BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian pada bab sebelumnya mengenai Efektivitas pelayanan publik tentang efektivitas Boss dalam pelayanan informasi perizinan di BPPT Kota Bandung, maka peneliti mengemukakan kesimpulan sebagai berikut :

1. Tujuan yang ingin dicapai oleh BPPT Kota Bandung dalam mengefektifkan pelayanan publik melalui sistem Boss sudah cukup jelas, namun kenyataan di lapangan masih terdapat banyak kendala. Ini dapat dilihat dari beberapa indikasi seperti kurun waktu dalam penerapan sistem Boss belum berjalan dengan baik. Sasaran yang ingin dicapai sudah cukup jelas, tetapi seluruhnya belum tercapai dengan baik, dikarenakan kurangnya publikasi dan sosialisasi yang dilakukan oleh aparatur BPPPT Kota Bandung dalam pengadaan sistem Boss. Dasar hukum dalam penerapan Sistem Boss sudah cukup jelas dan berjalan dengan baik.
2. Proses Integrasi yang dilakukan oleh BPPT Kota Bandung dalam mengefektifkan pelayanan publik melalui sistem Boss secara umum sudah cukup baik, prosedur yang merupakan bagian dari proses integrasi telah jelas dan cukup dimengerti serta ditaati oleh seluruh pegawai BPPT Kota Bandung sebagai pembuat kebijakan, dan masyarakat sebagai pengguna kebijakan.

Sedangkan proses sosialisasi yang dilakukan aparatur BPPT Kota Bandung, belum berjalan dengan lancar.

3. Proses adaptasi yang dilakukan oleh BPPT Kota Bandung dalam mengefektifkan pelayanan publik melalui sistem informasi Boss secara umum sudah berjakan dengan baik. Upaya BPPT dalam meningkatkan kemampuan aparaturnya sudah berjalan dengan baik, ini ditunjukan dengan adanya pelatihan-pelatihan, seminar, dan studi banding yang diikuti oleh aparatur yang mengoperasikan sistem Boss. Sarana dan prasarana pendukung dalam penerapan sistem Boss sudah cukup baik, ini dibuktikan dengan adanya beberapa perangkat Komputer yang seluruhnya dapat beroperasi sangat baik.

5.2 Saran

Berdasarkan upaya dan langkah-langkah yang telah dikemukakan, maka peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan oleh BPPT Kota Bandung dalam pelaksanaan Sistem Informasi Perizinan melalui sistem informasi Boss. Saran-saran tersebut antara lain :

1. Melihat dari tujuan Sistem Informasi Boss ingin mengembangkan SDM aparatur dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, maka BPPT Kota Bandung harus memberikan suatu program untuk peningkatan SDM seperti melaksanakan dan mengikutsertakan pegawai dalam pelatihan-pelatihan yang berhubungan dengan pelayanan perizinan melalui kegiatan-kegiatan pelatihan, lokakarya, seminar maupun kursus-kursus.

2. Adanya Strategi Sistem Informasi Boss di BPPT Kota Bandung diperlukan faktor pendukung dengan penyediaan SDM sebagai sarana pengguna sistem informasi Boss, infrastruktur dengan menyediakan sarana penunjang dalam penerapan sistem informasi Boss dan biaya yang berkelanjutan. Maka ketiga faktor inilah yang dijadikan fokus utama oleh BPPT Kota Bandung agar terealisasi dengan baik strategi yang telah dibuat.
3. Mengingat penggunaan Sistem Informasi Boss dalam memberikan informasi perizinan merupakan suatu agenda dan program kerja pada BPPT Kota Bandung, maka aparatur yang menangani bidang tersebut diberikan pemahaman dan pengarahan akan arti pentingnya peningkatan SDM, supaya dalam pelaksanaan ke depannya menjadi lebih baik dan sempurna dari sebelumnya dalam hal memberikan informasi perizinan.
4. Berkaitan dengan adanya Sistem Informasi Boss dalam memberikan informasi Perijinan, hendaknya aparatur yang berwenang selalu mengevaluasi dan memonitor perkembangan sistem informasi Boss jangan sampai penerapan sistem informasi Boss tidak dapat berjalan dengan baik.
5. Untuk memperlancar pelaksanaan proses penerapan sistem informasi Boss, hendaknya BPPT Kota Bandung, melakukan sosialisasi tentang sistem informasi Boss yang ada di BPPT Kota Bandung dapat diketahui oleh masyarakat atau para calon investor.
6. Untuk berjalannya Sistem Informasi Bos di BPPT Kota Bandung dengan baik, hendaknya membudayakan komputer dikalangan seluruh aparatur harus lebih

ditingkatkan agar penggunaan sistem informasi Boss dapat dilakukan secara professional.

7. Untuk meningkatkan SDM hendaknya para aparatur BPPT Kota Bandung mengikuti pelatihan-pelatihan yang terprogram dan terstruktur sesuai dengan keahliannya.