BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang penerapan *website* di CV.Mutiara Tour dan Travel sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Reservasi Hotel yang berjalan pada CV.Mutiara Tour dan Travel, dapat dilihat dari proses pemberian informasi masih kurang jelas, karena informasi yang diberikan hanya informasi yang didapat dari buku atau brosur.proses transaksi yang masih menggunakan sistem konvensional dimana pelanggan harus datang langsung ke CV.Mutiara Tour dan Travel.pengarsipan data mengenai reservasi hotel masih dicatat ke dalam buku dan belum adanya sistem berbasis web terutama dalam proses reservasi hotel oleh karena itu agar sistem reservasi hotel yang ada dapat lebih baik perlu adanya sistem reservasi hotel yang berbasis web dengan tujuan untuk menangani masalah-masalah yang ada pada CV. Mutiara Tour dan Travel.
2. Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel dapat memudahkan administrator untuk melakukan proses-proses data reservasi hotel dan data pengolahan reservasi hotel. Dan keuntungan yang di dapat bagi pelanggan lebih efisien dan tidak memakan waktu karena dapat

dilihat dari proses informasi yang didapat mengenai data hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel, pelanggan tidak perlu datang ke CV.Mutiara Tour dan Travel. Pelanggan hanya memanfaatkan media internet untuk proses reservasi hotel secara online, dan mengenai pembayaran cukup dengan transfer rekening. Guna meningkatkan loyalitas pelanggan terhadap CV.Mutiara Tour dan Travel.

3. Pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis web pada CV.Mutiara Tour dan Travel ini menggunakan pengujian *Black box* yang bertujuan untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dan spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.
4. Implementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel pada CV.Mutiara Tour dan Travel ini, dilakukan menggunakan bahasa dan lingkungan pemrograman PHP, dengan basis data yang digunakan adalah MySQL.

6.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak organisasi dalam hal ini CV.Mutiara Tour dan Travel yaitu :

1. Pembangunan *website* ini masih sederhana terutama tampilan *web* itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut.

2. Agar website ini dapat lebih terkesan lebih interaktif lagi, diharapkan dapat menambahkan menu-menu lain.
3. Dalam segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap dan aktual.