DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR SIMBOL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah 3

1.2.1. Identifikasi masalah 3

1.2.2. Rumusan masalah 4

1.3. Maksud dan tujuan 4

1.3.1. Maksud penelitian 4

1.3.2. Tujuan penelitian.....5

1.4. Kegunaan penelitian 5

1.4.1. Kegunaan praktis.....5

1.4.2. Kegunaan akademis 6

1.5. Batasan masalah.....6

1.6. Kerangka pemikiran dan Hipotesis 7

1.5.1. Kerangka pemikiran.....7

1.5.2. Hipotesis 11

1.6. Lokasi dan Waktu.....12

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Definisi sistem.....13

2.1.1. Karakteristik sistem 13

2.1.2. Klasifikasi sistem 15

2.2. Definisi aplikasi 16

2.2.1. Pengertian aplikasi 16

2.3. Peoduktifitas kerja.....17

2.3.1. Pengukuran produktifitas kerja 18

2.4. Hubungan sistem aplikasi dengan produktifitas kerja 20

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian.....21

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 21

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....23

3.1.2.1. Visi Perusahaan.....23

3.1.2.2. Misi Perusahaan 23

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 24

3.1.4. Deskripsi Tugas.....26

3.2. Metode Penelitian.....35

3.2.1. Desain Penelitian.....36

3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....39

3.2.3. Metode Penarikan Sampel.....41

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data 43

3.2.5. Teknik Pengujian Data 44

3.2.6. Metode Analisis danPengujian Hipotesis.....46

3.2.6.1. Pendekatan Terstruktur 46

3.2.6.2. Analisis Deskriptif 48

3.2.6.3. Analisis Verifikatif / Kuantitatif 50

3.2.6.4. Pengujian Hipotesis 53

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 55

4.1.1. Sistem aplikasi I-Pos (loket individu)yang berjalan di PT. Pos Indonesia (Persero) 55

4.1.2. Uji Validitas Dan Realibilitas 64

4.1.3. Karakteristik Responden 68

4.1.4.Implementasi Sistem aplikasi I-Pos (loket individu)(X) berdasarkan tanggapan responden.....71

4.1.5. Produktifitas kerja pegawai (Y) 80

4.2. Hasil pembahasan.....90

4.2.1. Analisis korelasi 90

4.2.2 Analisis determinasi 92

4.2.3. Analisis regresi 94

4.2.4. Uji hipotesis (t).....95

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. kesimpulan 97

5.2. saran 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN