama menyusun usulan penelitian ini
7. Teman – teman seperjuangan program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia

Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu- persatu

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis alami selama proses melakukan penelitian. Dengan laporan ini, penulis berharap semoga dapat bermanfaat untuk banyak pihak, khususnya perusahaan dan pihak lainnya.

Penulis menyadari betul bahwa laporan ini belum sempurna, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.