DAFTAR PUSTAKA

Buku - buku

Anwar, Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Claude, Nazrudin. 1994. *Intergrasi Ketahanan Sosial*. Jakarta:Erlangga

Dwijowijoto, Riant Nugroho. 2006. *Kebijakan Publik:Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputendo.

Dwiyanto, Agus. 2008 . *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Eko Indrajit, Richardus. 2004. *Elektronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi.

Handayaningrat, Suwarno. 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta: PT.Gunung Agung.

Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta:Andi.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung:PT.Repika Aditama

Mangkuprawira, Sjafri. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor:Ghalia Indonesia

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Pasolong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik.* Bandung:Alfabeta.

Sadarmayanti. 2003. *Good Governance Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktifitas*. Bandung: Mandar Maju.

Saefullah, Trisnawati. 2005. Pengantar Manajemen. Jakarta:Prenada Media

Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta:PT.Graha Ilmu

Susanto, Azhari. 2002. *Sistem Informasi Akutansi.* Bandung:Lingga Jaya.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media.

Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta:Erlangga.

Syamsudin, Nazarudin. 1994. *Integrasi Ketahanan Nasional.* Bandung:Alfabeta

Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Wahyono, Teguh. 2004. *e-Government Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta:Graha Ilmu.

Zahnd. 2006. Perancangan Kota Terpadu. Yogyakarta:PT.Graha Ilmu

DOKUMEN

Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

Inpres Nomor 3 Tahun 2003 tentang Pengembangan *E-Government.*

Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 Tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah.

Peraturan Walikota Bandung No. 550 Tahun 2008 Tentang Prosedur Pelayanan Perizinan Satu Pintu di Kota Bandung.

Permendagri No. 24 tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Perizinan Satu Pintu