BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi dan informasi pada sekarang ini akan menimbulkan persaingan usaha yang sangat ketat pada setiap perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Persaingan dalam dunia bisnis berlangsung dengan sangat ketat. Dalam hal ini teknologi dan informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan dan kegiatan. Sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan baik dari segi ekonomis maupun perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.

Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan atau badan usaha atau pun instansi tidak lepas dari pengaruh teknologi dalam kegiatannya terutama teknologi komputer membuat suatu pekerjaan lebih efektif dan efisien sehingga kegiatan dalam perusahaan menjadi lebih maju dan berkembang dan dapat mengikuti persaingan yang terjadi.

Oleh karena itu, para perusahaan atau badan usaha atau pun instansi seperti berlomba dalam penggunaan teknologi komputer agar tidak tertinggal dari perusahaan atau badan usaha atau pun instansi lain yang bergerak di bidang yang sama atau sejenis.

PT. PLN (Persero) APJ Cianjur mencoba melakukan sistem baru untuk menangani permasalahan yang dihadapi oleh pegawai dan juga para pelanggan. Diharapkan dengan sistem yang baru dapat mendukung kinerja perusahaan dan

mampu memberikan yang terbaik bagi pelanggan yang hendak mengetahui informasi data pembayaran dirinya.

Sistem pembayaran yang diterapkan oleh PT. PLN (Persero) APJ Cianjur pada saat ini adalah dengan menggunakan sistem aplikasi yang terasa masih kurang sempurna karena masih menggunakan program aplikasi yang bersifat destop. Oleh karena itu, para pelanggan belum bisa mengetahui tagihan yang harus di bayarnya dan batas akhir pembayaran dan melakukan pengajuan untuk pemasangan baru sebelum para pelanggan datang ke PT. PLN (Persero) APJ Cianjur dan juga pimpinan tidak dapat mengecek data pemasangan dan juga data pendapatan sebelum meminta laporan ke bagian administrasi serta masih adanya kesulitan dari pihak perusahaan untuk mengecek data pelanggan yang menunggak dan juga denda yang di dapat sehingga kurang efektif dalam pembuatan data pembayaran rekening listrik karena masih menggunakan program yang bersifat destop dan tidak tersambung dengan *database server*, sehingga memperlambat proses pembuatan dan pengelolaan data rekening listrik, jika masih mengandalkan sistem tersebut, maka dirasakan sulit bagi PT. PLN (Persero) APJ Cianjur untuk meningkatkan kinerjanya secara optimal.

Hal ini dapat menjadi kendala dan hambatan bagi PT. PLN (Persero) APJ Cianjur untuk meningkatkan daya kecepatan dan keakuratan dan juga proses adaptasi terhadap perkembangan teknologi sistem informasi sekarang ini dan juga untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat suatu pengembangan sistem aplikasi, khususnya yang menyangkut pengolahan

dan pengelolaan data pembayaran rekening listrik. Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK BERBASIS WEB DI PT. PLN (PERSERO) APJ CIANJUR"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat diidentifikasikan masalah yang ada pada sistem yang telah ada adalah sebagai berikut :

1. kurang efektifnya proses pengolahan data pembayaran rekening listrik yang terbatas pada beberapa komputer.
2. Kurang efektifnya proses pengelolaan data pembayaran rekening listrik karena adanya kesulitan untuk melakukan pengecekan data tunggakan pelanggan dan denda karena dalam proses ini masih menggunakan program yang bersifat destop dan tidak tersambung dengan *database server*.
3. Tidak adanya sistem yang ditujukan untuk pelanggan yang ingin mengetahui informasi tagihannya dan melakukan pengajuan pemasangan.
4. Tidak adanya sistem yang ditujukan untuk pimpinan yang ingin mengetahui informasi pendapatan perusahaan dan data pelanggan serta data pemasangan.
5. Adanya masalah-masalah yang seharusnya bisa di hindari seperti kesalahan dalam pengimputan data pelanggan.

Ada pun penjelasan tentang rumusan masalah, berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yang berhubungan dengan analisis sistem aplikasi ini, yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pembayaran rekening listrik yang berjalan di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur yang dapat memperlancar transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dan memudahkan pegawai dalam proses pengolahan data pembayaran listrik.
3. Bagaimana cara pengujian sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.
4. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu membuat sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur dengan maksud untuk memberikan solusi dan kemudahan serta memperlancar dalam pengelolaan data pembayaran dan proses pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (persero) APJ Cianjur dan diharapkan bisa memudahkan pelanggan PLN tersebut dalam proses pengajuan dan pembayaran listrik dan juga dalam efisiensi waktu pelanggan untuk mengetahui total tagihannya.

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pembayaran rekening listrik yang sedang berjalan di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur agar dapat memperlancar transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dan memudahkan pegawai dalam proses pengolahan data pembayaran listrik.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur yang mudah dipahami oleh pihak PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.
4. Untuk mengetahui cara mengimplementasikan sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur dan mampu membantu pelanggan untuk mengetahui tagihannya via *online*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berisi tentang manfaat-manfaat yang di dapat dari laporan skripsi ini bagi orang lain maupun penulis. Kegunaan penelitian dapat di kelompokan menjadi 2 yang meliputi :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat bagi perusahaan dan dijadikan acuan untuk bahan pertimbangan

dalam upaya perbaikan masalah yang terkait di perusahaan mengenai proses pengembangan pelaksanaan pembayaran rekeing listrik berbasis web di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.

2. Bagi Pelanggan

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat membantu dan bermanfaat sebagai Informasi tentang sistem informasi pembayaran rekening listrik berbasis web dan diharapkan bagi pelanggan agar menyadari manfaat dari sistem informasi tersebut dalam upaya memberikan kemudahan dalam proses pembayaran rekening listrik dan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan pembayaran rekening listrik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil

skripsi atau tugas akhir dengan kajian yang baik sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Diharapkan dari penelitian ini dapat berguna dalam menambah atau memperkaya ilmu dan wawasan pengetahuan baik teori maupun belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan dari permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah yang terjadi dalam perusahaan hanya dalam beberapa masalah yang meliputi :

1. Hanya pada proses perancangan penginputan data pelanggan, pemasangan dan tagihan serta tunggakan pembayaran listrik.
2. Hanya pada proses pengelolaan data pelanggan, pemasangan, tagihan dan tunggakan pembayaran listrik.
3. Hanya pada proses penampilan data tagihan dan peringatan batas pembayaran untuk pelanggan serta surat peringatan untuk pelanggan yang masih menunggak.
4. Hanya pada tagihan pelanggan dengan tarif rumah tangga kecil dan besar R1 dan R2 di wilayah Cianjur.
5. Hanya pada proses pengolahan data pembayaran pascabayar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan objek Penelitian adalah PT. PLN (Persero) APJ Cianjur yang beralamat di Jl. Dr.Muwardi No.165. Adapun jadwal penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

NO	Nama Kegiatan	Feb				Mar				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	*Initiation*																								
2.	Pengembangan *Prototype*																								
3.	*Testing* Sistem																								
4.	Implementasi Akhir																								
5.	Penyusunan Laporan Skripsi																								