ABSTRAK

PT. PLN merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa listrik. Pada proses pembayarannya terasa masih kurang sempurna, karena para pelanggan belum bisa mengetahui tagihan yang harus di bayarnya serta masih adanya kesulitan dari pihak perusahaan untuk mengecek data pelanggan yang menunggak sehingga kurang efektif dalam pembuatan data pembayaran rekening listrik. Tujuan dari perancangan ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan sistem informasi pembayaran, mengetahui pengujian sistem informasi pembayaran dan mengetahui pengimplementasian sistem informasi pembayaran. Kegunaan penelitiannya yaitu kegunaan praktis antara lain bagi perusahaan dan pelanggan serta kegunaan akademis antara lain bagi pengembang ilmu, peneliti lain dan penulis.

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah *prototype* dan desain penelitian menggunakan metode deskriptif. Alat yang digunakan untuk menggambarkan model sistem adalah diagram alir data (*FlowMap*), diagram konteks, dan *Data Flow Diagram (DFD)*, serta dalam perancangan basis data menggunakan kamus data, normalisasi, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Pengimplementasiannya menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan penyimpanan data menggunakan *MySQL*. Metode Pengumpulan data menggunakan sumber data primer dari observasi dan wawancara serta sumber data sekunder dokumen-dokumen yang berhubungan dengan objek penelitian.

Dibangunnya sistem informasi ini untuk memudahkan pelanggan mengakses pengajuan dan tagihan listrik, bagi pegawai mempermudah melakukan proses pembayaran dan pembuatan laporan serta memudahkan dalam proses penghitungan tagihan dan denda serta pembuatan surat peringatan bagi pelanggan yang masih menunggak. Selain itu juga untuk memudahkan pencarian data secara cepat.

Kata Kunci : Sistem Informasi, PLN, listrik, pembayaran