BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari sistem informasi yang sedang berjalan ditemukan beberapa kekurangan dan masalah-masalah yang antara lain :
   a. kurang efektifnya proses pengolahan data pembayaran rekening listrik prabayar yang terbatas pada beberapa komputer loket perusahaan.
   b. Kurang efektifnya proses pengelolaan data pembayaran rekening listrik prabayar karena adanya kesulitan untuk melakukan pengecekan data tunggakan pelanggan dan denda karena dalam proses ini masih menggunakan program yang bersifat destop dan tidak tersambung dengan *database server*.
   c. Tidak adanya sistem yang ditujukan untuk pelanggan yang ingin mengetahui informasi tagihannya.
   d. Tidak adanya sistem yang ditujukan untuk pimpinan yang ingin mengetahui informasi pendapatan perusahaan dan data pelanggan.
2. Dengan sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web ini, PT. PLN (Persero) APJ Cianjur dapat memperlancar transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dan memudahkan pegawai dalam proses pengolahan data pembayaran listrik dan dengan sistem informasi pembayaran berbasis web ini mampu membantu pelanggan untuk mengetahui tagihannya via *online*.

3. Dari pengujian sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web ini dihasilkan dapat mengatasi masalah-masalah yang di timbulkan pada sistem sebelumnya dan lebih efektif dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan menggunakan metode pengujian *Black Box,* dimana pengujian *black box* memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program.
4. Dari pengimplementasian sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web ini dapat diterima oleh pihak perusahaan dan bagi pelanggan di dapatkan respon yang positif dari sistem informasi tersebut. Dapat dilihat bentuk tampilan dan cara kerja serta hasil pengujian dari sistem informasi ini yang telah dirancang pada bagian implementasi.Akan tetapi dari sistem informasi ini dibutuhkan pengembangan-pengembangan yang di harapkan pihak perusahaan untuk lebih penyempurnaan dari sistem informasi tersebut.

6.2 Saran

Adapun saran-saran yang ingin penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya dalam pembuatan setiap laporan, dibuat secara periodik setiap bulannya, sehingga dapat memudahkan dalam pembuatan laporanya.
2. Sebaiknya operator dari Sistem Pembayaran Listrik ini, adalah orang yang mengerti tentang Sistem Informasi dan mengerti tentang software ini.
3. Adanya perawatan terhadap sistem secara periodik, misalnya berupa software, hardware, dan jaringan dari sistem ini, sehingga sistem dapat terawat dengan baik.