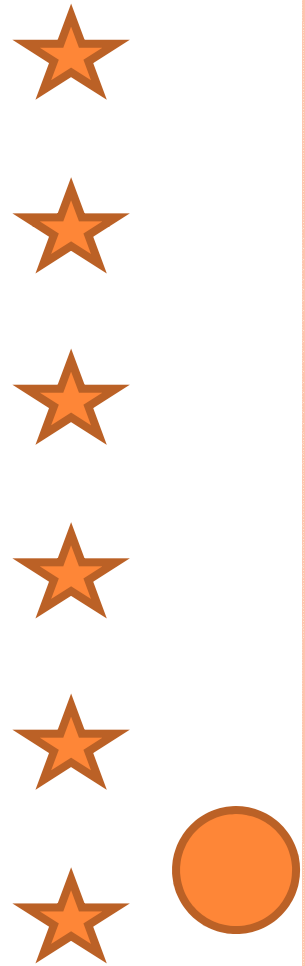
PERTEMUAN KE-10
KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

- Komunikasi dalam organisasi
- Pengertian komunikasi organisasi
- Arus komunikasi
- Model komunikasi
- Hambatan komunikasi
- Fungsi komunikasi dalam organisasi
- konflik

KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI



PENGERTIAN KOMUNIKASI ORGANISASI

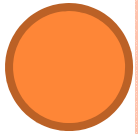
- Komunikasi berasal dari bahasa latin "communis" atau 'common" dalam Bahasa Inggris yang berarti sama. Berkomunikasi berarti kita berusaha untuk mencapai kesamaan makna, "commonness". "Komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan, informasi dari seseorang ke orang lain." Robbins (2002;310)

- Evert M. Rogers dan Rekha Agarwala Rogers dalam bukunya *Communications in Organization*

  Organisasi adalah suatu sistem yang mapan dari mereka yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama, melalui suatu jenjang kepangkatan dan pembagian tugas.

- Sehingga komunikasi organisasi dapat didefinisikan sebagai pertunjukkan dan penafsiran pesan di antara unit-unit komunikasi yang merupakan bagian suatu organisasi tertentu.

Arus komunikasi



MODEL KOMUNIKASI

- model komunikasi linier

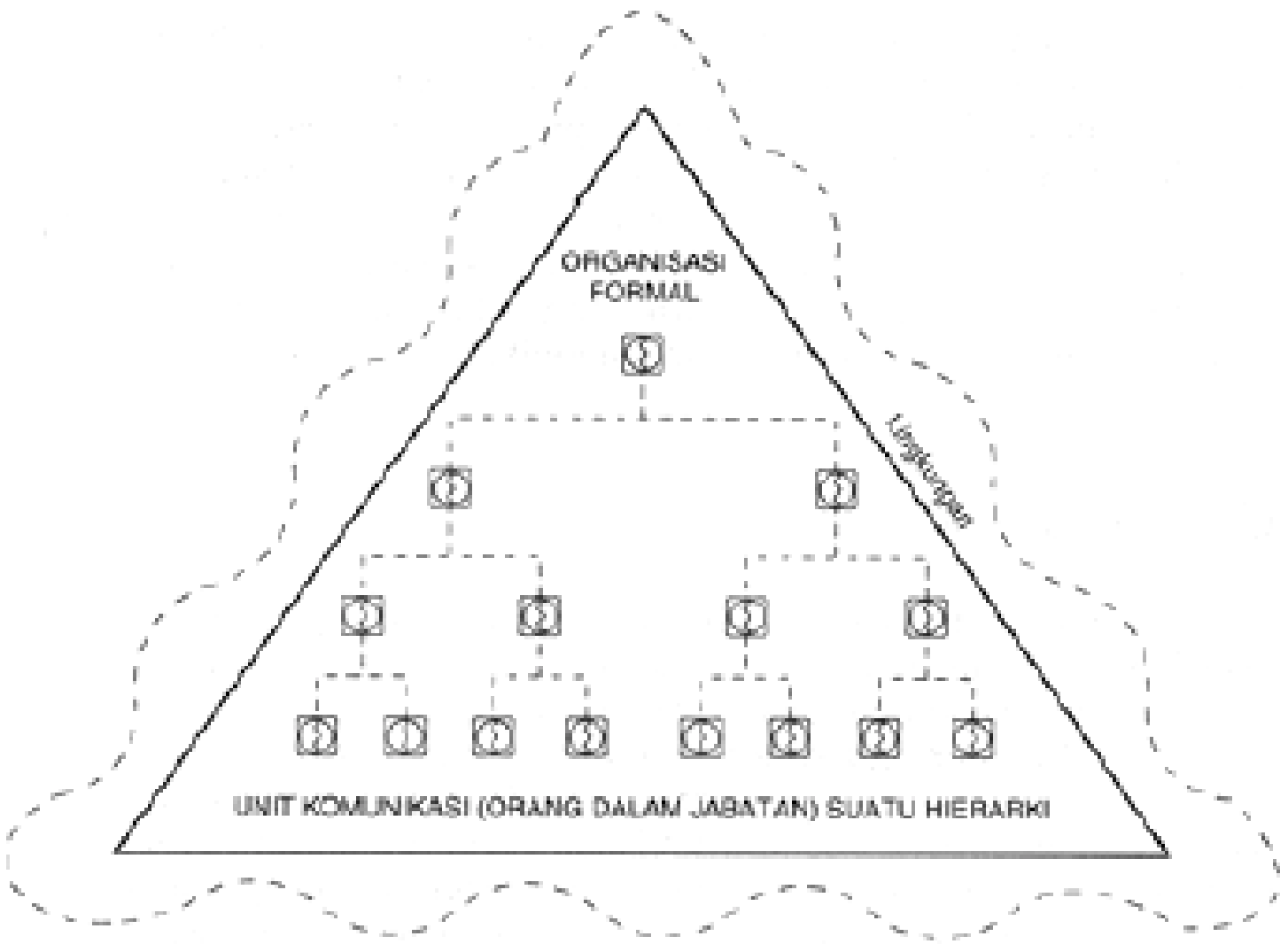
  dalam model ini komunikator memberikan suatu stimuli dan komunikan melakukan respon yang diharapkan tanpa mengadakan seleksi dan interpretasi. Komunikasinya bersifat monolog.

- model komunikasi interaksional

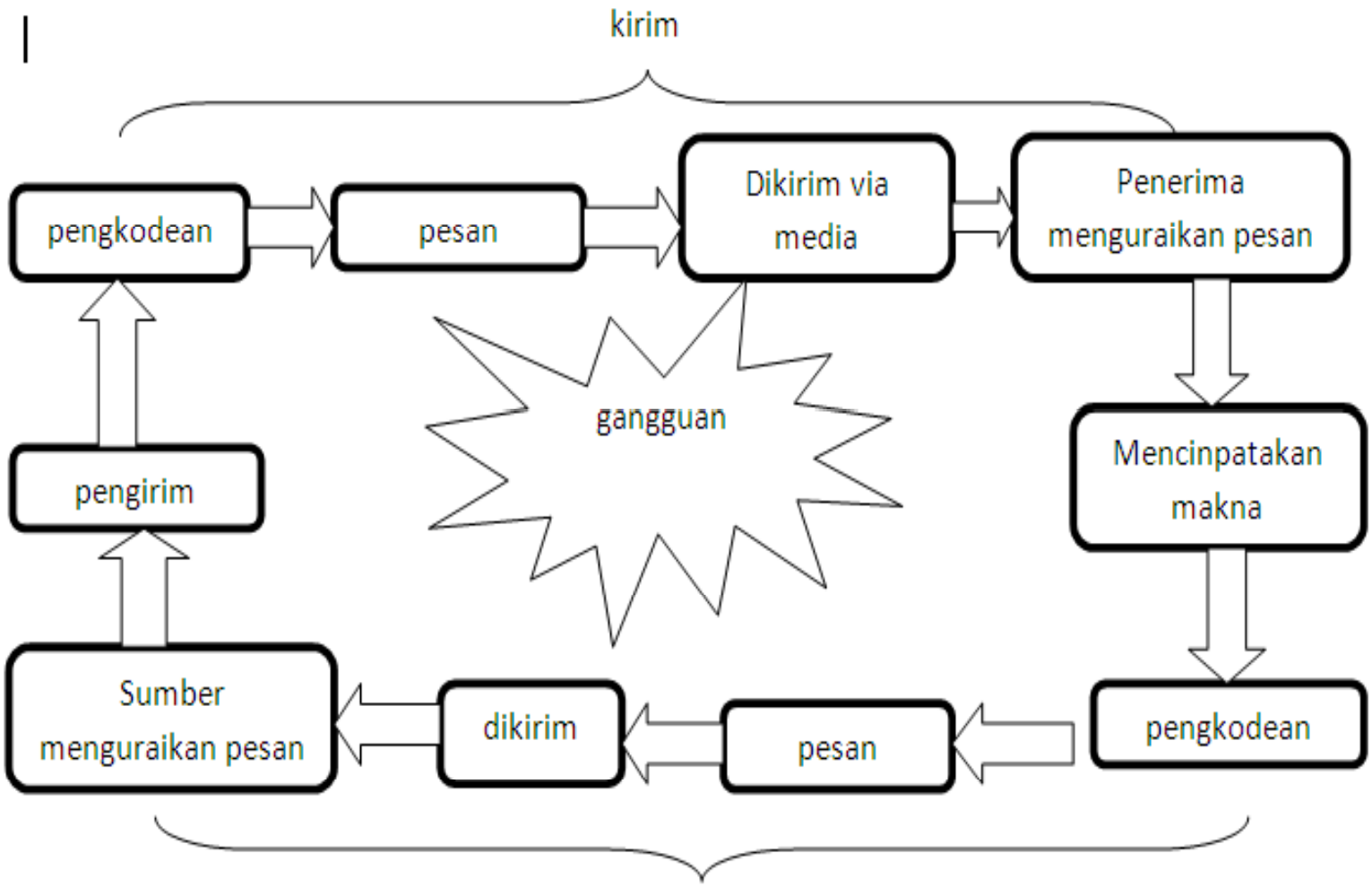
  Komunikasi yang berlangsung bersifat dua arah dan ada dialog, di mana setiap partisipan memiliki peran ganda, dalam arti pada satu saat bertindak sebagai komunikator, pada saat yang lain bertindak sebagai komunikan.

- model komunikasi transaksional

  model ini komunikasi hanya dapat dipahami dalam konteks hubungan (relationship) antara dua orang atau lebih. Pandangan ini menekankan bahwa semua perilaku adalah komunikatif. Tidak ada satupun yang tidak dapat dikomunikasikan.



Gambar 1.1 Sistem Komunikasi Organisasi



Bagan 1.1 Model proses komunikasi

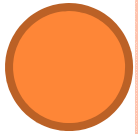
HAMBATAN KOMUNIKASI

- Hambatan Teknis

  Menurut *Cruden dan Sherman* dalam bukunya *Personel Management*, 1976, jenis hambatan teknis dari komunikasi :
  - Tidak adanya rencana atau prosedur kerja yang jelas
  - Kurangnya informasi atau penjelasan
  - Kurangnya ketrampilan membaca
  - Pemilihan media [saluran] yang kurang tepat.
- Hambatan semantik

  Gangguan semantik menjadi hambatan dalam proses penyampaian pengertian atau *idea* secara efektif. Definisi semantik sebagai studi atas pengertian, yang diungkapkan lewat bahasa.
- Hambatan manusiawi

  Terjadi karena adanya faktor, emosi dan prasangka pribadi, persepsi, kecakapan atau ketidakcakapan, kemampuan atau ketidakmampuan alat-alat pancaindera seseorang, dll.



FUNGSI KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI

- Fungsi informatif

  Organisasi dapat dipandang sebagai suatu sistem pemrosesan informasi. seluruh anggota dalam suatu organisasi berharap dapat memperoleh informasi yang lebih banyak, lebih baik dan tepat waktu.

- Fungsi Regulatif

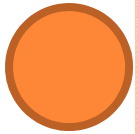
  Fungsi regulatif ini berkaitan dengan peraturan-peraturan yang berlaku dalam suatu organisasi.

- Fungsi Persuasif

  Memberikan persuasi kepada bawahan akan menghasilkan kepedulian yang lebih besar daripada memberikan perintah

- Fungsi Integratif

  Setiap organisasi berusaha menyediakan saluran yang memungkinkan karyawan dapat dilaksanakan tugas dan pekerjaan dengan baik(saluran formal dan informal).



KONFLIK

- Faktor-faktor kondisi konflik (Robbins, Sthepen ,2003, Perilaku Organisasi):
  - Harus dirasakan oleh pihak terkait
  - Merupakan masalah persepsi
  - Ada oposisi atau ketidakcocokan tujuan, perbedaan dalam penafsiran fakta, ketidaksepakatan pada pengharapan perilaku
  - Interaksi negatif-bersilangan
  - Ada peringkat konflik dari kekerasan sampai lunak.
- Menurut Baden Eunson (Conflict Management, 2007,diadaptasi), terdapat beragam jenis konflik:
  - **Konflik vertikal** ; terjadi antara tingkat hirarki,seperti antara manajemen puncak dan manajemen menengah, manajemen menengah dan penyelia
  - **Konflik Horisontal;** terjadi di antara orang yang bekerja pada tingkat yang sama di dalam perusahaan
  - **Konflik di antara staf lini;** di antara orang-orang yang memiliki tugas berbeda
  - **Konflik peran;** kesalahpahaman tentang apa yang seharusnya dikerjakan oleh seseorang.

