BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perubahan teknologi informasi saat ini sangatlah pesat. Hal yang penting dari perubahan teknologi ini adalah bagaimana mengelola pemanfaatannya untuk kemudahan bagi penggunanya agar dapat menunjang kehidupan sehari-hari dalam berbagai bidang kerja. Salah satunya adalah dalam bidang bisnis, teknologi informasi dapat membantu memudahkan dalam bertransaksi, baik transaksi pemesanan, penjualan, pembayaran dan lain-lain.Sehingga penggunaan teknologi informasi dapat menjadi nilai tambah bagi bisnis tersebut.

Perkembangan teknologi *Web* berjalan seiring dengan perkembangan internet. *Web* saat ini bukan hanya halaman *online* yang dapat dibaca atau statis. *Web* telah berkembang menjadi halaman *online* yang dinamis dan interaktif yang dapat memberikan serta menerima respon pengakses.tidak hanya sebagai penyedia informasi. *Web* sekarang dapat melakukan aktifitas-aktifitas dalam berbagai bidang, salah satunya adalah Sistem Informasi Reservasi Hotel.

Sistem Informasi Reservasi Hotel pada "CV. Mutiara Tour dan Travel" saat ini masih kurang baik karena masih menggunakan sistem *off line,* sehingga sering terjadi kesulitan bagi pelanggan untuk melakukan reservasi hotel yang praktis.karena pelanggan harus datang langsung ke tempat atau melalui telepon sehingga memakan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan dan pembayaran. "CV. Mutiara Tour dan Travel" memiliki banyak pelanggan baik didalam kota maupun luar kota Bandung. pada sistem yang sedang berjalan

sekarang ini, pelanggan tidak dapat melakukan reservasi hotel dengan cepat.sehingga pelanggan masih merasa kurang puas dengan pelayanan yang diberikan oleh CV. Mutiara Tour dan Travel. Untuk mempermudah melakukan reservasi hotel, maka "CV. Mutiara Tour dan Travel" ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dengan mengimplementasikan sistem baru yang berbasis *web.*

Melihat permasalahan diatas perusahaan "CV. Mutiara Tour dan Travel" membutuhkan sebuah aplikasi yang berbasis *Web* yang mampu mengelola transaksi-transaksi dan memberikan informasi kepada pelanggan melalui internet. Oleh karena itu, penyusun mengajukan proyek untuk skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis *Web* pada CV.Mutiara Tour dan Travel".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pemberian informasi masih kurang jelas, karena informasi yang diberikan hanya informasi yang didapat dari buku atau brosur.
2. Pelayanan dalam reservasi hotel masih kurang maksimal karena pelanggan harus datang langsung ke tempat,untuk melakukan reservasi atau hanya sekedar mencari informasi.
3. Pembayaran dilakukan off line sehingga pelanggan yang melakukan pemesanan di luar daerah harus datang langsung ke tempat.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah- masalah yang teridentifikasi diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi hotel pada CV. Mutiara Tour dan Travel ini dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan pada sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi reservasi hotel pada CV. Mutiara Tour dan Travel dapat membantu dalam proses reservasi hotel yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan agar lebih efektif dan efisien.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini adalah membuat sistem informasi reservasi hotel berbasis *web* pada CV.Mutiara Tour dan Travel, guna mempermudah dalam proses reservasi hotel yang dimana tadinya secara *off line* menjadi *on line.*

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel yang sedang berjalan saat ini.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel yang dibuat.

4. Untuk melakukan implementasi pada sistem informasi reservasi hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel .

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak- pihak sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Reservasi Hotel karena dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Hotel yang berbasis *web* dapat membantu bagi perusahaan dalam mengelola data reservasi hotel sehingga dapat berjalan efektif dan efisien.

b. Bagi Pelanggan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi tentang Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis web agar pelanggan dapat melakukan proses transaksi dengan mudah dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akdemis bagi penelitian sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan Sistem Informasi Reservasi Hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel dan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat di perkulihan untuk diterapkan di lapangan atau di dunia kerja.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian berikutnya.

c. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu pengetahuan yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan sistem informasi reservasi hotel berbasis web supaya pembahasan terfokus pada pemecahan masalah- masalah yang sudah teridentifikasi di atas. Batasan- batasan itu diantaranya membahas :

1. Perancangan sistem ini menyediakan informasi tentang pelayanan reservasi hotel.
2. Aplikasi ini menyediakan fasilitas bertransaksi secara *online*.
3. Proses pembayaran hanya melalui proses *transfer* rekening.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di CV.Mutiara Tour dan Travel Jl.Raya Barat no.674 Cimahi 40525. Dan pelaksanaan penelitian dilaksanakan selama 6 bulan. Dengan perincian seperti tertulis pada tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

Kegiatan Peneliatian	TAHUN 2010																					
	Februari			Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Data																							
Desain Program																							
Pembuatan Program																							
Pengujian Program																							
Implementasi																							