KUALIFIKASI PROFESI PUBLIK RELATIONS

Persyaratan Dasar Apa Saja?

Terdapat lima persyaratan mendasar bagi seorang yang berprofesi humas (Public Relations), seperti yang dikemukakan Jefkins (1998):

- Ability to communicate (kemampuan berkomunikasi)
- Ability to organize (kemampuan mengorganisasikan)
- Ability to get on with people (kemampuan bergaul/membina relasi)
- Personal Integrity (berkepribadian utuh/jujur)
- Imagination (memiliki imajinasi yang kuat)

Kemampuan Berkomunikasi

- Mampu berkomunikasi dengan baik terhadap orang yang memiliki aneka ragam karakter. Itu berarti harus mampu dan mau berusaha memahami, serta terkadang berusaha untuk bersikap setoleran mungkin kepada setiap orangyang dihadapinya tanpa harus menjadi penakut atau penjilat (Jefkins, 1995:21)
- Kemampuan berkomunikasi seorang PR ini secara lisan maupun tertulis, seperti *public speaking* atau presentasi (salah satu kemampuan komunikasi lisan di depan public). Sedangkan penulisan *press realese* dan mengelola media atau majalah perusahaan adalah kemampuan komunikasi tulisan.

Kemampuan mengorganisasikan

- Kemampuan mengorganisasikan dapat diartikan sebagai kemampuan manajerial, yang dapat mengelola program PR mulai dari fact finding (pengumpulan data), planning (perencanaan), communicating (mengkomunikasikan program) dan evaluating (evaluasi program).
- Kemampuan ini juga berarti mampu mengantisipasi masalah di dalam dan di luar organisasi atau perusahaan, serta mampu menyusun rencana kegiatan dan melaksanakan kegiatannya, termasuk pula anggaran.

Kemampuan bergaul/ membina relasi

- Kemampuan ini dapat diartikan sebagai kemampuan menciptakan *networking* (jaringan) dengan berbagai pihak yang berkaitan dengan organisasi/perusahaan atau kegiatan PR itu sendiri. Berbagai unsur public tentunya menciptakan hubungan yang lebih dalam dan akrab sehingga para relasi ini dapat mendukung berbagai program PR.
- Dalam membina relasi ini pun tentunya terjalin *take and give* antara keduanya dan terjadi hubungan yang sinergis antara PR dan berbagai unsure public ini, yang tetap berlandaskan integritas profesi.

Berkepribadian utuh/jujur

- Kejujuran harus tetap melandasi seseorang yang menjadi profesi apa pun, termasuk public relations (PR), karena aspek ini yang dapat membentuk kredibilitas (kepercayaan) orang lain terhadap PRO maupun perusahaan tempat PRO itu bekerja.
- Banyak kasus yang mengakhiri kredibilitas seseorang dalam berbagai profesi, termasuk profesi PR, karena melupakan kejujuran. Kejujuran ini pula yang dapat membentuk kepribadian yang utuh bagi seorang PRO.

Memiliki imajinasi yang kuat

- Profesi PR haruslah seseorang yang penuh dengan gagasan atau ide-ide, mampu memecahkan problem yang dihadapi, mampu menyusun rencana yang orisinal dan dapat mengembangkan imajinasi untuk melahirkan kreativitas-kreativitas kerjanya.
- Kreativitas ini bias mencakup berbagai kegiatan seperti mengelola berbagai *special events* PR (pameran*, workshop,* seminar*, press conference* dan lainnya), pembuatau *House Journal* (media penerbitan PR), krisis manajemn dan lain sebagainya.

Apakah Anda Memenuhi Syarat?

Pekerjaan di bidang humas, tidak sama dengan pekerjaan lain pada umumnya. Hari-hari kerja berlaku secara tak teratur. Tiap hari selalu berbeda, selalu ada kejutan dan problem-problem baru untuk dipecahkan.

Tes evaluasi diri

Sisi pandang profesi humas :

- Dapatkah anda bekerja dibawah tekanan?
- Apakah anda menyukai situasi yang penuh tantangan?
- Dapatkah anda menerima kritik?
- Apakah anda seorang yang mampu mengorganisasikan?
- Apakah anda dapat bekerja dengan baik bersama orang lain?
- Apakah anda merasa cakap dalam berkomunikasi?

- Apakah anda memiliki imajinasi yang baik?
- Apakah anda peka terhadap perasaan orang lain?
- Mampukah anda menarik keputusan dengan segera, kemudian melaksanakannya?
- Apakah anda memiliki pertimbangan yang baik?
- Apakah anda memiliki kecakapan dalam hal kepemimpinan?
- Apakah anda seorang penjual yang baik?
- Bersediakah anda bekerja dengan paruh waktu yang tidak teratur?
- Apakah anda senang melaksanakan beberapa macam pekerjaan secara bersamaan?