DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR ARSIP xxi

DAFTAR SINGKATAN xxii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Bentuk Umum Sistem 11

2.1.3 Karakteristik Sistem 12

2.1.4 Klasifikasi Sistem 15

2.2 Konsep Dasar Informasi 17

2.2.1 Definisi Informasi 17

2.2.2 Siklus Hidup Informasi 18

2.2.3 Kualitas Informasi 19

2.2.3 Nilai Informasi 20

2.3 Pengertian Sistem Informasi 20

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 21

2.3.2 Kegiatan Sistem Informasi 22

2.4 Pengertian Bank 23

2.4.1 Jenis Bank 23

2.4.2 Tujuan Bank 24

2.5 Pajak 24

2.5.1 Pajak Bumi dan Bangunan 25

2.5.1.1 Objek Pajak Bumi dan Bangunan 25

2.5.1.2 Tata Cara Pembayaran dan Penagihan 26

2.5.1.3 Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan 26

2.5.2 Pajak Penghasilan (*self assessment sistem*) 27

2.5.2.1 Subjek Pajak Orang Pribadi 28
2.5.2.2 Subjek Pajak Orang Pribadi Luar Negeri..... 28
2.6 Pengertian Pembayaran..... 28
2.6.1 Cara-Cara Pembayaran 29
2.7 Arsitektur Aplikasi..... 29
2.7.1 Pengertian Jaringan Komputer 29
2.7.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 30
2.7.3 Topologi Jaringan Komputer 32
2.7.4 Manfaat Jaringan Komputer..... 34
2.8 Pengertian Client server..... 36
2.9 Perangkat lunak Pendukung..... 38
2.9.1 Sekilas Tentang Program Visual Basic 38
2.9.2 SQL Server..... 39
2.9.3 Crystal Report 40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 42
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 44
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 46
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 47
3.2 Metode Penetliian..... 54
3.2.1 Desain Penelitian..... 54

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 55
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 55
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 57
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 57
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 57
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 58
3.3.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 60
3.2.4 Pengujian Software 63

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis yang Sedang Berjalan..... 65
4.1.1 Analisis Dokumen..... 68
4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 68
4.1.2.1 Flow Map..... 69
4.1.2.1.1 Flow Map Pembayaran PBB Berjalan..... 70
4.1.2.1.2 Flow Map Pembayaran SSP Berjalan..... 72
4.1.2.2 Diagram Konteks 73
4.1.2.3 Data Flow Diagram..... 73
4.1.2.3.1 DFD Level 1 74
4.1.2.3.2 DFD Level 2 Proses 1..... 75
4.1.2.3.3 DFD Level 2 Proses 2..... 76
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 77
4.2 Perancangan Sistem 78

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 78
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 79
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 79
4.2.3.1 Flow Map 80
4.2.3.1.1 Flow Map Input Data Diusulkan 80
4.2.3.1.2 Flow Map Pembayaran PBB Diusulkan 81
4.2.3.1.3 Flow Map Pembayaran SSP Diusulkan 83
4.2.3.1.4 Flow Map Tampil Tagihan 85
4.2.3.2 Diagram Konteks 86
4.2.3.3 Data Flow Diagram 87
4.2.3.3.1 DFD Level 1 87
4.2.3.3.2 DFD Level 2 Proses 1 88
4.2.3.3.3 DFD Level 2 Proses 2 89
4.2.3.3.4 DFD Level 2 Proses 3 90
4.2.3.3.5 DFD Level 2 Proses 4 91
4.2.3.4 Kamus Data 91
4.2.4 Perancangan Basis Data 98
4.2.4.1 Normalisasi 98
4.2.4.2 Relasi Tabel 103
4.2.4.3 ERD 104
4.2.4.4 Struktur File 105
4.2.4.5 Kodefikasi 112
4.2.5 Perancangan Antar Muka 113

4.2.5.1 Struktur Menu 114
4.2.5.2 Perancangan Input 115
4.2.5.3 Perancangan Output 121
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 124

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Implemetasi 125
5.1.1 Batasan Implementasi 126
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 126
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 126
5.1.4 Implementasi Basis Data 127
5.1.5 Implementasi Antar Muka 132
5.1.5.1 Implementasi Halaman
Berdasarkan User Bagian Teller 132
5.1.5.2 Implementasi Halaman
Berdasarkan User Bagian Administrasi 132
5.1.5.3 Implementasi Halaman
Berdasarkan User Bagian Analisa 133
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 134
5.1.7 Penggunaan Program 135
5.2 Pengujian 146
5.1.1 Rencana Pengujian 147
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 148

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 161

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 163

6.2 Saran..... 164

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN