Pertemuan ke – 5
Perilaku Kelompok Dalam Organisasi

1. Teori-teori pembentukan kelompok
2. **Bentuk-bentuk kelompok**
   - **Kelompok Primer (Primary group)**
   - **Kelompok Formal dan Informal**
   - **Kelompok terbuka dan tertutup**
   - **Kelompok Referensi**
3. Dasar-dasar daya tarik antar orang
   - Kesempatan untuk berinteraksi
   - Status
   - Kesamaan Sikap

Pertemuan ke – 5
Perilaku Kelompok Dalam Organisasi

4. Model daya tarik antar orang
5. Panitia dalam organisasi
   - Sifat dan fungsi panitia
   - Segi positif dari panitia
   - Segi negatif dari panitia
6. Beberapa Teori Organisasi
   - Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka
   - Konsep Persfektif

Bentuk-bentuk kelompok

1. Kelompok Primer (*Primary group*) pertama kali dirumuskan dan dianalisa oleh Charles h. Cooley yang mengatakan bahwa kelompok-kelompok primer adalah kelompok yang disifati dengan adanya keakraban, kerjasama dan hubungan tatap muka.
   - Teori tersebut merupakan pengembangan pendapat George Homans yang mendefinisikan bahwa suatu kelompok merupakan sejumlah orang yang terdiri dari beberapa orang yang acapkali berkomunikasi dengan lainnya melampaui rentang kendali waktu, sehingga setiap orang mampu berkomunikasi secara langsung bertatap muka dengan lainnya dan tidak melalui perantara.

2a. Kelompok Formal adalah suatu kelompok yang sengaja dibentuk untuk melaksanakan suatu tugas tertentu. (contoh : Komite atau panitia, unit-unit kerja tertentu seperti ; bagian, laboratorium riset dan pengembangan, tim manajer, kelompok tukang pembersih).

- Keanggotakan kelompok diangkat oleh organisasi.

2b. Kelompok Informal adalah suatu kelompok yang tumbuh dari proses interaksi, daya tarik, dan kebutuhan-kebutuhan seseorang.

- Keanggotaan kelompok ditentukan oleh daya tarik bersama individu dan kelompok.
- Studi klasik dalam bidang organisasi industri menjelaskan adanya tiga pola kelompok informal ;

1. Klik Mendatar (*Horizontal Clique*) adalah anggota-anggotanya terdiri dari orang-orang yang terbatas pada derajat dan bidang kerja yang sama.

2. Klik Menegak (*Vertical Clique*) adalah orang-orang yang berbeda tingkatan hirarkinya didalam suatu organisasi atau departemen organisasi tersebut.

   klik ini berkembang karena adanya kebutuhan keamanan atau pencapaian sesuatu hasil yang perlu dibagi ratakan (shared) atau karena minat bersama untuk mengatasi jarak sosial antara atasan dan bawahan.

3. Klik Acak (*Random Clique*) terdiri dari orang-orang yang berasal dari berbagai derajat, tingkat, bagian dan lokasi.

3a. **Kelompok Terbuka** adalah suatu kelompok yang mempunyai rasa tanggap akan perubahan dan pembaharuan.

3b. **Kelompok tertutup** adalah kecil kemungkinannya menerima perubahan dan pembaharuan, atau mempunyai kecenderungan tetap menjaga kestabilan.

Perbedaan Kelompok Terbuka dan tertrutup

Uraian	Kelompok Terbuka	Kelompok Tertutup
a) Perubahan keanggotaan kelompok	• Dapat dengan bebas menerima dan melepas anggotanya. • Anggota-anggota baru mempunyai kekuasaan yang relatif agak lebih luas	• Memelihara kestabilan keanggotaan kelompok, dengan sedikit sekali kemungkinan adanya penambahan dan pelepasan anggota setiap saat. • Hubungan status dan kekuasaan lebih mapan
b) Kerangka Referensi	• Kemungkinan kebebasan menerima dan melepas anggota sehingga anggota baru membawa persfektif baru bagi kelompok (ide baru dan masih segar untuk meningkatkan kegiatan-kegiatan dan memecahkan masalah, menambah kreativitas.	• anggota-anggota baru kurang terangsang untuk membawa ide-ide baru yang segar yang menuju kearah pembaharuan dan peubahan.

Uraian	Kelompok Terbuka	Kelompok Tertutup
c) Persfektiv Waktu	• Lebih berfikir untuk masa sekarang dan masa depan yang dekat (near future)/ Jangka yang pendek karena keanggotaan tidak stabil.	Berfikr jangka panjang. Kelompok ini menimbun sejarah masa lalu, dan mengharapkan melanjutkan untuk masa y.a.d. Dengan perencanaan jangka panjang.
d) Keseimbangan adalah sistem yang menjaga kestabilan	• mempunyai mobilitas yang tinggi terhadap penerimaan anggota yang baru yang membawa ide-ide baru, sehingga suatu sistem yang belum lama berjalan ada kemungkinan berubah dengan cepat. (ketidak seimbangan)	Menjaga adanya kestabilan yang mengutamakan adanya keseimbangan dibandingkan dengan kegoncangan.
e) Contoh	• Dewan direktur (*Board of Director)*	Kelompok kerja mahasiswa (senat mhs, Dewan mhs)

4. **Kelompok Referensi adalah** suatu usaha yang positif dari perilaku manusia dalam mencari umpan balik (*feedback*).
   - manusia berkeinginan menilai dirinya, apakah dalam menjalankan tugas pekerjaannya berhasil atau tidak.
   - Bentuk pertanyaan brupa ;
     1) Apakah saya bekerja dengan baik atau tidak ?
     2) Benar atau salahkah saya ?
     3) Apakah sikap perilaku ini sesuai atau tidak ?
   - Kelompok referensi memberikan dua fungsi bagi seseorang untuk evaluasi diri ; seperti tabel berikut.

- Kelompok referensi memberikan dua fungsi bagi seseorang untuk evaluasi diri ;

No	Fungsi Perbandingan Sosial (Social Comparison)	Fungsi Pengesahan (Social Validation)
1.	• Seseorang menilai dirinya dengan cara membandingkan dirinya dengan diri orang lain • Alat pokok referensi yang dipergunakan adalah kelompok	• Fungsi ini dimana seseorang mempergunakan kelompok sebagai suatu ukuran untuk menilai sikap, kepercayaan, dan nilai-nilainya. • Alat pokok referensi yang dipergunakan adalah kelompok, maka perbuatan dan sikap diyakini baik.

TUGAS

2.Dasar-dasar daya tarik antar orang • Kesempatan untuk berinteraksi • Status • Kesamaan Sikap	3. Model daya tarik antar orang	4. Panitia dalam organisasi • Sifat dan fungsi panitia • Segi positif dari panitia • Segi negatif dari panitia	5. Beberapa Teori Organisasi • Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka • Konsep Persfektif