KEPUASAN KERJA KARYAWAN

- Pertemuan ke - 7

Kepuasan Kerja (Job Satisfaction)

- Yaitu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari evaluasikarakteristik-karakteristiknya.

- Kepuasan Kerja Tinggi berarti memiliki perasaan positif tentang pekerjaannya dan sebaliknya.

Apakah yang menyebabkan kepuasan kerja ?

- 1. Pekerjaan itu sendiri
- 2. Bayaran
- 3. Pengawasan
- 4. Peluang Promosi
- 5. Hubungan dengan rekan kerja





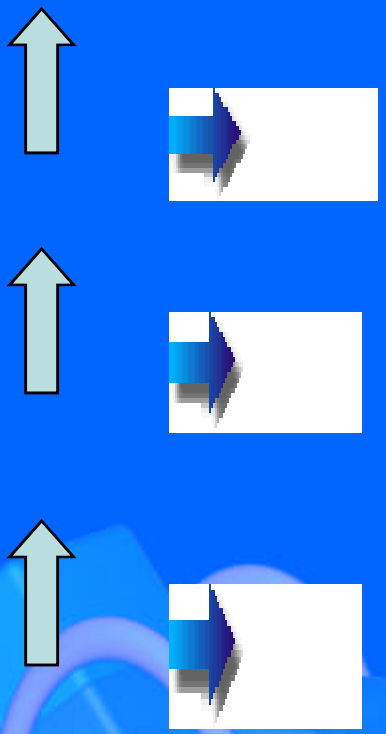
dua Respon dari Ketidakpuasan dalam bekerja

- 1. Keluar (Exit)
- Ketidakpuasan yang diungkapkan melalui perilaku yang bertujuan untuk meninggalkan organisasi.

- 2. Aspirasi (Voice)
- Ketidakpuasan yang diungkapkan melalui usaha-usaha yang aktif dan konstruktif untuk memperbaiki keadaan.

Pengaruh Kepuasan Kerja

- Kepuasan Kerja
- Kepuasan Kerja
- Kepuasan Kerja



Kinerja

Perilaku Kewargaan Organisasional

Kepuasan Pelanggan

Pengaruh Kepuasan Kerja

- Kepuasan Kerja  Ketidakhadiran
- Kepuasan Kerja  Perputaran karyawan