KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, Tuhan raja manusia, penguasa langit dan bumi, Tuhan yang membolak-balikan hati dan menunjuki siapa saja yang dikehendakinya ke jalan yang benar. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, serta umat Islam dimuka bumi ini yang mengikuti (*Sunah*) jejak mereka sampai hari pembalasan nanti.

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* ke Hadirat Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah melimpahkan *Rahmat*, *Hidayah*, dan *Inayah*-nya sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Banyak hal yang penulis alami selama menyusun skripsi ini, baik itu kesulitan, halangan, kesempatan dan bahkan keberhasilan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya baik dari segi materi maupun pembahasannya dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu pula dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah

membantu penulis di dalam penyusunan laporan ini, secara khusus pernyataan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar, SE. M,Si. Selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Iyan Gustiana, S.Kom Selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
5. Ibu Wartika S.Kom, MT selaku dosen penguji dua. Terima kasih atas saran-saran yang diberikan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs Bambang Suedibjo, M.eng selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuan bagi penulis dan mengarahkan penyusunan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Hari Gustiana selaku Traning Manajer Hotel Panghegar Bandung, yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Akung yang sudah membimbing penulis selama melakukan penelitian, terima kasih banyak atas informasi yang sudah diberikan.
9. Bu Yayu, Teh Anne, Pa Saman beserta seluruh Staff dan Security Hotel Panghegar Bandung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

10. Orang Tua Ku Mamah & Empih serta Papah & Teh Uyun yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dukungan serta doanya kepada penulis.
11. Nenek dan Kakek tecinta Enin, Euma, Kiki, dan Apa (alm) yang telah tulus dan ikhlas serta penuh kasih sayang telah membesarkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
12. Seluruh Keluarga Mamah Eteh, Mamah Ii, Wa Anes, Wa pepen, Aa Andries & Teh lusi, Teh Elly & A Ganis atas keikhlasannya memberikan bantuan moril dan material dari masa sekolah sampai terselesaikaanya skripsi ini.
13. Adik-adiku Desy, Agung dan Rijal Terima kasih atas dukangan serta semangat yang diberikan kepada penulis.
14. Dua keponakan Ku Ka Naomy dan De Rafi yang selalu memberikan keceriaan canda dan tawa setiap hari.
15. A Januar yang telah tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, mendengarkan curhat, membantu tugas-tugas, memberikan dukungan dan semangat dari awal kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini ”Yen sayang Aa”.
16. teman-teman ku Citra, Teh Susan, Mellin, Teh yanti, Rani, A Roni serta Stress In The Gank terimaksih telah menjadi sahabat terbaikku.
17. Teman-temanku satu pembimbing dan satu periode pembuatan skripsi Nissa dan Frisca dan David terima kasih telah meluangkan waktu untuk membatu dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

18. Teman-teman kelas MI-4 angkatan 2005 serta teman-teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, ”Sampai Jumpa lagi dilain kesempatan”.
19. Dosen-dosenku tersayang, terima kasih banyak atas ilmu yang sudah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
20. Seluruh karyawan dan Security Universitas Komputer Indonesia.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil dari laporan ini dapat bermanfaat serta dapat memberikan sumbangsih pikiran khususnya bagi mahasiswa UNIKOM dan umumnya untuk para pembaca. Terima kasih untuk semuanya.

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh