TIMKERJA



KELOMPOK KERJA DAN TIM KERJA

- **Kelompok kerja** adalah kelompok yang bersama berinteraksi untuk berbagi informasi dan mengambil keputusan untuk membantu tiap anggota berkinerja dalam bidang tanggung jawabnya.
- **Tim kerja** adalah Upaya- upaya individual mereka menghasilkan suatu tingkat kinerja yang lebih besar daripada jumlah masukan individual tersebut

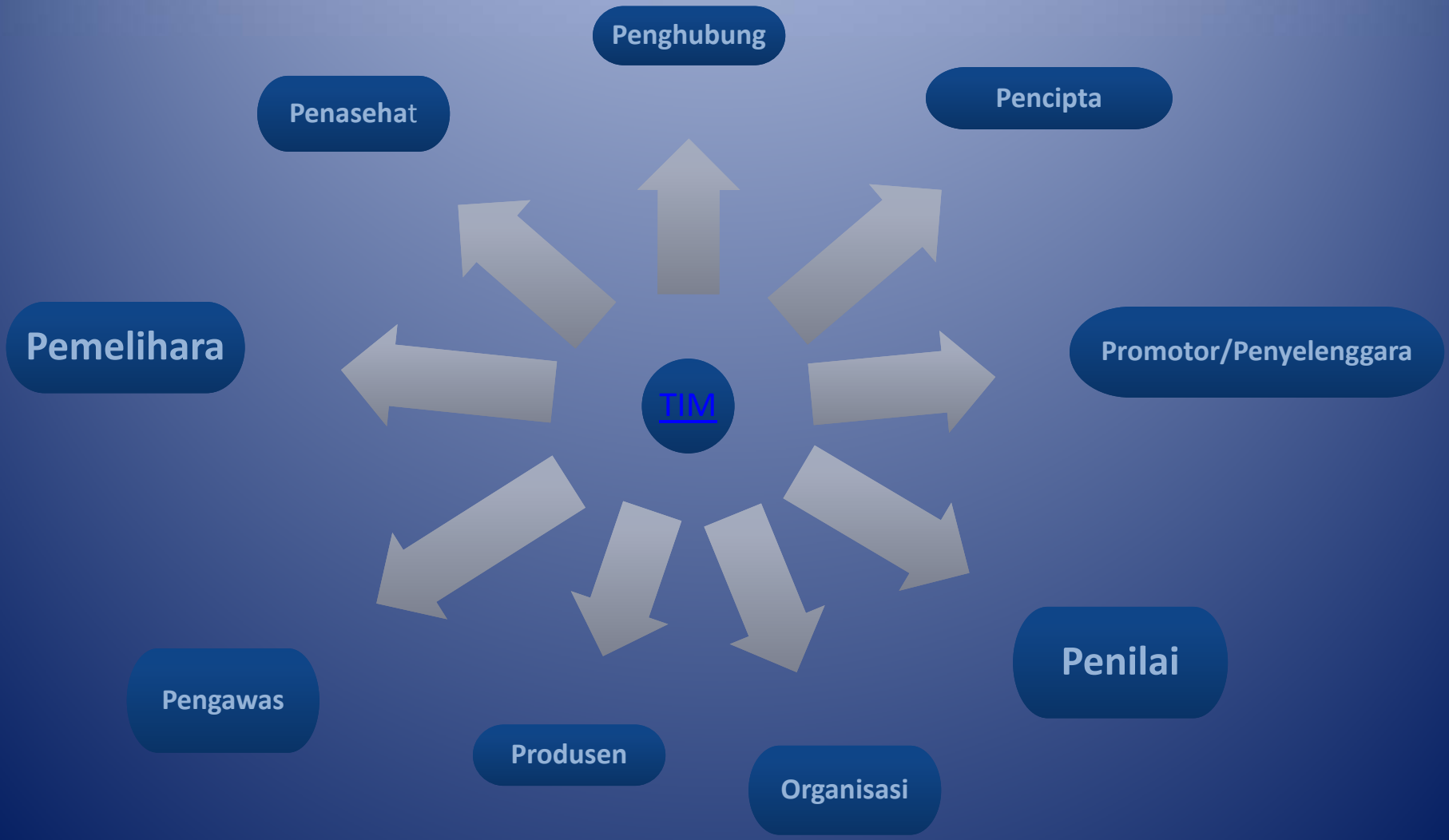
Membandingkan kelompok kerja dan tim Kerja

Kelompok Kerja		Tim Kerja
Berbagi informasi	Tujuan	Kinerja kolektif
Netral	Sinergi	Positif
Individual	Pertanggung jawaban	Individual dan timbal balik
Acak dan beraneka	Keterampilan	Komplementer (saling melengkapi)

TIPE TIM

- **Tim pemecahan-Masalah** adalah tim yang tersusun atas 5 sampai 12 karyawan dari satu departemen yang bertemu selama beberapa jam tiap pekan untuk membahas perbaikan kualitas, efisensi, dan lingkungan kerja
- **Tim Kerja pengelolaan diri** adalah kelompok karyawan (biasanya 10-15 orang) yang memikul tanggung dari mantan *penyelia* mereka.
- **Tim lintas fungsional** adalah tim yang terbentuk dari karyawan-karyawan dari tingkat hierarkis yang sama, tetapi berasal dari bidang kerja yang berlainan, yang berkumpul bersama-sama untuk menyelesaikan suatu tugas.

Peran Kunci Pada Tim



Memebentuk Pemain Tim



Dimensi Kepercayaan



Keuntungan dan Kerugian dari Keanekaragaman

Keuntungan	Kerugian
Perspektif ganda	Kekembaran-arti (ambiguitas)
Lebih terbuka terhadap gagasan baru	Kerumitan
Penafsiran ganda	Kekacauan
Kreativitas meningkat	Miskomunikasi
Keluwesan meningkat	Kesulitan dalam mencapai kesepakatan tunggal
Keterampilan pemecahan – masalah meningkat	Kesulitan dalam menyepakati tindakan – tindakan khusus

KONSEP LIMA DASAR KEPERCAYAAN

- Integritas: Kejujuran dan bersikap sebenarnya
- Kemampuan: Pengetahuan dan keterampilan teknis serta antar pribadi
- Konsistensi: Handal, dapat diramalkan, dan pertimbangan yang baik dalam menangani situasi
- Kesetiaan: Kesediaan melindungi dan menyelamatkan muka seseorang
- Keterbukaan: Kesediaan berbagi gagasan dan informasi dengan bebas

KESIMPULAN DAN SARAN

Di dalam suatu organisasi/institusi haruslah terdapat tim kerja yang melakukan pendekatan terhadap pengembangan mereka sendiri sebagai bagian dari pencarian untuk perbaikan yang berkelanjutan dan dalam menjalankan peran kunci pada tim kerja yang berhasil harus memiliki orang-orang untuk mengisi semua peran dan menyeleksi orang-orang untuk bermain dalam peran-peran ini berdasarkan pada keterampilan dan pilihannya.

TERIMA KASIH

